

**Datenschutzrechtliche Information**  
**im Zusammenhang mit dem Sicherheitsmanagement im Einkaufszentrum**  
(Stand 07.02.2024)

In dieser datenschutzrechtlichen Information („Datenschutzinformation“) wird beschrieben, wie der Verantwortliche [in dieser Datenschutzinformation bezeichnet als **Verantwortlicher (laut nachstehender Definition), wir, uns oder unser**] personenbezogene Daten zu Zwecken des Managements der Sicherheit in unserem Einkaufszentrum erfasst und verwendet (im Fall von Verletzungen, Unfällen, Vorfällen und/oder Straftaten).

Diese Datenschutzinformation umfasst folgende Themen:

1. **Kontaktdaten des Verantwortlichen**
2. **Wie erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?**
3. **Was umfasst diese Datenschutzinformation?**
4. **Details zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**
5. **Was passiert, wenn Sie die von uns angeforderten personenbezogenen Daten nicht bekanntgeben?**
6. **Wie geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?**
7. **Wie sorgen wir für die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten?**
8. **Übertragen wir Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union?**
9. **Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten**
10. **Ausübung Ihrer Rechte**
11. **Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling**
12. **Aktualisierung dieser Datenschutzinformation**

**1. Kontaktdaten des Verantwortlichen:**

Für Westfield Shopping City Süd:

Unibail-Rodamco Austria Verwaltungs GmbH (FN 106621 x); [scs.centermanagement@urw.com](mailto:scs.centermanagement@urw.com)

Für Westfield Donau Zentrum:

Unibail-Rodamco Austria Verwaltungs GmbH (FN 106621 x); [dz.centermanagement@urw.com](mailto:dz.centermanagement@urw.com)

Beide: Donaustadtstraße 1/6. OG, 1220 Wien; Tel: +43 (0) 1 202 32 00 110

Der Verantwortliche verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in dem nachstehend angeführten Kontext.

**2. Wie erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir erfassen personenbezogene Daten über Sie über folgende Quellen:

- direkt von Ihnen (oder von Begleitpersonen, falls Sie schwer verletzt sind)

**3. Was umfasst diese Datenschutzinformation?**

In dieser Datenschutzinformation geht es um personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Sicherheitsmanagements in unserem Einkaufszentrum und in dessen unmittelbarer Umgebung verarbeiten, und zwar mittels:

- Aufzeichnungen von bzw über Verletzungen, Unfällen, Vorfällen und/oder Straftaten (nachfolgend „Vorfälle“ bezeichnet)

**4. Details zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

In der nachstehenden Tabelle finden Sie alle Informationen darüber:

- Warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten (Zweck)
- Welche personenbezogenen Daten betroffen sind (personenbezogene Daten Betroffener)
- Basierend auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten (Rechtsgrundlage)
- Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern (Aufbewahrungsfrist)

Konkreter Zweck	personenbezogene Daten Betroffener	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsfrist*
Administration von Vorfällen, die im Einkaufszentrum oder unmittelbar daran angrenzend passieren einschließlich Administration etwaiger sich daraus ergebender Rechtsansprüche.	Name, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Informationen über die Vorfälle samt Angaben über die Verletzung (soweit für den Zweck erforderlich).	Berechtigtes Interesse, Vorfälle, die im Einkaufszentrum oder unmittelbar daran angrenzend passieren, nachzuverfolgen und Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder abzuwehren.	Solange die Ansprüche nicht verjährt sind (3 Jahre ab Kenntnis des Schadens und der Partei, die den Schaden verursacht hat + 1 Monat für Postzustellung) und im Fall eines Gerichts- oder Verwaltungsverfahrens für die Dauer des Verfahrens.
	Name, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Angabe über Vorfälle, Dauer des Hausverbots	Hausrecht	Für die Dauer des ausgesprochenen Hausverbots.

#### 5. Was passiert, wenn Sie die von uns angeforderten personenbezogenen Daten nicht bekanntgeben?

Wenn Sie personenbezogene Daten, auf die Sie sich später bei der Vorbereitung oder Geltendmachung eines Rechtsanspruchs stützen, nicht bekanntgeben, könnte dies dazu führen, dass Ihre Forderung abgewiesen wird bzw. keinen Erfolg hat.

