

## Zásady ochrany osobných údajov zákazníkov spoločnosti UR P6 s. r. o.

- **Cieľom zásad** je prehľadne a zrozumiteľne informovať o všetkých podstatných okolnostiach spracovania osobných údajov našich potenciálnych, existujúcich či bývalých zákazníkov - fyzických osôb, ku ktorým sa osobné údaje vzťahujú, ako aj kontaktných osôb týchto zákazníkov v prípade, ak našimi zákazníkmi nie sú dotknuté osoby (fyzická osoba) v zmysle čl. 4 ods. 1 GDPR.
- **Osobnými údajmi** sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby. Prevádzkovateľ je osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za ne. Spracovaním osobných údajov môže prevádzkovateľ poveriť aj sprostredkovateľa, ktorý plní určité úlohy spojené so spracovaním osobných údajov za prevádzkovateľa.
- **Prevádzkovateľ osobných údajov:** UR P6 s. r. o., sídlo: Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 881 267, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 31254/B. Hlavným predmetom podnikania UR P6 s. r. o. je obchodovanie s elektrinou a distribúcia elektriny v rámci vlastnej miestnej distribučnej sústavy, pričom osobné údaje spracúva predovšetkým na základe zmluvy o pripojení odberného miesta, zmluvy o združenej dodávke elektriny a rámcovej distribučnej zmluvy.
- **Kontaktné údaje prevádzkovateľa:** UR P6 s. r. o., sídlo: Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 881 267, adresa na doručovanie: Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, e-mail: veronika.kosicka@urw.com , tel.č.: +421 917 996 101
- **Osobné údaje získavame** najmä od našich zákazníkov, ako aj od kontaktných osôb našich zákazníkov priamo počas jednaní o uzatvorení príslušnej zmluvy. V prípade, že uzatvárame rámcovú distribučnú zmluvu v postavení distribútora s dodávateľom zákazníka, poskytuje nám tento dodávateľ osobné a identifikačné údaje zákazníka (príp. jeho kontaktných osôb) na základe energetických predpisov.
- **Kontaktné osoby:** V prípade, ak zákazník nie je dotknutou osobou (fyzická osoba) v zmysle čl. 4 ods. 1 GDPR a/alebo pokiaľ boli prevádzkovateľovi pred uzatvorením zmluvy alebo v rámci plnenia zmluvy poskytnuté osobné údaje členov orgánov zákazníkov, zamestnancov zákazníkov a/alebo iných kontaktných osôb (ďalej len „kontaktné osoby“) v rozsahu meno, priezvisko, spoločnosť, pracovná pozícia, telefónne číslo, e-mailová adresa, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zmluvy a pre zabezpečenie efektívnej komunikácie medzi zmluvnými stranami zmluvy, tento zákazník vyhlasuje a prevádzkovateľovi ručí za to, že si voči týmto kontaktným osobám splnil všetky povinnosti stanovené GDPR a za prevádzkovateľa splnil všetky informačné povinnosti prevádzkovateľa (najmä, že ste poskytol kontaktným osobám informácie uvedené v tomto vyhlásení a prípadne ďalšie informácie požadované právnymi predpismi, najmä v rozsahu vyžadovanom čl. 13 a 14 GDPR) tak, aby prevádzkovateľ mohol tieto osobné údaje spracovávať na vyššie uvedené účely.  
Prevádzkovateľ bude spracúvať len osobné údaje kontaktných osôb, ktoré mu zákazník poskytne. Spracúvanie osobných údajov kontaktných osôb prebieha na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorým je zabezpečenie efektívnej komunikácie medzi zmluvnými stranami.  
V súlade so zmluvou s prevádzkovateľom je druhá zmluvná strana povinná na výzvu prevádzkovateľa preukázať splnenie informačnej povinnosti voči kontaktným osobám, eventuálne prevádzkovateľa bezodkladne informovať o tom, že nie sú splnené podmienky na spracúvanie osobných údajov kontaktných osôb a o zmenách osobných údajov kontaktných osôb. Prípadné spracúvanie osobných údajov kontaktných osôb sa bude riadiť podmienkami stanovenými v tomto vyhlásení.

