

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR WEBSEITEN, TREUEPROGRAMM, APPS

(Stand 30.08.2021)

## 1. ANNAHME DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Durch Zugriff auf oder Nutzung Unserer Webseiten, Treueprogramme oder mobile Apps (nachfolgend zusammenfassend „**Dienste**“ genannt), die von Unibail-Rodamco Austria Verwaltungs GmbH (FN 106621x), Donaustadtstraße 1/6. OG, 1220 Wien oder Unibail Management SAS., 7 place du Chancelier Adenauer, 75016 Paris, Frankreich (“**Wir**” oder “**Uns**”) über unterschiedliche Medien oder Geräte bereitgestellt werden, stimmen Sie diesen Nutzungsbedingungen („**Nutzungsbedingungen**“) zu und verpflichten sich zu deren Einhaltung.

Die Nutzungsbedingungen stellen eine rechtlich verbindliche Vereinbarung dar. Wenn Sie den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, nehmen Sie bitte von der Nutzung der Dienste Abstand.

Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle Dienste, wobei für einige Dienste Sonderregelungen gelten (Sammlung von Treuepunkten und Standortbestimmung, siehe unten).

Bitte beachten Sie, dass Wir ggf. Dienste anbieten, die nicht diesen Nutzungsbedingungen unterliegen, sondern für die gesonderte Nutzungsbedingungen festgelegt wurden (z.B. gelten für Geschenkgutscheine spezielle Nutzungsbedingungen).

Bitte beachten Sie auch, dass Sie, wenn Sie, sofern verfügbar, die Sammlung von Treuepunkten aktivieren möchten, zusätzlich die Nutzungsbedingungen von Transaction Connect akzeptieren und sich damit einverstanden erklären müssen, diese einzuhalten und an sie gebunden zu sein (<https://tc-front.transactionconnect.com/resources/scs/de/CGU.pdf>).

## 2. ANMELDUNG UND KONTO

DIE DIENSTLEISTUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM TREUEPROGRAMM RICHTEN SICH AN NUTZER IM ALTER VON SECHZEHN (16) JAHREN ODER ÄLTER. DIE AKTIVIERUNG DER TREUEPUNKTESAMMLUNG FÜR BENUTZER UNTER ACHTZEHN (18) JAHREN IST VON EINER GENEHMIGUNG DER PERSON(EN) MIT ELTERLICHER VOLLMACHT ABHÄNGIG IST.

Um über Unsere mobilen Apps oder Webseiten auf das Treueprogramm bzw. einige Dienste zugreifen zu können, müssen Sie eventuell ein Konto bei Uns anlegen. Das Anlegen eines Kontos und die damit verbundene Übermittlung personenbezogener Daten an Uns ist freiwillig.

Wenn Sie ein Konto bei Uns erstellen, müssen Sie den Anmeldevorgang abschließen und haben folgende Möglichkeiten:

- Erstellen eines Kontos über die Ihnen bereits von Uns früher ausgestellte Kundenkarte (d.h. Sie geben den unter dem Barcode auf der Kundenkarte abgedruckten Code ein oder scannen den Barcode) und Bestätigung Ihrer personenbezogenen Daten (d.h. Vor- und Zuname, Geburtsdatum, Anschrift, PLZ, Geschlecht, Telefonnummer und E-Mail-Adresse); zur Klarstellung - neue physische Kundenkarten werden nicht mehr ausgegeben oder
- Erstellen eines Kontos über Angabe der benötigten Informationen (d.h. Vor- und Zuname, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Anschrift, PLZ, Geschlecht und Telefonnummer) und Festlegen eines Passworts; oder
- Erstellen eines Kontos über Facebook oder Google.

In jedem Fall verpflichten Sie sich, Uns korrekte und vollständige Daten zu übermitteln und Ihre Daten bei Bedarf zu aktualisieren.

Sobald Ihr Konto erstellt wurde, wird es automatisch mit der Kundenkarte verbunden, falls Wir Ihnen diese bereits vor Erstellung des Kontos ausgestellt haben.

Wenn Sie zum Zeitpunkt der Kontoerstellung nicht im Besitz einer von Uns ausgestellten virtuellen Kundenkarte sind, wird durch das Erstellen des Kontos automatisch eine Kundenkarte bei Uns ausgestellt. Sie bestätigen, dass das Treueprogramm und die Kundenkarte auf Sie persönlich ausgestellt sind und Privatpersonen für ihre persönliche, nicht geschäftliche Nutzung vorbehalten sind. Sie sind nicht übertragbar, und die Kundenkarte ist kein Zahlungsmittel. Sie bestätigen, dass Wir das Treueprogramm jederzeit und ohne Angabe von Gründen ändern, aussetzen oder beenden können.

Wenn Sie die Anmeldung über Facebook oder Google gewählt haben, werden Sie bei Zugriff auf Ihr Konto aufgefordert, Ihr Passwort für Facebook oder Google einzugeben. In allen anderen Fällen werden Sie aufgefordert, sich über Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort anzumelden.

Sie verpflichten sich, Uns unverzüglich über unrechtmäßige Nutzung Ihres Kontos zum Zugriff auf die Dienste zu unterrichten.

### 3. EXTERNE LINKS UND INHALTE

Unter Umständen bieten Wir Hypertext-Links von den Diensten oder von Mitteilungen, die Sie über die Dienste erhalten, zu externen Webseiten oder Internetquellen an. Wir überwachen die Inhalte externer Webseiten oder Internetquellen nicht.

