



Datenschutzrechtliche Information

Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Mystery Shopping

(Stand 10.06.2022)

1. **Verantwortlicher:** Unibail-Rodamco Austria Verwaltungs GmbH (FN 106621x), Donaustadtstraße 1/6. OG, 1220 Wien, Tel: +43 (0) 1 202 32 00 110, Fax: +43 (0) 1 202 32 00 145, E-Mail: scs.centermanagement@urw.com, Website: <https://at.westfield.com/scs>
2. **Betroffene Personen:** Mitarbeiter der im Center situierten Betriebe
3. **Zwecke der Verarbeitung:** Durchführung von Mystery Shopping zwecks Überprüfung der Einhaltung der Vorgaben der 4-Star Welcome Attitude
4. **Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO (berechtigtes Interesse des Verantwortlichen). Der Verantwortliche hat ein berechtigtes Interesse, die Einhaltung der Richtlinien zur Steigerung der Kundenzufriedenheit, der Serviceorientierung und der Generierung einer Wohlfühlatmosphäre im Center zu überprüfen.
5. **Kategorien von personenbezogenen Daten:** Name des Mitarbeiters, Angabe des Geschäfts, Datum/Wochentag, Uhrzeit, Vorhandensein eines Namensschilds, Personenbeschreibung des Mitarbeiters, Bewertung des Mitarbeiters im Hinblick auf das Beratungs- und Verkaufsgespräch sowie das Einkaufserlebnis insgesamt
6. **Quellen der personenbezogenen Daten:** Daten stammen vom Betroffenen selbst bzw ergeben sich diese im Rahmen des Mystery Shopping Vorgangs
7. **(Kategorien von) Empfänger(n) der personenbezogenen Daten:** Inkognito GmbH, FN 410577 s (Auftragsverarbeiter); Filialleitung/Bestandnehmer als Arbeitgeber des Mitarbeiters
8. **Übermittlung der personenbezogenen Daten an ein Drittland/internat. Organisation:** Nein, ausgenommen das Unternehmen des im Center situierten Betriebs ist im Drittland angesiedelt.
9. **Ist ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission vorhanden? Bestehen sonstige geeignete oder angemessene Garantien?** Ist im Einzelfall zu prüfen (siehe Punkt 8), eine Weitergabe erfolgt nur bei Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses oder bei Bestehen geeigneter oder angemessener Garantien.
10. **Speicherdauer bzw Kriterien für die Speicherdauer:** 1 Monat nach Auswertung der Ergebnisse über das mystery shopping; darüber hinaus nur, sofern dies für die Bearbeitung von erhaltenen Rückfragen erforderlich ist, bis zum Abschluss der Bearbeitung.
11. **Bereitstellung der Daten durch betroffen Personen:** Die Bereitstellung der Daten durch den Betroffenen erfolgt freiwillig bzw ergeben sich diese im Rahmen des Mystery Shopping Vorgangs von selbst.

- 12. Belehrung über Rechte:** Jede von der Datenverarbeitung betroffenen Person hat nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen gegenüber dem Verantwortlichen das Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten, Berichtigung oder Löschung, der Verarbeitung zu widersprechen sowie die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Die vorstehenden Rechte können mittels E-Mail an scs.centermanagement@urw.com ausgeübt werden. Jede betroffene Person hat ein Beschwerderecht bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, wenn sie der Auffassung ist, dass der Verantwortliche personenbezogene Daten nicht in Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO verarbeitet.