- Hlavný účel spracúvania, pre ktorý sú osobné údaje určené a právny základ pre spracúvanie:**  
 Základným účelom spracúvania osobných údajov zákazníkov a kontaktných osôb zákazníkov je **plnenie uzatvorenej zmluvy so zákazníkom**. Príslušné ustanovenie nariadenia GDPR stanovuje, že spracúvanie osobných údajov je zákonné, pokiaľ je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba.  
 Ďalej spracúvame osobné údaje zákazníkov a kontaktných osôb zákazníkov za účelom výkonu našich práv (napr. vymáhanie pohľadávok, uplatňovanie, preukazovanie a/alebo hájenie nárokov, a to aj vo vzťahu k tretím osobám), ako aj za účelom zabezpečenia efektívnej komunikácie medzi prevádzkovateľom a zákazníkom, pričom právnym základom zakotveným v GDPR je **oprávnený záujem, ktorý sleduje prevádzkovateľ**.  
 Osobné údaje zároveň spracúvame aj v prípadoch, kedy je spracovanie nevyhnutné pre **splnenie zákonnej povinnosti** prevádzkovateľa.
- Kategórie spracúvaných osobných údajov a doba ich spracúvania:**

  - pre účely uzatvárania a plnenia zmlúv uzatváraných so zákazníkmi a zefektívnenia komunikácie medzi zmluvnými stranami sa jedná o identifikačné a adresné údaje, kontaktné údaje (tel. č., e-mail, prípadne pracovná pozícia kontaktnej osoby) a osobné údaje týkajúce sa plnenia zmluvy (napr. informácie o spotrebe, údaje o zmluvných záväzkoch a pohľadávkach, atď.), doba spracúvania – počas trvania zmluvy,
  - pre účely výkonu našich práv (napr. vymáhanie pohľadávok, uplatňovanie, preukazovanie a/alebo hájenie nárokov, a to aj vo vzťahu k tretím osobám) sa jedná o identifikačné a adresné údaje, kontaktné údaje (tel. č., e-mail) a osobné údaje týkajúce sa plnenia zmluvy (napr. informácie o spotrebe, údaje o zmluvných záväzkoch a pohľadávkach, atď.), doba spracúvania – počas doby nevyhnutnej na vysporiadanie záväzkov zo zmlúv a po ukončení zmluvného vzťahu so zákazníkom po dobu trvania premlčacích lehôt môžeme uchovávať niektoré z osobných údajov, ktorých spracovanie je nevyhnutné na ochranu našich práv a prípadné bránenie právnych nárokov, vrátane vymáhania neuhradených platieb.
  - pre účely vedenia účtovnej a daňovej evidencie sa jedná o identifikačné a adresné údaje, a zúčtovací údaje, doba spracovania - po dobu 10 rokov od konce zdaňovacieho obdobia, v ktorom sa uskutočnilo plnenie.
- Spôsob spracúvania osobných údajov:**  
 Osobné údaje spracúvame predovšetkým automatizovane v našich informačných systémov, ako aj manuálne.
- Poskytovanie osobných údajov**  
 Osobné údaje zákazníka môžu byť poskytnuté najmä:

  - sprostredkovateľom, a to výhradne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov,
  - iným prevádzkovateľom výlučne v súvislosti s plnením našich zákonných povinností (napr. orgánom štátnej správy),
  - osobné údaje nie sú bez súhlasu dotknutej osoby poskytované iným prevádzkovateľom za účelom ponúkania obchodu a služieb,
  - osobné údaje neprenášame do tretích krajín.
- Práva zákazníka vo vzťahu k ochrane osobných údajov**

  - právo na prístup k osobným údajom,
  - právo na opravu osobných údajov,
  - právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
  - právo na obmedzenie spracúvaniu osobných údajov,
  - právo na výmaz osobných údajov neboli právo na „zabudnutie“ v prípadoch, kedy osobné údaje už nie sú potrebné na účely, pre ktoré sa získavali alebo inak spracúvali a v ďalších prípadoch vyplývajúcich z právnych predpisov,

- právo podať sťažnosť u dozornému úradu (Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, dataprotection.gov.sk)
- **Uplatnenie práv dotknutej osoby**  
Žiadosti dotknutých osôb týkajúce sa spracúvania osobných údajov vybavujeme bez zbytočného odkladu v lehote do jedného mesiaca od doručenia takej žiadosti. Lehota sa však v prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí môže predĺžiť o ďalšie dva mesiace.