Sie stimmen ausdrücklich zu, dass Wir weder für Informationen, Inhalte, Produkte, Dienstleistungen oder Materialien auf externen Webseiten oder Internetquellen verantwortlich oder haftbar sind, noch für angebliche oder tatsächliche Schäden, die aus dem Zugriff auf oder die Nutzung solcher Informationen, Inhalte, Produkte, Dienstleistungen oder Materialien auf externen Webseiten oder Internetquellen sind.

### 4. DATENSCHUTZ UND SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Wenn Sie die Dienste nutzen, werden Wir Sie auffordern, Uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, damit Wir Dienste erbringen können, für die Ihre Identität nachgewiesen sein muss, und um Unsere Kundenbeziehung zu verwalten und zu verbessern. Einige Daten sind zur Erbringung und Verwaltung der Dienste erforderlich, während andere Daten es Uns ermöglichen, Sie besser kennen zu lernen und Unsere Dienste nach Ihren Bedürfnissen auszurichten.

Über den Link [at.westfield.com/scs/privacypolicy](https://at.westfield.com/scs/privacypolicy) gelangen Sie zu Unserer Datenschutzrichtlinie, die im Detail erläutert, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, Sie über Ihre Rechte als Datensubjekt informiert und Ihnen alle rechtlich erforderlichen Informationen zur Verfügung stellt.

### 5. GEISTIGES EIGENTUM

#### 5.1 Unsere Inhalte

Die Dienste, die sämtliche in Verbindung mit den Diensten genutzte Software beinhalten, sowie sämtlich Inhalte (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Text, redaktionelle Inhalte, Datenbanken, Seitendesign, Betriebssystem, Photos, Bilder, Grafiken, Videos, Sounds, Karten, Logos, Markenzeichen, Informationen sowie sämtliche Teile davon, die die Dienste umfassen) (nachfolgend

zusammenfassend als „**Inhalte**“ bezeichnet) sind nach geltendem Recht in Bezug auf Autorenrechte, Urheberrechte, Markenrechte, Dienstleistungsmarken, Patente oder andere geistige Eigentumsrechte geschützt und sind entweder Unser Eigentum oder werden durch Uns kontrolliert oder lizenziert.

Wir gewähren Ihnen eine persönliche, nicht ausschließliche, globale, nicht übertragbare, beschränkte und widerrufliche Lizenz, die Dienste ausschließlich zur persönlichen Verwendung auf einem Computer oder Mobilgerät während der Dauer Ihrer Nutzung der Dienste zu nutzen.

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nichts anders Lautendes vorgeschrieben ist, dürfen die Dienste und die Inhalte weder ganz noch teilweise kopiert, abgebildet, reproduziert, wiederverwendet, wiederveröffentlicht, gepostet, öffentlich ausgestellt oder aufgeführt, übertragen, angepasst, übersetzt, in anderen Arbeiten weiterverarbeitet, verkauft, übertragen, unterlizenzieren, rückentwickelt, rückgebaut oder ganz oder teilweise auf einem anderen Medium extrahiert oder verteilt werden, sofern dies nicht nach geltendem Recht zulässig ist.

Nichtbeachtung dieser Bestimmung stellt eine Vertragsverletzung dar und kann zivil- bzw. strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Wir und Unsere Lizenznehmer behalten Uns das Recht vor, jeden Verstoß gegen diese Bestimmungen rechtlich zu ahnden.

## 5.2 Ihre Inhalte

Sie können Informationen, Texte, redaktionelle Inhalte, Photos, Bilder, Grafiken, Videos, Sounds, Nachrichten, Logos, Markenzeichen sowie jegliches Material, das Sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste übermitteln, speichern oder teilen erstellen, posten, hochladen, eingeben, übermitteln oder über die Dienste bereitstellen (nachfolgend zusammenfassend „**Ihre Inhalte**“ genannt).

Das Eigentum und sämtliche Eigentumsrechte an Ihren Inhalten verbleiben bei Ihnen. Durch das Erstellen, Posten, Hochladen, die Eingabe, Übermittlung oder Bereitstellung Ihrer Inhalte über die Dienste gewähren Sie Uns und Unseren verbundenen Unternehmen eine globale, gebührenfreie, nicht ausschließliche, unterlizenzierbare und übertragbare Lizenz, Ihre Inhalte über sämtliche Medien in Verbindung mit den Diensten und im rechtlich zulässigen Umfang zu nutzen, reproduzieren, abzubilden, öffentlich darzustellen, zu veröffentlichen, anzupassen, zu reformatieren, zu verwerten und zu übersetzen. Die Lizenz behält bis zum Ablauf eines Zeitraums von einem Jahr nach Schließung Ihres Kontos aus jedwedem Grund ihre Gültigkeit.

## 6. IHRE VERANTWORTLICHKEITEN

### 6.1 Nutzerinhalte und -verhalten

Die Servicefunktionen ermöglichen es Ihnen, Ihre Inhalte und Informationen über die Dienste zu teilen; dazu gehört das Teilen von Informationen über soziale Netzwerke. Sie sind und bleiben jedoch unter allen Umständen ausschließlich verantwortlich und haftbar für die Nutzung der Dienste und für Ihre gesamten Inhalte.

