

Verfahrensbeschreibung Datenverarbeitung (Stand April 2023)

Beschreibung der Daten- / Datenkategorien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ KfZ-Kennzeichen (Zeichen- und Zifferkombination) ▪ Bilddatei des KfZ-Kennzeichens ▪ Einfahrt- und Ausfahrtszeit (Datum, Uhrzeit)
Herkunft und Verarbeitung der Daten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Erfassung der Kennzeichen durch eine Free-Flow oder LPR-Kamera als Bilddatei an der Einfahrt und an der Ausfahrt aus dem Parkraum ▪ Über eine in die Kamera integrierte OCR-Funktion wird das KfZ-Kennzeichen ausgewertet und zusammen mit einem Qualitätsfaktor, der über die Erkennbarkeit des ausgelesenen KfZ-Kennzeichens Auskunft gibt, im entervo-System abgespeichert und weiter verarbeitet. Die an der Einfahrt erkannten KfZ-Kennzeichen werden weiterverarbeitet, indem abgeglichen wird, ob für das erkannte KfZ-Kennzeichen eine Reservierung vorliegt oder ob es sich um einen mit diesem KfZ-Kennzeichen registrierten Dauerparker / Mieter handelt. In der entervo-Datenbank wird der Einfahrtsvorgang inklusive KfZ-Kennzeichen, Bilddatei und dem Qualitätsfaktor gespeichert. Das an der Ausfahrt erkannte KfZ-Kennzeichen wird mit den Einfahrtstransaktionen abgeglichen ▪ Angabe der KfZ-Kennzeichen im Rahmen der Reservierung eines Parkplatzes oder der Verträge mit Dauerparkern / Mietern als Identifizierungskennzeichen. ▪ Suche nach KfZ-Kennzeichen in der Vorgangsaufzeichnung in der entervo-Datenbank oder detaillierte ticketlose Transaktionsanalyse durch berechnigte Mitarbeiter oder Auftragsverarbeiter des Verantwortlichen im Falle, um Fehlfunktionen oder Störungen zu beseitigen. ▪ Export- u.a. der Kennzeichendaten aus der entervo-Datenbank durch berechnigte Mitarbeiter oder Auftragsverarbeiter des Verantwortlichen für das Forderungs- / Debitorenmanagement ▪ Im Falle eines Geomarketings durch den Verantwortlichen werden die KfZ-Kennzeichen in anonymisierter Form verwendet, d.h. lediglich maximal die ersten drei Buchstaben des deutschen KfZ-Kennzeichens, d.h. die Angabe der Stadt oder des Kreises in dem das Fahrzeug zugelassen ist, werden erfasst und ausgewertet.
Empfänger / Empfängerkategorien	
Interne Empfänger innerhalb derselben juristischen Person des Verantwortlichen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mitarbeiter des Verantwortlichen in Bereichen der Parkeinrichtung und der Steuerleitzentrale je nach Berechnigungskonzept des Verantwortlichen
Externe Empfänger und Dritte (jeder andere Empfänger, auch andere Gesellschaften des Konzerns)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ggf. durch Servicedienstleister als Auftragsverarbeiter: Scheidt & Bachmann Kundenservice GmbH (Schwalmstraße 262, 41238 Mönchengladbach, Deutschland) Für 2nd Level-Support im Rahmen eines Softwarepflegevertrages für das Parkhausmanagementsystem entervo. ▪ Ggf. durch Gesellschaften der Verantwortlichen:

	<p>Pasing Arcaden GmbH (Klaus-Bungert-Str. 1, 40468 Düsseldorf) oder mfi Immobilien Marketing GmbH (Klaus-Bungert-Str. 1, 40468 Düsseldorf)</p>
Datenübermittlung in Drittstaaten	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ggf. durch Unterauftragnehmer des o.g. Auftragsverarbeiters: Scheidt & Bachmann Maghreb S.A.R.L. für Schnittstellen-, Software und Datenbanksupport.
Welcher Staat	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tunesien
Geeignete Garantien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Standarddatenschutzklauseln, die von der EU Kommission erlassen wurden.
Regelfristen für die Löschung von Daten	
Frist für die Löschung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die KfZ-Kennzeichendaten von Kurzzeitparkern werden nach erfolgreicher Zahlung und Ausfahrt gelöscht. ▪ Die KfZ-Kennzeichen von Dauerparkern werden bis zur Kündigung des Mietvertrages oder dem Widerruf der Datenverarbeitung aufbewahrt.
Gesetzliche Aufbewahrungsfristen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nein, nur im Rahmen der Rechnungslegung oder der Beweislast der Nutzung (z.B. §257 Abs. 4 HGB, § 147 Abs. 4 AO).
Mittel der Verarbeitung	
Art der eingesetzten DV-Anlage und Software	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Server (mfi Betriebsgesellschaft mbH, Josef-Felder-Straße 53, 81241 München) ▪ Parkabfertigungssystem entervo der Scheidt und Bachmann GmbH (Breite Straße 132, 41238 Mönchengladbach) Softwarestand: entervo V2R5 oder jünger als Standardsoftware ▪ Windows Betriebssystem als gekaufte Standardsoftware ▪ Oracle Datenbank als gekaufte Standardsoftware ▪ LPR-Kamera inkl. OCR Software als Standardsoftware
Netze	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vernetzte Rechner zur VPN Fernwartung ▪ DSL Servicehotline
Zugriffsberechtigte Personengruppe (vereinfachtes Berechtigungskonzept)	
Personengruppe	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ggf. Autorisierte Personen der mfi Shopping Center Management GmbH (Klaus-Bungert-Str. 1, 40468 Düsseldorf) im Auftrag der mfi Betriebsgesellschaft mbH ▪ Ggf. Autorisierte Personen des Dienstleisters PSD Sicherheitsdienst GmbH (Turnerstr. 52a, 81827 München)
Berechtigungsrolle	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Autorisierte Personen der mfi Shopping Center Management GmbH und autorisierte Personen der mfi Betriebsgesellschaft mbH: Anlage von Kundenprofilen Speicherung von Daten Vertragsverwaltung Löschung von Daten Erstellung von Sonderaktionen ▪ Autorisierte Personen von PSD Sicherheitsdienst GmbH: Anlage von Kundenprofilen Speicherung von Daten Vertragsverwaltung