

Stadshart Amstelveen Cadeaukaart Kaarthouderovereenkomst –Algemene Voorwaarden

(Versie Datum 21 Juli 2017)

Deze Kaart wordt uitgegeven en beheerd door EML Payments Europe Limited ("wij/ons/onze") voor Vereniging Centrum Promotie ("Distributeur"). Wij zijn een toonaangevende leverancier van cadeaukaart-oplossingen. In deze voorwaarden bent 'u' de aan koper van de cadeau kaart of de gebruiker ervan.

1. Door het gebruik van de kaart gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden. Als u de kaart voor iemand anders kocht moet u de gebruiker een kopie van deze Algemene Voorwaarden geven of de uiteindelijke kaarthouder adviseren dat deze Algemene Voorwaarden online beschikbaar zijn. De kaart blijft onze eigendom. Bewaar de oorspronkelijke aankoop bon of het aankoopbewijs van de kaart en het kaartnummer want dit kan later nodig zijn om u klantendienst te bieden, u te helpen met betrekking tot fouten of als uw kaart verloren of gestolen is.

2. De kaart is een prepaid cadeaubon die wordt geactiveerd zodra deze is gekocht. Er kan alleen gebruik gemaakt van worden voor de aankoop van goederen en diensten in de deelnemende winkels in Stadshart Amstelveen Shopping Center waarmee we commerciële overeenkomsten hebben afgesloten voor het aanvaarden van de kaart ('Handelaar'), deze lijst van Handelaars kan worden gewijzigd. De kaart kan niet gebruikt worden bij geldautomaten, voor online aankopen of over de toonbank bij financiële instellingen en staat geen uitbetaling in contant geld toe. De kaart is geen creditcard en is niet gekoppeld aan een zichtrekening.

3. Het minimumsaldo dat op uw kaart kan worden geladen €5 en het maximumsaldo is €500 In bepaalde situaties moeten wij of de Distributeur mogelijk uw identiteitsdocumentatie bekijken voordat een kaart(en) wordt uitgegeven aan u om te voldoen aan onze verplichtingen tot het identificeren van onze klant. Er zijn geen kosten verbonden aan het gebruik van de kaart tenzij u toestemming kreeg voor het ontvangen van een vervangende kaart en in dat geval zal de vergoeding voor de vervangende kaart u meegedeeld worden op het moment van verzoek.

4. De kaart kan niet worden gebruikt voor aankopen die hoger zijn dan het beschikbare saldo, in een dergelijk geval moet u het verschil betalen via een andere methode als de Handelaar daarmee akkoord gaat.

5. Deze Kaart is niet herlaadbaar en is geldig voor een periode van twaalf (12) maanden vanaf de datum van activering en kan niet worden gebruikt na de vervaldatum. Op de vervaldag zal resterende bedrag vervallen. We geven u geen kennisgeving voordat dit gebeurt.

6. De kaart kan niet worden gebruikt voor het verkrijgen of inwisselen van contant geld en kan niet worden gebruikt voor het maken van een automatische incasso, terugkerende of periodieke termijnbetalingen of voor de aankoop van vreemde valuta. Autorisaties kunnen worden geweigerd bij sommige Handelaars. We zijn op geen enkele manier aansprakelijk als een autorisatie wordt geweigerd voor een bepaalde transactie, behalve wanneer de autorisatie is geweigerd vanwege een handeling of nalatigheid van onze kant.

7. De kaart is zoals contant geld en wordt waarschijnlijk niet vervangen in geval van misbruik, bij verlies, diefstal of beschadiging en er bestaat geen financiële compensatieregeling met betrekking tot de kaart. U bent verantwoordelijk voor alle transacties op de kaart, behoudens er voor zover sprake is van fraude of nalatigheid door onze medewerkers of agenten. Als u een fout met betrekking tot de kaart opmerkt of als u uw kaart verliest, moet u Gift Card Support onmiddellijk op de hoogte brengen 020-4265805.

8. Als u problemen ondervindt bij een aankoop die met de kaart is gedaan, of een geschil met een handelaar, moet u dit rechtstreeks met de betreffende handelaar regelen.

