

GEBRUIKSVOORWAARDEN – HELP SANTA APP

Versie november 2020

De Gebruiksvoorwaarden van de Help Santa App (hierna: "App") beschrijven de voorwaarden waaronder gebruik kan worden gemaakt van de App. De App wordt beschikbaar gesteld en beheerd door de besloten vennootschap Agency X B.V. (hierna: "AX"). AX is gevestigd te (6604 LP) Wijchen aan de Bijsterhuizen 3005 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80605656. De App is ontwikkeld in opdracht en onder verantwoordelijkheid van Unibail-Rodamco Nederland Winkels B.V. , gevestigd en kantoorhoudende te (1118 BJ) Schiphol aan de Schiphol Boulevard 371 , onderdeel van de Unibail-Rodamco-Westfield Group, hierna: "URW".

Artikel 1 - Definities

- 1.1 *Project:*
Het Help Santa Project is een tijdelijk project in het winkelcentrum Westfield Mall of the Netherlands in Leidsenhage, hierna: "WMon" of "winkelcentrum". Het concept van het Project houdt in dat de Kerstman in een sneeuwstorm is terecht gekomen en daardoor is gecrasht in het winkelcentrum. Hij is bij de crash zijn rendieren, cadeaus en arrenslee verloren, hierna: de "verloren zaken". Deze circa elf (11) verloren zaken zijn te vinden door gebruik te maken van de App en een telefoon met Augmented Reality functionaliteit (hierna: "AR"). Help de Kerstman weer op pad door alle verloren zaken te vinden.
- 1.2 *App:*
De Help Santa App die wordt gebruikt om verloren zaken zichtbaar te maken in het straatbeeld en/of gezichtsveld door middel van AR.
- 1.3 *Gebruiker:*
De natuurlijke en/of rechtspersoon die gebruik maakt van de App.
- 1.4 *Apparaat:*
Het door de Gebruiker gehanteerde apparaat, zijnde een mobiele telefoon (de meest recente versie van Apple of Android) met AR-functionaliteiten, GPS-ondersteuning en (internet)verbinding.
- 1.5 *Gebruiksvoorwaarden:*
Het zijn de voorwaarden waaronder gebruik kan worden gemaakt van de App.
- 1.6 *Actie:*
De winactie die is verbonden aan het Project.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 URW en alle (rechts)personen die zij inschakelt voor de uitvoering van de App kunnen een beroep doen op deze Voorwaarden.
- 2.2 Als een bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt, laat dat de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. De bepaling die ongeldig mocht blijken, converteert in een bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de ongeldige bepaling.
- 2.3 De Gebruiker krijgt uitsluitend een persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht om de App en alle daarin opgenomen content voor eigen gebruik te gebruiken met inachtneming van deze Gebruiksvoorwaarden. Dit recht geldt voor bepaalde duur, te weten vanaf de datum dat de App wordt geïnstalleerd tot en met het einde van de looptijd van het Project, namelijk tot en met 26 december 2020.

Artikel 3 – Gebruik

- 3.1 De Gebruiker kan de App gratis downloaden in de Apple App Store en Google Play Store.
- 3.2 De Gebruiker moet zich registreren door het invullen van zijn voor- en achternaam, e-mailadres. Daarmee verklaart de Gebruiker zich akkoord. De ingevulde contactgegevens bij registratie worden enkel gebruikt voor de Actie en worden na de uitreiking van de prijzen verwijderd. De Gebruiker heeft bij registratie de mogelijkheid om zich in te schrijven voor de