Sie verpflichten sich, Ihre Inhalte oder die Dienste nicht für unrechtmäßige oder unangemessene Zwecke zu nutzen. Hierzu gehören unter anderem:

- Posten, Bereitstellen, Eingabe, Hochladen, Übermitteln o.Ä. Ihrer Inhalte über die Dienste, wenn diese gegen öffentliche Ordnung und gute Sitten verstoßen oder unrechtmäßig, bedrohlich, nachstellend, belästigend, gewalttätig, beleidigend, schädigend, quälend, rufschädigend, obszön, verleumderisch, kränkend, pornographisch, in die Privatsphäre eindringend, hasserfüllt, aus Gründen von Rassismus, Ethik, Diskriminierung oder anderen Gründen abzulehnen sind oder illegale Handlungen fördern oder unterstützen;

- Posten, Bereitstellen, Eingabe, Hochladen, Übermitteln o.Ä. Ihrer Inhalte über die Dienste, wenn diese Gesetze, Vorschriften oder die Rechte Dritter verletzen; hierzu zählen Urheberrechte, Markenzeichen, Handelsgeheimnisse, Patente, geistige Eigentumsrechte, Persönlichkeitsrechte, Publizitätsrechte sowie weitere persönliche oder Eigentumsrechte;
- Posten, Bereitstellen, Eingabe, Hochladen, Übermitteln o.Ä. von „Spam“, Marketingmaterialien, ungebetener oder unberechtigter Werbung oder anderer Formen von Angeboten über die Dienste;
- Verwendung von Viren, Zeitbomben, Cancelbots, Schadprogrammen, Würmer, bösartigen Codes, Defekten, Trojanern, beschädigten Dateien oder anderen Computercodes, -dateien oder -programmen, die den regulären Betrieb der Dienste, Server oder mit den Diensten verbundenen Netzwerken stören, zerstören, beschränken oder behindern sollen;
- jegliche Art der Schädigung oder versuchten Schädigung von Kindern;
- Erstellen gefälschter Identitäten mit dem Zweck, andere zu täuschen;
- Verwendung von Technologien und automatisierten Systemen, z.B. „Bots“, „Spider“ oder „Crawler“ (automatische WWW-Abrufprogramme) oder anderer Mittel zum Zugriff auf und Speichern von unberechtigten Inhalten oder nicht-öffentlichen Räumen;
- Verwendung von Data-Mining, Robotern oder ähnlichen Datensammlungs- und -extraktionswerkzeugen;
- Der Versuch, die Angreifbarkeit eines mit den Diensten verbundenen Systems oder Netzwerks zu testen, sondieren oder scannen oder Sicherheitsvorschriften oder Authentifizierungsprozesse zu verletzen;
- Werbung oder versuchter Kauf oder Verkauf von Waren oder Dienstleistungen mit geschäftlichem Hintergrund.

Wir überwachen Ihre Inhalte, die Sie über Unsere Dienste veröffentlichen, nicht. Wir behalten Uns das Recht vor, übernehmen jedoch keine Verpflichtung, Ihre Inhalte zu überprüfen und nach Unserem Ermessen Ihre Inhalte zu entfernen oder zu löschen, wenn sie nicht Unseren Nutzungsbedingungen entsprechen. Wir überwachen oder beschränken keine Kommunikation der Nutzer untereinander über die Dienste.

Sie bestätigen ausdrücklich, dass Sie bei Nutzung der Dienste eventuell Inhalte, Waren oder Dienstleistungen erhalten oder mit ihnen konfrontiert werden, die Sie unter Umständen für unangemessen, falsch, irreführend, verleumderisch, obszön oder anderweitig verurteilenswert halten. Soweit nach geltendem Recht zulässig, bestätigen Sie, dass Wir für solche Inhalte auf den Diensten nicht haftbar sind. Sollten Sie rechtswidrige Inhalte identifizieren, teilen Sie Uns dies bitte mit.

Nichtbeachtung der Nutzungsbedingungen kann zu einer Verwarnung und/oder unverzüglicher und fristloser Aussetzung oder Schließung Ihres Kontos führen, wobei das Recht auf weitere Schritte unberührt bleibt.

## 6.2 Ihre Haftung

Sie sind ausschließlich dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit Ihrer Passworte und Kontoidentifikation zu sichern. Wir haften nicht für Auswirkungen der Nutzung Ihres Kontos durch unberechtigte Dritte. Sie sind ebenfalls für sämtliche Aktivitäten auf Ihrem Konto verantwortlich. Wir

empfehlen Ihnen, ein sicheres Passwort festzulegen und es regelmäßig zu ändern, um das Risiko eines unrechtmäßigen Zugriffs auf Ihr Konto zu verringern.

Sie sind und bleiben unter allen Umständen ausschließlich verantwortlich für die Inhalte, die Sie über die Dienste übertragen, Ihre Nutzung der Dienste und sämtliche Aktivitäten auf Ihrem Konto. Sie sind demnach dafür verantwortlich, für ordnungsgemäße Konfiguration zu sorgen oder angemessene Schritte zu unternehmen, um die Sicherheit, den Schutz und die Sicherung Ihrer Inhalte gegen Angriffe aufrecht zu erhalten; dazu gehören Ihre eigenen Daten und/oder auf Ihrem Computer bzw. Ihrem Mobilgerät gespeicherte Software.

Sie verstehen und bestätigen, dass Sie über die Dienste nach eigenem Ermessen und auf eigenes Risiko auf Informationen, Materialien oder Daten zugreifen, sie herunterladen oder anderweitig erlangen und dass Sie die alleinige Verantwortung für Schäden an Ihrem Computersystem oder Datenverlust tragen, die aus dem Herunterladen solcher Informationen, Materialien oder Daten resultieren.

Sie müssen sämtliche Geräte (Computer, Mobilgeräte etc.), mit denen Sie auf die Dienste zugreifen und sie nutzen, unter Beachtung geltenden Rechts und geltender Vorschriften beschaffen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf geistige Eigentumsrechte.

