WILMA Shoppen Geschenkkarteninhabervereinbarung – Einmalaufladung (AGB) (Version vom 17. September 2018)

Diese Karte wird von EML Payments Europe Limited ('wir/uns/unser') für mfi Immobilien Marketing GmbH ('Händler') ausgegeben und verwaltet. Wir sind ein führender Lieferant von Geschenkkartenlösungen. In den vorliegenden Bedingungen sind 'Sie' der Kartenkäufer oder Kartennutzer.

1. Durch die Nutzung der Karte erklären Sie sich mit den vorliegenden AGB einverstanden. Falls Sie die Karte für einen Dritten gekauft haben, müssen Sie als Käufer dem Nutzer der Karte eine Kopie dieser AGB aushändigen oder den eigentlichen Karteninhaber darauf aufmerksam machen, dass diese AGB online zur Verfügung stehen. Die Karte bleibt unser Eigentum. Sie sollten den Originalkaufbeleg der Karte sowie die Kartennummer aufbewahren; dies kann notwendig sein, damit wir für Sie Kundendienstleistungen erbringen oder Sie bei Fehlern oder bei Verlust oder Diebstahl der Karte unterstützen können.

2. Die Karte ist eine Prepaid-Geschenkkarte, die beim Kauf aktiviert wird. Sie kann nur für den Kauf von Waren und Dienstleistungen in teilnehmenden Geschäften des WILMA Shoppen Centers verwendet werden, mit denen wir Vereinbarungen getroffen haben, die Karte zu akzeptieren ('Einzelhändler'); diese Liste der Einzelhändler kann sich ändern. Die Karte kann nicht an Geldautomaten oder für Online-Käufe oder an Schaltern von Geldinstituten verwendet werden und es ist keine Barauszahlung möglich. Die Karte ist keine Kreditkarte und nicht mit einem Einlagenkonto verbunden.

3. Der Mindestbetrag, der auf die Karte geladen werden kann, beträgt 10 € der Maximalbetrag 500 €. In bestimmten Fällen müssen wir oder der Händler Ihre Ausweispapiere prüfen, bevor wir Ihnen eine Karte (Karten) ausstellen können, um unserer Verpflichtung, unsere Kunden zu identifizieren, nachzukommen. Es entstehen keine Gebühren im Zusammenhang mit der Nutzung der Karte, sofern Sie keine Ersatzkarte erhalten, und in einem solchen Fall wird Ihnen die Ersatzkartengebühr zum Zeitpunkt der Beantragung mitgeteilt.

4. Die Karte kann nicht für Einkäufe verwendet werden, die das verfügbare Guthaben übersteigen; in solchen Fällen müssen Sie die Differenz mit einer anderen Zahlungsmethode begleichen, wenn der Einzelhändler zustimmt.

5. Diese Karte kann nicht wieder aufgeladen werden und ist ab dem Datum der Aktivierung drei (3) Jahre gültig und kann nach Ablauf nicht mehr verwendet werden. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer können Sie unter bestimmten Umständen eine Ersatzkarte anfordern, die in Abschnitt 6 beschrieben sind.

6. Nach Ablauf Ihrer Karte haben Sie weitere 24 Monate Zeit, um eine Ersatzkarte persönlich beim Shopping Center anzufordern. Diese Ersatzkarte wird mit dem Wert des auf Ihrer abgelaufenen Karte verbliebenen Guthabens aktiviert und ist ab dem Aktivierungsdatum für weitere 12 Monate gültig. Wenn seit dem Datum der ursprünglichen Kartenaktivierung mehr als 48 Monate verstrichen sind, ist das Guthaben auf Ihrem Geschenkkartenkonto verfallen, sobald Ihre Karte abläuft und Sie verlieren alle Rechte an diesen Guthaben.

7. Die Karte kann nicht für den Erhalt oder die Einlösung von Bargeld verwendet werden und auch nicht für das Lastschriftverfahren, sich wiederholende oder regelmäßige Ratenzahlungen oder für den Kauf ausländischer Währung. Bei manchen Einzelhändlern kann die Autorisierung abgelehnt werden. Wir haften nicht für die Ablehnung der Autorisierung einer speziellen Transaktion, außer wenn die Autorisierung aufgrund einer Handlung oder Unterlassung unsererseits abgelehnt wurde.

8. Die Karte ist wie Bargeld und kann im Falle von Missbrauch, Verlust, Diebstahl oder Beschädigung nicht ersetzt werden und es gibt keine finanzielle Entschädigung für diese Karte. Sie haften für sämtliche Transaktionen auf der Karte, außer im Falle von Betrug oder Fahrlässigkeit durch unsere Mitarbeiter oder Beauftragten. Falls Sie einen Fehler im Zusammenhang mit der Karte feststellen oder Sie Ihre Karte verlieren, sollten Sie sich umgehend an den Geschenkkarten-Support wenden unter 030/ 44 711 717.