- nieuwsbrief van WMoN. Op de verwerking van persoonsgegevens via de App is de Privacy Statement van URW van toepassing.
- 3.3 Indien de Gebruiker jonger is dan zestien (16) jaar, dient hij voor het gebruik van de App de toestemming van zijn ouder(s) of zijn wettelijke vertegenwoordiger(s) te hebben. Door deze Gebruiksvoorwaarden te accepteren, garandeert de Gebruiker dat hij zestien (16) jaar of ouder is of toestemming heeft van zijn ouders of wettelijke vertegenwoordiger(s).
 - 3.4 De werkzaamheid van de App is afhankelijk van het door de Gebruiker gehanteerde Apparaat en in het bijzonder de op het Apparaat gebruikte software en besturingssysteem, zijnde de meest recente versies van Apple en Android. Het apparaat dient te beschikken over AR-functionaliteiten en (voldoende) GPS-ondersteuning.
 - 3.5 Om van de App gebruik te kunnen maken, dient de Gebruiker te beschikken over een Apparaat met (internet)verbinding.
 - 3.6 De Gebruiker kan het gebruik van de App op ieder gewenst moment beëindigen door de App van zijn mobiele telefoon te verwijderen of te de-installeren. De Gebruiksvoorwaarden blijven bij beëindiging onverminderd van kracht.
 - 3.7 Het is de Gebruiker niet toegestaan om de App op welke wijze dan ook te kopiëren, distribueren, beschadigen, overbelasten, deassembleren, compileren, hinderen en/of het gebruik en functioneren van de App te belemmeren.
 - 3.8 Het is de Gebruiker niet toegestaan de App op een oneigenlijke wijze te gebruiken of op een wijze die nadelig kan zijn voor URW of door URW ingeschakelde derden. Dat geldt eveneens voor negatieve verwijzingen naar de App op social media.
 - 3.9 De Gebruiker garandeert dat hij en zijn metgezellen de App veilig gebruiken, met inachtneming van wet- en regelgeving en met aandacht voor de omgeving. Daarbij wordt expliciet gewezen op het risico van achteruitstappen, zodra de AR-functionaliteit wordt gebruikt. De Gebruiker let te allen tijde op zijn omgeving.
 - 3.10 De Gebruiker zal geen inbreuk maken op rechten van anderen. De Gebruiker zal zich onthouden van enige activiteit die kan leiden tot letsel, dood, overlast, schade of aansprakelijkheid van welke aard dan ook. De Gebruiker vrijwaart URW voor aanspraken van derden die in dat kader ontstaan.
 - 3.11 URW heeft te allen tijde het recht om de App aan te passen, gegevens te wijzigen en/of te verwijderen, het gebruik van de App te beperken of de Gebruiker de toegang tot de App geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontfemen. URW heeft eveneens het recht de App geheel te (laten) verwijderen uit de Apple App Store en Google Play bij het einde van het Project.
 - 3.12 Met het downloaden van de App verklaart en begrijpt de Gebruiker dat:
 - a. Het gebruik en de installatie van de App geheel voor rekening en risico van de Gebruiker is;
 - b. URW niet kan garanderen dat de App voldoet aan de wensen van de Gebruiker;
 - c. URW geen technische ondersteuning biedt;
 - d. URW niet kan garanderen dat de App op het Apparaat foutloos, zonder gebreken, zonder virussen, zonder bugs en zonder onderbrekingen beschikbaar is en werkt;
 - e. URW de beveiliging van de App niet kan garanderen.

Artikel 4 – Automatische updates

- 4.1 URW kan updates (laten) uitbrengen voor de App. Onder updates wordt onder meer verstaan: verbeterde functionaliteiten, patches, bug fixes en plugins. De Gebruiker kan via de instellingen op zijn Apparaat aangeven of de updates automatisch worden geïnstalleerd. URW is niet verplicht oude versies van de App te ondersteunen en kan de werking en beschikbaarheid daarvan niet garanderen. Gebruiker gaat akkoord met het ontvangen en installeren van automatische updates van de App.

Artikel 5 – Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1 URW of een door URW ingeschakelde derde is en blijft rechthebbende van alle reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de App, zoals onder meer maar niet uitsluitend auteursrechten op broncode, logo's, tekst afbeeldingen en andere content.

- 5.2 De Gebruiker mag geen handelingen verrichten die inbreuk maken op of wijzigingen aanbrengen in de intellectuele eigendomsrechten van URW en door haar ingeschakelde derden. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om de App en content te kopiëren of vereenvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van URW.

Artikel 6 – Maatregelen rondom COVID-19 (coronavirus)

- 6.1 De Gebruiker verplicht zich ertoe te allen tijde de regels van het RIVM of andere overheidsinstanties ("Regels") op te volgen die worden gesteld in het kader van de beperking van de verspreiding van het coronavirus. URW is niet verantwoordelijk voor het toezien op de naleving van deze regels. De Gebruiker heeft een eigen verantwoordelijkheid.
- 6.2 De Gebruiker verplicht zich ertoe – met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.1 – drukke plekken te vermijden en veilig en passend contact te onderhouden met andere gebruikers en andere mensen in de (directe) omgeving.
- 6.3 De Gebruiker is aansprakelijk voor directe en indirecte schade die voortvloeit uit en/of verband houdt met het niet-naleven van de Regels.

