

REGULAMIN LODOWISKA SYNTETYCZNEGO

- 1.** Lodowisko syntetyczne zlokalizowane w Warszawie, przy Al. Jana Pawła II 82 (teren przy Westfield Arkadia) („**Lodowisko**”) jest obiektem zarządzanym przez VALKEA MEDIA S.A. z siedzibą przy ulicy Ficowskiego 15, 01-747 Warszawa, wpisaną pod numerem KRS 0000291933 do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) – 525-21-77-350 („**Organizator**”).
- 2.** Lodowisko zbudowane jest z paneli syntetycznych najnowszej IV generacji.
- 3.** Lodowisko jest ogólnodostępne, otwarte w terminie **od 2.12.2022 do 28.02.2023 w godz. 10:00 – 22:00.**
- 4.** Wstęp na Lodowisko oraz wypożyczanie łyżew jest płatne. Ulgowy bilet wstępu przysługuje dzieciom, młodzieży, studentom oraz emerytom za okazaniem legitymacji uprawniającej do skorzystania z ulgi.
- 5.** Osoby wypożyczające łyżwy zobowiązane są zwrócić je w stanie niepogorszonym oraz zapięte.
- 6.** Na tafli Lodowiska dostępne są nieodpłatnie „Pingwinki” – chodziki do nauki jazdy na łyżwach dla dzieci. Zabronione jest korzystanie z Pingwinków przez osoby powyżej 10 roku życia. Jedna osoba nie może korzystać z Pingwinka dłużej niż 20 minut.
- 7.** Organizator zastrzega sobie prawo do zmian dni i godzin organizacji Lodowiska oraz zamknięcia obiektu w określonych dniach i godzinach. Skorzystanie z tego prawa nie powoduje żadnej odpowiedzialności Organizatora.
- 8.** W godzinach wyznaczonych przez organizatora z lodowiska mogą korzystać wyłącznie grupy zorganizowane. Informacja o niedostępności Lodowiska dla osób indywidualnych będzie podana na profilu Westfield Arkadia w serwisie Facebook („Profil”).
- 9.** W szczególności Lodowisko może być nieczynne w przypadku:
a) obfitych opadów deszczu lub śniegu oraz silnych wiatrów;
b) awarii - obsługa obiektu ma prawo w każdym momencie ogłosić przerwę techniczną. Informacja o wyłączeniu Lodowiska z użytkowania na dłużej niż 30 min będzie publikowana na Profilu.
- 10.** Po zakupie biletu osoba upoważniona przez Organizatora oznacza pieczęcią paragon potwierdzający prawo do wejścia na Lodowisko. Każdego dnia kolor pieczętki się zmienia.
- 11.** Organizator może czasowo ograniczyć wstęp na Lodowisko ze względu na wypełnienie limitu 75 osób korzystających z obiektu lub w sytuacji stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa dla użytkowników.
- 12.** Każdy korzystający z Lodowiska zobowiązany jest do wykonywania poleceń służb porządkowych oraz do stosowania się do komunikatów podawanych przez głośniki.
- 13.** Korzystanie z Lodowiska przez dzieci do lat 10 odbywa się wyłącznie w obecności i pod nadzorem pełnoletniego opiekuna (wypożożonego w łyżwy).
- 14.** Zalecane jest korzystanie na lodowisku z łyżew hokejowych dostępnych w wypożyczalni znajdującej się przy Lodowisku lub własnych łyżew hokejowych. Korzystanie z własnych łyżew figurowych lub hokejowych odbywa się na odpowiedzialność korzystającego i nie ma możliwości zaostrenia na miejscu łyżew innych niż wypożożonych. Wszyscy Użytkownicy Lodowiska mają obowiązek jazdy na łyżwach w rękawiczkach, ponadto zaleca się – w szczególności dzieciom do lat 10 jazdę w kaskach oraz nakolannikach i nałokietnikach. Jazda bez ochraniaczy i kasku odbywa się na własną odpowiedzialność. Na tafli Lodowiska należy zachować maksymalną ostrożność.
- 15.** Organizator ma prawo odmówić wstępu na obiekt: osobom bez łyżew, osobom pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, dzieciom do lat 10 bez opieki dorosłego, osobom niepodporządkowującym się poleceniom służb upoważnionych przez Organizatora do obsługi Lodowiska, osobom zakłócającym funkcjonowanie obiektu bądź utrudniającym korzystanie z niego innym użytkownikom oraz osobom łamiącym lub nieprzestrzegającym niniejszy regulamin.
- 16.** Jazda na lodowisku odbywać się może tylko w jednym kierunku.
- 17.** Osobom korzystającym z Lodowiska zabrania się:
a) chodzenia po tafli Lodowiska w obuwiu;
b) używania łyżew do jazdy szybkiej (panczeni), kijów, krążków hokejowych i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla uczestników korzystających z tafli Lodowiska;
c) używania otwartego ognia;
d) rzucania śniegiem;
e) siadania na bandach okalających taflę Lodowiska,
f) jazdy z plecakami;
g) jazdy z drugą osobą na rękach, na barkach lub w chustach;