## 7. UNSERE VERANTWORTLICHKEITEN

Die von Uns erbrachten Dienste dienen lediglich Informationszwecken. Obwohl Wir angemessene Bemühungen unternehmen, um sicherzustellen, dass die Inhalte der Dienste korrekt, vollständig und aktuell sind, werden die Dienste von Uns nach Verfügbarkeit und ohne Gewährleistung erbracht. Sie erklären ausdrücklich, dass Sie die Dienste auf eigenes Risiko nutzen.

Im rechtlich zulässigen Umfang lehnen Wir die Haftung (i) für Schaden, Verlust oder andere Auswirkungen der Nutzung der Dienste oder ihrer Inhalte sowie für Ihre Inhalte, die Sie über die Dienste veröffentlichen und (ii) Ihnen gegenüber für indirekten Schaden und Verlust sowie ideelle Schäden, Schaden aus entgangenem Gewinn, Umsätzen, Nutzung oder Daten aus der Nutzung oder dem Betrieb der Dienste ab.

Sie anerkennen ausdrücklich, dass (i) die Dienste nicht frei von Fehlern oder Viren sind, (ii) die Verbindung zu den Diensten die üblichen Risiken von Verbindungen mit und Übertragungen im Internet und Mobilfunknetzwerken mit sich bringt, insbesondere in Bezug auf die Geschwindigkeit der Datenübertragung, Informationsanfrage oder Antwortzeiten auf Abfragen sowie technische Leistung, (iii) Wir keine Kontrolle über externe Netzwerke oder Webseiten haben, auf die Sie während der Nutzung der Dienste zugreifen, (iv) Wir für Datenverlust, Speicherfehler, falsche oder verspätete Lieferung von Daten oder Materialien über die Dienste keine Haftung übernehmen, und (v) Wir jegliche ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung ablehnen, einschließlich Gewährleistung für die übliche / zufriedenstellende Qualität oder die Eignung der Inhalte und der Dienste.

## 8. SONDERBESTIMMUNGEN FÜR TREUEPROGRAMM UND KUNDENKARTE

Die Teilnahme an Unserem Treueprogramm ist kostenlos und bietet Ihnen Angebote, Werbeaktionen und Informationen über Unser Treueprogramm gemäß der Beschreibung auf Unserer Webseite.

Zur Teilnahme an Unserem Treueprogramm sollten Sie ein Konto bei Uns gemäß nachfolgenden Anweisungen erstellen. Wenn Sie eine virtuelle Kundenkarte beantragen und/oder Unsere Dienste (einschl. Treueprogramm) über Unsere mobilen Apps oder Webseiten nutzen möchten, gelten die allgemeinen Bestimmungen für Anmeldung und Konto ("Anmeldung und Konto").

Unser Treueprogramm und die Kundenkarte erhalten Sie auf Wunsch über eine der nachfolgend beschriebenen Optionen:

- Im Einkaufszentrum: (i) gehen Sie zum Empfang Unseres Einkaufszentrums; (ii) tragen Sie die erforderlichen Informationen in das entsprechende Formular auf der website Unseres Einkaufszentrums ein und Sie haben Zugriff auf Ihre Karte, wenn Sie in ihrem Konto eingeloggt sind; oder
- Über Unsere Webseite: (i) besuchen Sie Unsere Webseite und füllen Sie die Anmeldung für das angebotene Treueprogramm aus, oder gehen Sie über Ihr Konto bei Facebook, Google oder Twitter; (ii) Sie erhalten per E-Mail eine persönliche Kennung; (iii) drucken Sie die E-Mail aus und legen Sie sie bei der Kundeninformation vor; und (iv) die Mitarbeiterin bei der Kundeninformation wird Ihre persönliche Kundenkarte sofort ausstellen;
- Über den Download Unserer App: Laden Sie die App Ihres Einkaufszentrums z.B. im App-Store oder Play-Store herunter. In der App können Sie sich dann zum Treuekartenprogramm anmelden. Sie erhalten eine Treuekarte als mobile Applikation in Ihrer App.

In jedem Fall verpflichten Sie sich, Uns korrekte und vollständige Daten zu übermitteln und Ihre Daten bei Bedarf zu aktualisieren.

Sie bestätigen, dass das Treueprogramm und die Kundenkarte auf Sie persönlich ausgestellt und Privatpersonen zur persönlichen, nicht geschäftlichen Nutzung vorbehalten sind. Sie sind nicht übertragbar, und die Kundenkarte ist kein Zahlungsmittel. Sie sind ausschließlich dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit Ihrer Passworte und Kontoidentifikation zu sichern. Wir haften nicht für Auswirkungen der Nutzung Ihres Kontos durch unberechtigte Dritte. Sie sind ebenfalls für sämtliche Aktivitäten auf Ihrem Konto verantwortlich. Sie verpflichten sich, Uns unverzüglich über unrechtmäßige Nutzung Ihres Kontos zum Zugriff auf die Dienste zu unterrichten.

Die Einrichtung eines Kontos für ein Treueprogramm ist auf ein Konto pro Person (gleicher Name, gleiche E-Mail-Adresse) beschränkt.

Wenn Sie mit diesem Vorgang nicht einverstanden sind, nutzen Sie bitte die virtuelle Kundenkarte über Unsere mobile App.

## **9. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR UNSERE "TREUEPUNKTESAMMLUNG"**

Sie können die Sammlung von Treuepunkten ("die Treuepunktesammlung") als eine Option des Treueprogramms aktivieren. Die Treuepunktesammlung ist kostenlos und ermöglicht es Ihnen, von Cashback(s) und personalisierten Angeboten, wie in den vorliegenden Nutzungsbedingungen näher beschrieben, auf unserer Website und in unserer mobilen App zu profitieren.

