

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV KAMEROVÝM SYSTÉMOM

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tento dokument poskytuje informácie o tom, ako spoločnosť **AUPARK, a.s.**, so sídlom na adrese Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 240 377, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 5586/B (ďalej len „**my**“ alebo „**Aupark**“), spracúva osobné údaje získané o fyzických osobách vstupujúcich do priestorov monitorovaných kamerovým systémom a osôb iným spôsobom evidovaných pri vstupe do objektu či areálu Auparku prostredníctvom prevádzky kamerového systému a ako ďalej s týmito osobnými údajmi Aupark nakladá a chráni ich.

Účelom týchto Zásad spracúvania osobných údajov kamerovým systémom (ďalej len „**Zásady spracovania**“) je informovať vás o tom, ako zhromažďujeme a spracovávame vaše osobné údaje v súvislosti s prevádzkou kamerového systému a ďalej vás informovať o vašich právach a spôsobe, akým ich môžete uplatniť (časť 7 nižšie).

Odporúčame vám starostlivo sa zoznámiť s týmito Zásadami spracúvania. V prípade akýchkoľvek otázok sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov.

2 PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Prevádzkovateľom osobných údajov získaných kamerovým systémom je AUPARK, a.s., so sídlom na adrese Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47 240 377, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo 5586/B.

Operátorom kamerového systému, a teda sprostredkovateľom spracovania osobných údajov z kamerového systému, je Mark2 Corporation Slovakia s.r.o., so sídlom na adrese Panenská 8, 811 03 Bratislava, IČO: 31 703 208, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 37785/B.

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa údajov pre akékoľvek záležitosti týkajúce sa ochrany osobných údajov sú:

Adresa:	AUPARK,a.s., Einsteinova 18, 851 01 Bratislava
Telefónne číslo:	+421 (02) 6826 6111
Web:	https://www.aupark-bratislava.sk/
Emailová adresa:	info@aupark-bratislava.sk

3 ÚČEL A PRÁVNY ZÁKLAD SPRACÚVANIA

Vaše osobné údaje spracúvame prostredníctvom kamerového systému so záznamom v rozsahu vašej podobizne zachytenej na kamerovom zázname, a to za nasledujúcimi účelmi:

Hlavným účelom spracúvania osobných údajov prostredníctvom kamerového systému je zaistenie bezpečnosti všetkých osôb v nákupnom centre. Obchodné centrá sú potencionálnym cieľom útokov, pri ktorých je potreba dbať na vyššiu mieru zabezpečenia a ochrany proti teroristickým útokom. Kamerový systém je prvým doporučeným bezpečnostným elektronickým prvkom, ktorý nám pomáha zaistiť vašu bezpečnosť po celú dobu pobytu v rámci Nákupného centra Aupark.

Kamerový systém ďalej chráni návštevníkov obchodného centra aj proti ďalším ohrozeniam bezpečnosti v dôsledku trestnej činnosti, rizikového správania, nehôd a ďalších rizík ohrozujúcich fyzickú bezpečnosť osôb.

Ďalším účelom spracúvania je ochrana majetku spoločnosti Aupark, ako aj majetku návštevníkov, nájomcov a dodávateľov obchodného centra, najmä proti škodám spôsobeným trestnou činnosťou a vandalizmom.

Prostredníctvom kamerového systému môže dochádzať tiež ku spracúvaniu anonymizovaných údajov. Účelom spracúvania týchto údajov je zaistenie aktuálneho počtu návštevníkov v obchodnom centre, a to pre štatistické účely spoločnosti Aupark (jedná sa o anonymné údaje, ktoré nijak neidentifikujú konkrétne osoby).

Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem Aupark v zmysle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, spočívajúci v ochrane vyššie uvedených chránených hodnôt a záujmov.

4 POPIS KAMEROVÉHO SYSTÉMU A DOBA ULOŽENIA ZÁZNAMU

Kamerový systém v rámci sa skladá celkom z 273 kamier umiestnených v rámci areálu Nákupného centra Aupark. Kamery snímajú vnútorné priestory objektu spadajúce do vlastníctva Nákupného centra Aupark priestory spoločné obchodné pasáže, všetky spoločné priestory, manipulačné priestory, vstupné dvere a skladové, vonkajšie priestory objektu, garáže, parkovací dom ako aj vonkajšie parkovacie priestory. Kamery nesnímajú priestory určené k výlučne súkromným úkonom, v ktorých môže dôjsť k narušeniu vašej intímnej zóny.

Celý priestor nákupného centra je pri každom vchode označený piktogramom kamery.

Kamery snímajú obraz farebne a nepretržite. Osobné údaje obsiahnuté na záznamoch z kamier sú uchovávané na záznamovom zariadení po dobu 7 dní, čo je doba nutná k tomu, aby sme mohli zistiť a prešetriť prípadný incident. Po uplynutí tejto doby sú tieto záznamy vymazané prepisom v slučke. Určité časti záznamu (vrátane osobných údajov v nich obsiahnutých) môžu byť ďalej selektívne uchovávané po dlhšiu dobu za účelom určenia, výkonu alebo obhajoby našich právnych nárokov alebo z dôvodu iného oprávneného záujmu.