h) jazdy „pod prąd”, potrącania, podcinania, wykonywania skoków, gwałtownego hamowania, urządzania wyścigów lub niebezpiecznych zabaw, przeskakiwania przez bandy okalające taflę Lodowiska;
i) zaśmiecania i zanieczyszczania obiektu, wnoszenia i spożywania napojów i jedzenia na tafli Lodowiska;
j) wnoszenia szklanych pojemników, niebezpiecznych przedmiotów oraz środków chemicznych;
k) przebywania w obszarze przeznaczonym dla obsługi technicznej;
l) jazdy w strefach wyłączonych, które są odpowiednio oznakowane, np. pachółkami;
m) hałasowania i przeszkadzania innym użytkownikom obiektu;
n) wprowadzania zwierząt na teren obiektu;
o) pozostawiania jakichkolwiek przedmiotów i sprzętu na terenie obiektu.
- 18.** Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, przebywania osób w stanie nietrzeźwości, palenia papierosów oraz używania innych środków odurzających.
- 19.** Bezwzględnie zakazane jest niszczenie sprzętu, urządzeń, infrastruktury i wyposażenia obiektu.
- 20.** Organizator nie odpowiada:
a) za rzeczy pozostawione na terenie obiektu (tafli Lodowiska, w szatni);
b) za uszkodzenia telefonów oraz innych urządzeń elektronicznych wnoszonych na płytę Lodowiska.
- 21.** Wszelkie zauważone uszkodzenia (m.in. tafli lodowiska lub wyposażenia), wypadki (z udziałem Użytkowników ślizgawki) oraz nieprawidłowości należy bezzwłocznie zgłosić osobom upoważnionym przez Organizatora.
- 22.** Osoby o niestabilnym stanie zdrowia (m.in. schorzenia serca, zaburzenia krążenia, zaburzenia równowagi) powinny korzystać z Lodowiska ze szczególną ostrożnością, po konsultacji z lekarzem. Korzystanie z Lodowiska odbywa się na własną odpowiedzialność.
- 23.** Osoby korzystające z Lodowiska ponoszą ryzyko związane z uprawianiem łyżwiarstwa, w związku z czym Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody (zarówno na osobie, jak i na mieniu) wynikłe z korzystania z Lodowiska, jako związanymi z ryzykiem sportowym. Każdy użytkownik Lodowiska korzysta z niego dobrowolnie i jest świadomy niebezpieczeństw oraz możliwości kontuzji i urazów podczas jazdy, za co nie ponosi odpowiedzialności zarządzający Lodowiskiem.
- 24.** Apteczka pierwszej pomocy znajduje się u obsługi Lodowiska.
- 25.** Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać obsłudze obiektu. Rzeczy znalezione wydaje się po ich identyfikacji przez właściciela w okresie do trzech tygodni od daty pozostawienia. Obowiązkiem każdego użytkownika obiektu jest odpowiednie zabezpieczenie rzeczy osobistych – Organizator nie ponosi odpowiedzialności za straty powstałe w tym zakresie.
- 26.** Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem. Nagrania kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialność w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do Regulaminu oraz instrukcji. Organizator gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
- 27.** Uczestnik, przebywając na terenie obiektu wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie jego wizerunku utrwalonego w formie fotografii lub zapisu wideo oraz udziela Organizatorowi nieodpłatnej licencji na wykorzystanie go na wszystkich polach eksploatacji, w tym: utrwalania i rozpowszechniania w dowolnej formie oraz wprowadzanie do pamięci komputera, wykorzystania do promocji i organizacji ślizgawek, udostępniania sponsorom oraz partnerom ślizgawek w celu ich promocji w kontekście udziału w imprezie, zamieszczania na promocyjnych materiałach drukowanych Organizatora, w prasie, na stronach internetowych oraz w przekazach telewizyjnych i radiowych.
- 28.** Każdy korzystający z Lodowiska jest zobligowany do zapoznania się z powyższym regulaminem i przestrzegania jego zasad.
- 29.** Osoby niszczące lub uszkadzające infrastrukturę lub wyposażenie obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
- 30.** Uwagi dotyczące funkcjonowania obiektu można zgłaszać do Organizatora na adres e-mail: **lodowisko@valkea.com**.
- 31.** Reklamacje i zwroty rozpatrywane są, gdy osoba reklamująca zgłosi się do obsługi z paragonem w ciągu 15 minut od wydania paragonu.

UWAGA!!! Jazda na łyżwach jest sportem niebezpiecznym. Nawet przestrzeganie powyższych zasad nie gwarantuje uniknięcia urazów.

**ŻYCZYMY
MIŁEJ ZABAWY!**