Artikel 7 – Actievoorwaarden

- 7.1 Deelname aan de Actie is gratis.
- 7.2 De Gebruiker moet om deel te mogen nemen in Nederland woonachtig zijn.
- 7.3 De Actie is geldig in de periode zaterdag 12 december 2020 tot en met zaterdag 26 december 2020.
- 7.4 Om deel te nemen aan de Actie en kans te maken op één van de prijzen dient de Gebruiker de volgende stappen cumulatief te doorlopen:
- (1) Download de App en vul uw gegevens in;
 - (2) Spot via de App tenminste vier (4) en maximaal elf (11) verloren zaken van de Kerstman in het winkelcentrum, waarna de verloren zaken worden ingeladen in de Award pagina van de App; en
 - (3) Indien de Gebruiker een prijs wint, ontvangt hij een e-mail en moet hij de instructies in de e-mail opvolgen.
- 7.5 De Gebruiker die vier (4) verloren zaken heeft gevonden, ontvangt binnen een uur een e-mail waarin wordt aangegeven dat hij kans maakt op de dagprijs van die dag, te weten een cadeaubon t.w.v. € 50,00 (zegge: vijftig euro). Deze dagprijs kan uitsluitend worden verzilverd in een winkel naar keuze in de WMon. Iedere opvolgende dag wordt om 09:30 uur de winnaar van de dag ervoor bekend gemaakt. Zowel de dagwinnaar als de verliezers ontvangen daarover bericht. De dagwinnaar ontvangt tevens instructies over hoe de cadeaubon kan worden verzilverd.
- 7.6 De Gebruiker die alle elf (11) verloren zaken heeft verzameld, ontvangt binnen een uur een e-mail waarin staat dat hij – naast de dagprijs – ook kans maakt op de hoofdprijs, te weten een cadeaubon t.w.v. € 400,00 (zegge: vierhonderd euro) die uitsluitend kan worden verzilverd in een winkel naar keuze in de WMon. De winnaar van de hoofdprijs wordt op zondag 27 december 2020 om 9:30 uur per e-mail op de hoogte gesteld. In deze e-mail staat hoe de cadeaubon verzilverd kan worden. Verliezers ontvangen ook een aparte e-mail.
- 7.7 De prijs is niet inwisselbaar voor geld. De prijs is tot 16 januari 2021 te innen en op de prijs zullen de eventuele cadeaubonvoorwaarden van de betreffende winkel van toepassing zijn.
- 7.8 Klachten met betrekking tot de Actie kunnen schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan URW via het e-mailadres info@leidsenhagevernieuwt.nl. Binnen drie weken na ontvangst van de klacht wordt schriftelijk of telefonisch contact opgenomen met de Gebruiker. Eveneens kan met URW contact worden opgenomen voor technische ondersteuning met betrekking tot de winactie.
- 7.9 URW is niet aansprakelijk voor eventuele typ-, druk- of zetfouten.
- 7.10 De winnaar dient zijn/haar medewerking te verlenen aan met de Actie verband houdende publiciteit. De winnaar ontvangt hiervoor geen vergoeding.
- 7.11 Door deel te nemen aan de Actie geeft de Gebruiker toestemming om zijn of haar contactgegevens te gebruiken voor deze Actie. De contactgegevens worden gebruikt voor de Actie en na de uitreiking verwijderd.

- 7.12 In de gevallen waarin deze Gebruiksvoorwaarden en Actievoorwaarden niet voorzien, wordt een besluit genomen door AX en/of URW.
- 7.13 URW behoudt zich het recht voor om de Actievoorwaarden te wijzigen, aan te vullen of stop te zetten, zonder daarvan nadere aankondiging te doen.

Artikel 8 – Valsspelen

- 8.1 URW verbiedt valsspelen, d.w.z. iedere activiteit die is gericht op het manipuleren van de uitslag en het heimelijk overtreden van de regels van de App en de Actie. Daaronder wordt onder meer – doch niet uitsluitend – verstaan: het aanmaken van en spelen met meerdere accounts, het delen van accounts, het gebruikmaken van technieken om de locatie van een Apparaat te wijzigen of te vervalsen, het gebruikmaken van door anderen gemaakte foto's.

Artikel 9 – Wijzigingen Gebruiksvoorwaarden

- 9.1 URW is gerechtigd de inhoud van deze Gebruiksvoorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval URW hiertoe overgaat, stelt zij de Gebruiker daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste Gebruiksvoorwaarden. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden treden in werking vanaf het moment van bekendmaking via de App en/of de website www.leidsenhagevernieuwt.nl of op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.
- 9.2 Voor de Gebruiker geldt, dat als de inhoud van de Voorwaarden ingrijpend wordt gewijzigd, hij de mogelijkheid heeft de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

- 10.1 De Gebruiksvoorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
- 10.2 URW en de door haar ingeschakelde derden handelen in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.
- 10.3 De rechtbank Amsterdam, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Gebruiksvoorwaarden.