#### 6. Wie geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise auf folgende Arten weiter:

- im Ausnahmefall an Unibail Management (konzernverbundene oberste Gesellschaft) als Teil der Bearbeitung einer Sicherheits-, Rechts- oder Versicherungsangelegenheit, falls der Kontext oder die Bedeutung der Auswirkungen dieser Angelegenheit dies erfordert.
- sofern wir Dienstleister einsetzen, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, um Dienstleistungen für uns zu erbringen. Sie finden die Liste der von uns eingesetzten Dienstleister nachstehend in Anhang 1.
- an Gerichte und Verwaltungsbehörde zur Verhütung und Aufklärung von Straftaten;
- an Rettungsdienste bei Unfällen oder Erkrankungen;
- an unsere Rechtsanwälte, Gerichte und Verwaltungsbehörden bei der Durchsetzung von Forderungen bzw. der Verteidigung unserer Rechtsposition; und
- an unsere Versicherungsunternehmen im Hinblick auf Ansprüche im Zusammenhang mit Unfällen/Verletzungen oder Beschädigung von persönlichem Eigentum.

Bitte beachten Sie, dass für alle Angestellten des Einkaufszentrums Folgendes gilt: Ihre personenbezogenen Daten werden möglicherweise mit einem ihnen zur Verfügung stehenden Anwendungsprogramm (wie z.B. Connect) gemäß dessen jeweiligen Datenschutzrichtlinien verarbeitet.

#### 7. Wie sorgen wir für die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten?

Wir von Unibail-Rodamco-Westfield nehmen die Sicherheit aller bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten sehr ernst. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein Anliegen und wir setzen geeignete technische Sicherheitsmaßnahmen ein, um diese zu schützen.

#### 8. Übertragen wir Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union?

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt.

#### 9. Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten

Sie haben das Recht auf Zugriff, Berichtigung, Widerspruch, Einschränkung oder Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten wie nachstehend beschrieben:

- Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten auf dem neuesten Stand, korrekt und vollständig sind;
- Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten;

- Recht auf Widerspruch oder Forderung der Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Recht auf Erhalt Ihrer gesamten personenbezogenen Daten in strukturierter und standardisierter Form auf Aufforderung (wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung eine Einwilligung oder ein Vertrag ist).

#### **10. Ausübung Ihrer Rechte**

Falls Sie diese Rechte ausüben und/oder alle relevanten Daten erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter folgender Adresse: [MyRights](#)

Um die effektive Ausübung Ihrer Rechte zu gewährleisten, beachten Sie bitte, dass Sie Ihren Antrag mit Ihren Fragen und Wünschen betreffend die Verarbeitung an den unter Punkt 1. genannten Verantwortlichen an die oben angeführte Adresse schicken können.

Sie können diese Rechte auch direkt am Infoschalter Ihres Einkaufszentrums ausüben.

Um keine Rechte Dritter zu verletzen, behalten wir uns das Recht vor, in Fällen begründeten Zweifels Ihre Identität vorher zu überprüfen.

Wir ersuchen Sie, uns zuerst Gelegenheit zu geben, etwaige Beschwerden, die Sie möglicherweise über unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, zu prüfen. In jedem Fall haben Sie allerdings das Recht, Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, einzulegen.

#### **11. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling**

Derzeit werden Ihre personenbezogenen Daten nicht für einen automatisierten Entscheidungsfindungsprozess oder Profiling verwendet.

#### **12. Aktualisierung dieser Datenschutzinformation**

Wir können diese Datenschutzinformation gelegentlich ändern oder aktualisieren. Jede Änderung dieser Datenschutzinformation tritt bei Online-Veröffentlichung auf dieser Website in Kraft.



### **Anhang 1 – Liste der Dienstleister**

SIWACHT Bewachungsdienst Gesellschaft m.b.H. (FN 81451g), Lindeng. 47, 1070 Wien