### **9.1 Definitionen**

Für die Zwecke der vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten die folgenden Begriffe:

#### **a) Teilnehmende(s) Geschäft(e)**

Teilnehmende(s) Geschäft(e) sind alle Geschäfte unserer Einkaufszentren mit Ausnahme von:

- Bankeinrichtungen / Geldautomaten
- Vorübergehende Boutiquen / Pop-up-Geschäfte
- Verkaufsautomaten (Lebensmittel, Getränke)
- Verkaufsstände (zB in der Mall)
- Click and Collect Services

- Casino-Spiele/Lotterien
- Online-Käufe (einschließlich Click & Collect)
- Nicht-Einzelhandels-Einrichtungen (z.B. Schwimmbad, Arztpraxen...)
- Kauf von Shopping Center Gutscheinkarten an der Rezeption des Einkaufszentrums oder über die website des Einkaufszentrums

#### b) Kauf

Kauf bedeutet einen Kauf von 10 (zehn) Euro oder mehr, der in den teilnehmenden Geschäften (Online-Käufe sind ausdrücklich ausgeschlossen) mit dem synchronisierten Bankkonto getätigt wurde.

#### c) Mögliche Einrichtungen

Mögliche Einrichtung ist jede der österreichischen Einrichtungen (oder Einrichtungen mit einer Betriebsstätte in Spanien), die in der in Anhang 1 wiedergegebenen Liste aufgeführt sind.

Bitte beachten Sie, dass gemäß dem diesbezüglichen Ermessensspielraum von Transaction Connect (für die Synchronisierung mit Ihrem Bankkonto zuständige Stelle) jede Einrichtung von der Liste der möglichen Einrichtungen gestrichen werden kann, ohne dass dadurch ein Anspruch auf Entschädigung oder Rückerstattung zu Ihren Gunsten entsteht.

#### d) Synchronisiertes Konto

Synchronisiertes Konto bedeutet das mit Ihrem Treuekonto synchronisierte Konto.

Das Konto ist ein Bankkonto.

#### e) Zahlungsmittel

Das/die Zahlungsmittel bezieht sich auf das/die Zahlungsmittel (d.h. die Zahlungskarte(n), die mit Ihrem synchronisierten Konto verknüpft ist/sind).

Da es Ihr Bankkonto ist, das synchronisiert wird, beachten Sie bitte, dass:

- alle mit Ihrem synchronisierten Konto verknüpften Zahlungsmittel die Punktesammlung auslösen; und
- Sie Ihre Informationen im Falle einer Änderung Ihres/r Zahlungsmittel(s) (d.h. wenn Sie z.B. eine neue Zahlungskarte erhalten) nicht zu aktualisieren brauchen.

### 9.2 Aktivierung der Treuepunktesammlung

Um von unserer Treuepunktesammlung zu profitieren:

- benötigen Sie ein Treuepunktekonto; und

- müssen Sie die Punktesammlung aktivieren, indem Sie Ihr Bankkonto mit Ihrem Treuekonto synchronisieren. Ihre Bankeinrichtung sollte als mögliche Einrichtung aufgeführt sein.

Bitte beachten Sie, dass die Synchronisierung mit Ihrem Bankkonto über Transaction Connect (ein französisches Unternehmen mit Hauptsitz in 86, rue du faubourg St Denis 75010 Paris, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Paris unter der Nummer 822 619 185) abgewickelt wird.

Die Aktivierung der Treuepunktesammlung wird Ihnen über eine der folgenden Optionen, über unsere Website und unsere mobile App zur Verfügung gestellt:

- wenn Sie sich zum ersten Mal für das Treueprogramm anmelden: Besuchen Sie unsere Website oder mobile App und füllen Sie das entsprechende Anmeldeformular aus, um die Treuepunktesammlung zu aktivieren; oder
- jederzeit nach Ihrer Anmeldung beim Treueprogramm: In Ihrem Treuekonto wird ein Link zur Aktivierung der Treuepunktesammlung zur Verfügung stehen.

Wenn Sie sich für die Aktivierung der Treuepunktesammlung durch Synchronisierung Ihres Bankkontos entscheiden, müssen Sie bei Transaction Connect folgende Informationen angeben: Name der Einrichtung / Kontoart / Kunden-Banking-ID / Kunden-Banking-Kontonummer / andere Daten, die von der Einrichtung verlangt werden können, und die Synchronisierung Ihres Kontos mit Ihrem Treue-Konto akzeptieren.

Sie erklären sich damit einverstanden, genaue und vollständige Angaben zu machen und diese Informationen so oft wie nötig zu aktualisieren.

### 9.3 Vorteile der Treuepunktesammlung

#### a) Cashback-Angebote

Jeder Kauf, der mit dem/den Zahlungsmittel(n) in den teilnehmenden Geschäften getätigt wird, generiert Treuepunkte wie folgt:

- Teilnehmende Geschäfte: 10 Punkte pro Kauf (pro Tag)

Sobald Sie 200 Punkte erreicht haben:

Sie haben Anspruch auf ein Cashback-Angebot von 10 (zehn) Euro unter der einzigen Bedingung, dass Sie innerhalb von 3 (drei) Monaten ab dem Tag, an dem Sie die 200 Punkte erreichen, einen zusätzlichen Kauf mit dem/den Zahlungsmittel(n) in einem der teilnehmenden Geschäfte tätigen.