9. We kunnen het gebruik van de kaart beperken of stoppen als er verdachte activiteiten worden vastgesteld of indien we van u niet het geld ontvangen voor het volledige bedrag van het geactiveerde saldo op de kaart.

10. Alle terugbetalingen voor kaarttransacties zijn onderworpen aan het beleid van de specifieke Handelaar. Als de kaart vervalt of wordt ingetrokken voordat u geld hebt uitgegeven als gevolg van een terugbetaling (ongeacht of de oorspronkelijke transactie werd terugbetaald met gebruikmaking van de kaart), hebt u geen toegang tot dat geld.

11. U bent verantwoordelijk voor het online controleren van uw transactiegeschiedenis en het kennen van uw beschikbare saldo. U kunt uw saldo en transactiegeschiedenis bekijken op <https://www.getmybalance.com/> (gratis) of het saldo verkrijgen door te bellen naar de speciale saldo inlichtingenlijn op 02 891 01 10 of de klantenservice van de cadeaukaart op 020-4265805. We behouden ons het recht voor om het beschikbare saldo van uw kaart te corrigeren als we denken dat er een administratieve of boekhoudkundige fout is opgetreden.

12. Informatie (die uw persoonlijke gegevens kan omvatten, als u deze aan ons of de Distributeur hebt verstrekt) kan worden bekendgemaakt aan derden i.v.m. de kaart of transacties met de kaart, indien wettelijk vereist, om de kaart te gebruiken en transacties te verwerken, om financiële criminaliteit te voorkomen, om u de diensten aan te bieden die u vraagt en indien nodig om u op de hoogte te stellen van eventuele servicewijzigingen. Openbaarmaking zal ook worden gedaan aan landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). We nemen alle stappen die redelijkerwijs nodig zijn om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig en in overeenstemming worden behandeld met ons privacy beleid en de Data Protection Act 1998 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ons privacy beleid kan worden bekeken op <https://emlpayments.com/privacy> en het privacy beleid van onze Distributeur kan worden bekeken op <https://www.stadshartamstelveen.nl/privacypolicy>.

13. Als u de kaart online of via de telefoon heeft gekocht dan heeft u het recht om de aankoop van de kaart binnen 14 dagen na ontvangst ervan te annuleren door contact op te nemen met de klantenservice van de cadeaukaart) op 020-4265805. Het beschikbare saldo zal u worden terugbetaald.

14. Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te veranderen. Eventuele wijzigingen aan de Algemene Voorwaarde kunnen worden bekeken op <https://www.getmybalance.com/>

15. Het cadeaukaart-programma van de Distributeur kan worden beëindigd. Als uw kaart niet gebruikt kan worden na beëindiging van de overeenkomst heeft u het recht om uw kaart in te leveren en in te wisselen tegen het bedrag van het beschikbare saldo op het moment van de inwisseling.

16. Wij en de Distributeur zijn niet verantwoordelijk voor ongeoorloofde toegang tot of gebruik van uw Kaart of voor enige vertraging of onvermogen om de Kaart te gebruiken of als we het gebruik van de Kaart hebben opgeschort in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. Wij en de Distributeur geven geen enkele garanties of verklaringen, expliciet of impliciet met betrekking tot de Kaart, aankopen gedaan met de Kaart, inclusief maar niet beperkt tot enige garantie met betrekking tot kwaliteit of geschiktheid voor een bepaald doel, of dat de Kaart altijd toegankelijk zal zijn of aanvaard zal worden. Niets in deze overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid van ons of de Distributeur wanneer deze niet wettelijk kan worden beperkt of uitgesloten.

17. We zijn gevestigd in Engeland en Wales, met ondernemingsnummer 05852181 met onze maatschappelijke zetel en correspondentieadres in 4th Floor, 11 Brindleyplace, Birmingham B1 2LP. De wetten van Engeland zullen van toepassing zijn op deze Algemene Voorwaarden en uitsluitend de Engelse rechtbanken zullen bevoegd zijn.