9. Falls Sie ein Problem mit einem mit der Karte getätigten Kauf oder einen Streitfall mit einem Einzelhändler haben, müssen Sie das direkt mit dem betroffenen Einzelhändler klären.

10. Wir können die Nutzung der Karte limitieren oder unterbinden, falls verdächtige Aktivitäten festgestellt werden oder wir von Ihnen nicht den vollen Betrag des aktivierten Kartenguthabens erhalten.

11. Jegliche Rückerstattungen von Kartentransaktionen unterliegen den Bestimmungen des jeweiligen Einzelhändlers. Wenn die Karte abläuft oder widerrufen wird, bevor Sie ein aus einer Rückerstattung resultierendes Guthaben verbraucht haben (egal ob die ursprüngliche Transaktion, die erstattet wird, mit der Karte getätigt wurde oder nicht), haben Sie keinen Zugriff mehr auf dieses Guthaben.

12. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Transaktionshistorie online zu prüfen und sich über Ihr verfügbares Guthaben zu informieren. Sie können Ihr Guthaben und Ihre Transaktionshistorie (kostenlos) unter www.getmybalance.com einsehen oder Ihr Guthaben telefonisch bei der Guthabenabfrage-Hotline unter 0211 2409 2074 oder beim Geschenkkarten-Support unter 030 / 44 711 717 abfragen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr verfügbares Kartenguthaben zu korrigieren, falls wir der Meinung sind, dass ein Schreib- oder Buchhaltungsfehler aufgetreten ist.

13. Informationen (die auch Ihre persönlichen Informationen enthalten können, sofern Sie diese uns oder dem Händler zur Verfügung gestellt haben) über die Karte oder über mit der Karte getätigte Transaktionen können auch an Dritte weitergegeben werden, wo dies von Gesetzes wegen verlangt wird, um die Karte zu handhaben und Transaktionen zu bearbeiten, um Finanzkriminalität zu verhindern, um Ihnen von Ihnen gewünschte Dienstleistungen zu liefern und, falls notwendig, um Sie über Änderungen der Dienstleistungen zu informieren. Solche Offenlegungen können auch an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes ("EWR") erfolgen. Wir ergreifen alle angemessenen notwendigen Maßnahmen um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und gemäß unserer Datenschutzrichtlinie und dem Datenschutzgesetz von 1998 behandelt werden; unsere Datenschutzrichtlinie finden Sie unter und die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) https://emlpayments.com/privacy.

14. Falls Sie die Karte online oder telefonisch gekauft haben, können Sie den Kauf innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Karte rückgängig machen; wenden Sie sich hierzu an den Geschenkkarten-Support unter 030 / 44 711 717. Das verfügbare Guthaben wird Ihnen zurückerstattet.

15. Wir behalten uns Änderungen dieser AGB vor. Jegliche Änderungen der AGB können eingesehen werden unter www.getmybalance.com.

16. Das Geschenkkartenprogramm des Händlers kann beendet werden. Falls Ihre Karte nach der Beendigung nicht mehr genutzt werden kann, haben Sie das Recht, die Karte zurückzugeben und das zum Zeitpunkt der Rücknahme verfügbare Kartenguthaben zurück zu bekommen.

17. Wir und der Händler haften nicht für einen unberechtigten Zugang zur Karte oder deren unberechtigte Nutzung und auch nicht für eine verzögerte oder nicht möglich Nutzung der Karte oder falls wir die Nutzung der Karte gemäß diesen AGB eingestellt haben. Wir und der Händler übernehmen weder ausdrücklich noch stillschweigend eine Gewährleistung oder Zusicherung hinsichtlich der Karte oder mit der Karte getätigten Käufen, unter anderem keine Gewährleistung hinsichtlich der Qualität oder der Eignung für einen besonderen Zweck oder dafür, dass die Karte immer zugänglich ist oder akzeptiert wird. Nichts in der vorliegenden Vereinbarung beschränkt unsere Haftung oder die Haftung des Händlers, wo sie von Gesetzes wegen nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

18. Wir sind ein in England und Wales eingetragenes Unternehmen mit der Nummer 05852181 mit folgendem eingetragenen Geschäftssitz sowie Geschäftsadresse: 4th Floor, 11 Brindley Place, Birmingham B1 2LP (Großbritannien). Diese AGB unterliegen dem Recht Englands und es sind allein die Gerichte Englands zuständig.