Bitte beachten Sie, dass die oben genannte Rückerstattung direkt auf Ihr synchronisiertes Bankkonto gezahlt wird, und zwar innerhalb von maximal 7 (sieben) Bankwerktagen ab dem Tag des zusätzlichen Kaufs.

Bitte beachten Sie, dass Sie Anspruch auf maximal 4 (vier) Rückzahlungen pro Treuekonto pro Jahr haben.

#### b) Personalisierte Angebote

Auf der Grundlage Ihres/Ihrer Kaufs/Käufe werden wir unser Bestes tun, um mit den teilnehmenden Geschäften einige personalisierte Angebote zu Ihrem Vorteil auszuhandeln.

#### **9.4** Gültigkeit der Treuepunkte

Ihre Treuepunkte sind für eine Dauer von 12 (zwölf) Monaten ab dem Tag Ihres letzten Einkaufs mit dem/den Zahlungsmittel(n) in den teilnehmenden Geschäften gültig.

Die Treuepunkte haben keinen Handelswert (mit Ausnahme des Cashback-Vorteils) und dürfen nicht an Dritte verkauft oder übertragen werden.

#### **9.5** Allgemeine Informationen über die Treuepunktesammlung

Am Tag Ihrer Aktivierung der Treuepunktesammlung werden die in den teilnehmenden Geschäften getätigten Einkäufe mit dem/den Zahlungsmittel(n) gemäß den nachfolgend aufgeführten Bedingungen berücksichtigt.

- Wir lehnen jede Verantwortung ab, wenn Ihr(e) Zahlungsmittel in den teilnehmenden Geschäften nicht akzeptiert wird/werden oder ein Mindestzahlungsbetrag gilt.
- Bitte beachten Sie, dass ein in mehreren Zahlungsraten getätigter Kauf nicht zum Sammeln von Treuepunkten führt.
- Sie erkennen an, dass die Treuepunktesammlung persönlich ist und Einzelpersonen für ihren eigenen und nicht-professionellen Gebrauch vorbehalten ist. Die Treuepunkte können nicht übertragen werden.
- Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir – vorbehaltlich einer zumindest drei Monate zuvor erfolgenden Mitteilung an Sie – die Treuepunktesammlung jederzeit und aus beliebigen Gründen, wie insbesondere in Punkt 16 angegeben, frei ändern oder aussetzen können, ohne dass dies einschränkend ist.
- Mehrere Käufe, die am selben Tag im selben teilnehmenden Geschäft oder in zwei teilnehmenden Geschäften getätigt werden, die demselben Unternehmen gehören und/oder unter derselben Marke/Bezeichnung handeln, werden nur als ein Kauf für die Treuepunktesammlung verbucht.
- Wie in der obigen Definition des Kaufs angegeben, ist ein Ausgabemindestbetrag von 10 (zehn) Euro pro Kauf erforderlich.
- Die Anzahl der gekauften Artikel wird nicht berücksichtigt.
- Im Falle eines gemeinsamen Bankkontos: Ein Bankkonto kann mit nur einem Treuekonto unseres Einkaufszentrums synchronisiert werden. Alle mit dem gemeinsamen Konto verbundenen Zahlungsmittel lösen jedoch die Punktesammlung zugunsten des mit dem gemeinsamen Bankkonto synchronisierten Treuekontos aus.

#### **9.6** Einhaltung der vorliegenden besonderen Bedingungen

Die Löschung/Neuanlage Ihres Treuekontos und/oder die Deaktivierung/Neuaktivierung der Treuepunktesammlung erlaubt es Ihnen nicht, von mehr als 4 (vier) Rückzahlungen pro Jahr zu profitieren.

Vorbehaltlich Ihrer vorherigen Zustimmung können Informationen bezüglich Ihres Standorts innerhalb unseres Einkaufszentrums von uns gesammelt und verarbeitet werden, während Sie in unseren mobilen Anwendungen authentifiziert werden, um die Häufigkeit und Dauer Ihrer Besuche und Ihre Routen innerhalb unseres Einkaufszentrums zu messen. Auf der Grundlage dieser Häufigkeit, Dauer

und Routen gewähren wir Ihnen, vorbehaltlich Ihrer vorherigen Zustimmung, Treuevorteile und Werbematerial.

Wenn Sie sich zum ersten Mal auf unserer mobilen App authentifizieren, werden wir Ihre Zustimmung einholen, um die Ortung Ihres mobilen Geräts zu ermöglichen. Wenn Sie die Ortung Ihres Mobilgeräts akzeptieren, gilt dies sofort und für alle weiteren Verbindungen auf unserer mobilen Anwendung und für alle weiteren Besuche in unserem Einkaufszentrum. Sie können die Ortung Ihres Mobilgeräts jederzeit über Ihre mobilen Einstellungen deaktivieren.

Wenn Sie der Ortung Ihres Mobilgeräts und dem Teilen Ihrer Ortungsdaten zustimmen, stimmen Sie der Nutzung und dem Teilen Ihrer Ortungsdaten mit Dritten zu. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung Ihres Einkaufszentrums, die hier abrufbar ist ([at.westfield.com/scs/privacypolicy](https://at.westfield.com/scs/privacypolicy)).

#### 10. SONDERREGELUNGEN FÜR STANDORTBESTIMMUNG

Vorbehaltlich Ihrer Zustimmung können Informationen über Ihren Standort innerhalb Unseres Einkaufszentrums von Uns erhoben und verarbeitet werden, während Sie bei einer Unserer mobilen Anwendungen angemeldet sind; damit werden die Häufigkeit und Dauer Ihrer Besuche und Ihre Bewegungen innerhalb Unseres Einkaufszentrums gemessen. Auf Grundlage der Häufigkeit, Dauer und Bewegungen werden Wir Ihnen mit Ihrer Einwilligung Treuevorteile und Werbeinformationen zukommen lassen.