5 ZDIEĽANIE A PREDÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV (PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV)

Záznamy z kamerového systému môžeme zdieľať s niektorými tretími stranami, ktoré zaisťujú našu bezpečnosť alebo sú poverení obhajobou našich právnych nárokov a ďalej s niektorými orgánmi verejnej moci. Tieto osoby sú tak v postavení spracovateľov osobných údajov alebo sú ďalšími prevádzkovateľmi. Vaše osobné údaje môžeme zdieľať najmä s:

- Prevádzkovateľom kamerového systému, spoločnosti Aupark, ktorý zároveň zaisťuje ochranu objektu Nákupného centra Aupark, vrátane k nemu náležitých pozemkov vo vlastníctve Nákupného centra Aupark;
- externými právnymi zástupcami viazanými povinnosťou mlčanlivosti pre ochranu našich oprávnených záujmov;
- orgánmi činnými v trestnom konaní, súdmi či správnymi orgánmi v súlade s našimi zákonnými povinnosťami.

So sprostredkovateľmi spracúvania osobných údajov podľa predošlého odstavca, teda prevádzkovateľom kamerového systému, sme uzavreli zmluvu o spracúvaní osobných údajov, ktorá zaručuje prinajmenšom rovnakú úroveň ich ochrany ako tieto Zásady spracúvania.

6 ZABEZPEČENIE DÁT

Zavedli sme a udržujeme primerané technické a organizačné oparenia, vnútorné kontroly a procesy bezpečnosti informácií v súlade s najlepšou obchodnou praxou odpovedajúcou možnému hroziacemu riziku pre vás ako subjektu údajov. Zároveň zohľadňujeme stav technologického vývoja s cieľom chrániť vaše osobné údaje pred náhodnou stratou, zničením, zmenami, neoprávneným zverejnením alebo prístupom. Všetky prístupy oprávnených osôb ku kamerovým záznamom sú umožnené len v odôvodnených prípadoch a vždy sú riadne logované.

Tieto opatrenia môžu okrem iného zahŕňať prijatie primeraných krokov k zaisteniu zodpovednosti príslušných zamestnancov, ktorí majú prístup k vašim údajom a školenie zamestnancov.

7 VAŠE PRÁVA AKO SUBJEKTU ÚDAJOV

Pokiaľ si prajete uplatniť akékoľvek zo svojich nižšie uvedených práv a/alebo získať príslušné informácie, kontaktujte nás prosím na kontaktných údajoch uvedených v článku 2 vyššie.

Odpovieme vám do jedného mesiaca po obdržaní vašej žiadosti, pričom si však vyhradzuje právo túto lehotu predĺžiť až o dva mesiace.

7.1 Sprístupnenie osobných údajov

Máte právo požadovať informáciu o tom, či o vás spracúvame osobné údaje a v akom rozsahu. Taktiež máte právo požadovať, aby sme vám sprístupnili osobné údaje, ktoré ste nám poskytli a ďalšie osobné údaje týkajúce sa vašej osoby.

Prístup k vašim údajom z kamerového systému, prípadne kópiu týchto údajov, vám budeme schopní poskytnúť iba v prípadoch, kedy nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody tretích osôb a zároveň budeme schopní na základe vami poskytnutých informácií identifikovať časť kamerového záznamu, ktorý obsahuje vaše osobné údaje. Práva tretích osôb budú nepriaznivo dotknuté najmä v prípadoch, kedy požadovaná časť kamerového záznamu bude obsahovať taktiež osobné údaje týchto tretích osôb.

7.2 Obmedzenie spracúvania

Pokiaľ nás požiadate o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov, napr. v prípade, kedy spochybňujete presnosť, zákonnosť alebo našu potrebu spracúvať vaše osobné údaje, obmedzíme spracúvanie vašich osobných údajov na nevyhnutné minimum (uloženie), a prípadne ich budeme spracúvať výlučne pre určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov, alebo z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo iných obmedzených dôvodov predpísaných platnými právnymi predpismi. Pokiaľ dôjde ku zrušeniu obmedzenia a my budeme v spracúvaní vašich osobných údajov pokračovať, budeme vás o tom bez zbytočného odkladu informovať.

Žiadosť o obmedzenie spracúvania môžete uplatniť na vyššie uvedených kontaktných údajoch.

7.3 Námietky proti spracúvaniu

Proti spracúvaniu máte právo vzniesť námietky. Pokiaľ v takom prípade nepreukážeme naše závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré by prevážili nad vašimi záujmami alebo právami a slobodami, tieto údaje nebudeme ďalej spracúvať a bez zbytočného odkladu ich vymažeme.

Námietky proti spracúvaniu môžete vzniesť na vyššie uvedených kontaktných údajoch.

7.4 Sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov

Máte právo podať sťažnosť týkajúcu sa nášho spracúvania údajov na na Úrade na ochranu osobných údajov, Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava.

Internetové stránky úradu <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.