Bei der ersten Anmeldung Ihres Mobilgeräts bitten Wir Sie um Ihr Einverständnis, die Ortungsfunktion auf Ihrem Mobilgerät zu aktivieren. Wenn Sie der Aktivierung der Ortungsfunktion auf Ihrem Mobilgerät zustimmen, tritt dies sofort in Kraft und gilt für sämtliche Verbindungen in Ihren mobilen Anwendungen und für alle künftigen Besuche in Unserem Einkaufszentrum. Sie können die Ortungsfunktion Ihres Mobilgeräts jederzeit über die Einstellungen Ihres Mobilgeräts deaktivieren.

Wenn Sie der Ortung Ihres Mobilgeräts und dem Teilen Ihres Standorts zustimmen, stimmen Sie der Verwendung und dem Teilen Ihres Standorts mit Dritten zu. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte Unserer Datenschutzrichtlinie.

#### 11. ZUSÄTZLICHE DIENSTE (ABHÄNGIG VON DER VERFÜGBARKEIT FÜR DAS JEWEILIGE EINKAUFSZENTRUM)

Wir haben die neuen Dienste „Smart Park“ und „In & Out“ entwickelt, um Ihr Erlebnis beim Besuch Unseres Einkaufszentrums zu verbessern.

Wenn Sie sich zur Nutzung des „Smart Park“-Dienstes in Ihr Kundenkonto einloggen, verarbeiten Wir personenbezogene Daten, um den Standort Ihres Fahrzeuges im Parkbereich Unseres Einkaufszentrums zu bestimmen. Zusammen mit der Lokalisierung Ihres jeweiligen Standortes zeigt Ihnen die App jeweils den kürzesten Weg zu Ihrem Fahrzeug. Wenn Sie sich jedoch nicht an Ihrem Nutzerkonto anmelden, werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet. Der Standort Ihres Fahrzeuges wird ausschließlich auf Ihrem mobilen Endgerät gespeichert. Es erfolgt keine Weitergabe dieser Information an Unsere Systeme.

Wenn Sie den „In & Out“-Dienst nutzen möchten, verarbeiten Wir die personenbezogenen Daten, die Sie Uns bei der Erstellung Ihres Nutzerkontos zur Verfügung gestellt haben. Über Ihr Nummernschild ist es möglich, dass das Tor automatisch öffnet, wenn Sie in das Parkhaus des Einkaufszentrums einfahren oder aus ihm herausfahren.

Außerdem verarbeiten Wir Ihre im Rahmen der Nutzung der „Smart Park“- und „In & Out“-Dienste erhobenen personenbezogenen Daten, um Sie über neue Dienstleistungen zu informieren, die Wir entwickelt haben und von denen Wir glauben, dass sie für Sie interessant sein könnten.

Die personenbezogenen Daten werden nicht mit Dritten geteilt und/oder Dritten zur Verfügung gestellt oder für andere als die oben genannten Zwecke verwendet. Als betroffene Person kommen Sie in den Genuss verschiedener Rechte. Für weitere Informationen über diese Rechte und die Art und Weise, wie Sie sie ausüben können, lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung Ihres Einkaufszentrums, die Sie über den folgenden Link abrufen können: [at.westfield.com/scs/privacypolicy](https://at.westfield.com/scs/privacypolicy).

## 12. BESTIMMUNGEN ÜBER COOKIES

Auf Unserer Website verwenden wir zu Ihrer Annehmlichkeit Cookies und ähnliche Technologien und erheben Informationen zu Ihrer Nutzung Unserer Website, um sie zu verbessern. Mehr über diese Verwendung erfahren Sie im nachfolgenden Abschnitt.

### 12.1 Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer oder Mobilgerät platziert werden, wenn Sie eine Website besuchen. Sie werden häufig verwendet, damit Websites funktionieren oder effizienter funktionieren. Anhand der Cookies kann die Website Ihr Gerät erkennen und sich Informationen zu Ihrem Besuch merken (z.B. Ihre bevorzugte Sprache, Schriftgröße, andere Präferenzen und Informationen bezüglich Ihrer Aktivität).

### 12.2 Wie nutzen wir Cookies?

Wenn Sie auf unsere Website zugreifen und diese nutzen, platzieren wir Cookies in Ihrem Webbrowser („eigene Cookies“).

Anhand der Cookies können wir die von Ihnen angeforderten Dienste betreiben, Ihre Navigation auf unserer Website und die Nutzung ihrer Funktionen vereinfachen, um Ihnen eine reibungslose Nutzung zu ermöglichen. Insbesondere gibt es dafür die „Erinnerungsfunktion“.

Darüber hinaus verwenden wir von Dritten eingebrachte Cookies („fremde Cookies“). Insbesondere nutzen wir die Reichweitenwerbung von Google DoubleClick und Facebook, um Ihnen basierend auf Ihren Interessen zielgerichtete Werbung zu senden und Berichte über den Erfolg von Kampagnen zu verbessern.

Wir verwenden

- Google Analytics, um den Verkehr zu messen und Nutzerstatistiken zu erstellen, um zu verstehen, wie Besucher auf unsere Website zugreifen und sie nutzen. Die mittels Cookies erhobenen Informationen nutzen wir dazu, unsere Dienste zu verbessern und Sammelstatistiken über die Nutzung unserer Website durch die Besucher zu erstellen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass Google Ihre durch die Nutzung von Google Analytics auf unserer Website erhobenen personenbezogenen Daten auch für eigene Zwecke nutzt. Weitere Informationen darüber, wie Google Google Analytics nutzt und Daten erhebt und verarbeitet, finden Sie unter [www.google.com/policies/privacy/partners/](https://www.google.com/policies/privacy/partners/).

Wir verwenden die erhobenen Daten, um Sammelstatistiken über die Nutzung unserer Webseite durch die Besucher zu erstellen. Diese Information ermöglicht es uns, die Inhalte zu identifizieren, die von größtem Interesse sind, und die Bedienerfreundlichkeit und Leistung zu verbessern, ohne einzelne Personen zu identifizieren.

Diese Informationen werden für höchstens dreizehn (13) Monate gespeichert. Danach werden Sie erneut um Ihre Zustimmung gebeten.

### 12.3 Wie können Sie Ihre Cookies-Präferenzen verwalten?

Sie können Ihre Präferenzen in Bezug auf Cookies jederzeit einstellen oder ändern. Bitte beachten Sie: Wenn Sie alle Cookies blockieren, haben Sie möglicherweise keinen Zugang zu sämtlichen Funktionen und Seiten unserer Website.

Mit den meisten Browsern und Geräten können Sie Ihre Cookies-Präferenzen über Ihre Browser-Einstellungen ändern.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass

- sämtliche Cookies automatisch abgelehnt oder akzeptiert werden,
- sämtliche eigenen Cookies und/oder fremden Cookies automatisch abgelehnt oder akzeptiert werden, oder
- Sie eine Mitteilung erhalten, ehe Cookies gespeichert werden, so dass Sie die Möglichkeit haben, dem zuzustimmen.

Wenn Sie also unserer Verwendung von Cookies zustimmen, dies jedoch später widerrufen möchten, können Sie über Ihre Browser-Einstellungen die eingestellten Cookies löschen und/oder Ihre Browser-Einstellungen so ändern, dass alle oder bestimmte weitere Cookies blockiert werden. Anleitung hierzu finden Sie in der „Hilfe“-Funktion Ihres Browsers. Alternativ finden Sie über die folgenden Links Anleitung zur Verwaltung der Einstellungen für Cookies der am häufigsten verwendeten Browser:

- Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>)
- Internet Explorer <https://support.microsoft.com/de-de/topic/löschen-und-verwalten-von-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>
- Mozilla Firefox [https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-informationen-websites-auf-ihrem-computer#w\\_cookie-einstellungen](https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-informationen-websites-auf-ihrem-computer#w_cookie-einstellungen)
- Safari (<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>)

#### **Wenn Sie darüber hinaus nicht möchten,**

dass in Ihrem Browser Google Analytics verwendet wird, können Sie

- das Browser-Add-on der Google Analytics über <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> installieren;
- die Werbe-Einstellungen nutzen,
- die Werbe-Einstellungen für Mobilgeräte nutzen,
- sich über das Widerrufsystem der Network Advertising Initiative für Verbraucher abmelden, das über folgenden Link verfügbar ist: <http://optout.networkadvertising.org#!/>

Auf der Website [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) finden Sie außerdem umfassende Informationen, wie dies auch mit zahlreichen anderen Browsern möglich ist.

Sie können auch einen anderen Online-Dienst nutzen, um die Werbe-Cookies zu verwalten, die auf Ihren Geräten gespeichert werden: <http://www.youronlinechoices.com/>

13. ÜBERTRAGUNG

Sie ermächtigen Uns, Ihre Rechte und Pflichten gemäß diesen Nutzungsbedingungen auf Dritte zu übertragen, abzutreten oder zu delegieren.

14. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten Teile dieser Nutzungsbedingungen als ungültig, nichtig oder undurchsetzbar befunden werden, werden sie von den übrigen Teilen der Nutzungsbedingungen getrennt; diese behalten ihre volle Gültigkeit.

15. AKTUALISIERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Wir werden diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit überarbeiten. Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen werden bei Versand der überarbeiteten Nutzungsbedingungen über die Dienste wirksam. Wenn Wir Änderungen vornehmen, die Wir als wesentlich und nach geltendem Recht Ihres Einverständnisses bedürftig erachten, werden Wir Sie über die Dienste informieren und ggf. Ihr Einverständnis einholen.

16. AUSSETZUNG/ÄNDERUNG DES TREUEPROGRAMMS

Bitte beachten Sie, dass wir – vorbehaltlich einer zumindest drei Monate zuvor erfolgenden Mitteilung an Sie – berechtigt sind, das beschriebene Treueprogramm, einschließlich der Sammlung von Treuepunkten, jederzeit zu ändern/auszusetzen, ohne dass ein Anspruch auf Entschädigung oder Rückerstattung Ihrer Leistungen besteht.

17. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen und werden ausgelegt nach dem Recht in dem Land, in dem Wir registriert sind und unterliegen der ausschließlichen Gerichtsbarkeit des jeweiligen Landes.

## Anhang 1: Liste möglicher Einrichtungen

### 1/ Mögliche Bankeinrichtungen

1. Raiffeisen Bank - <https://www.raiffeisen.at/de/privatkunden.html>
2. Volksbank - <https://www.volksbank.at/>
3. Bank Austria - <https://www.bankaustria.at/index.jsp>
4. Erste Bank - <https://www.sparkasse.at/erstebank/privatkunden>
5. ING Austria - <https://www.ing.at/>
6. Bawag P.S.K - <https://www.bawagpsk.com/BAWAGPSK/PK>