

A. Vorvertragliche Informationen

Wichtige Informationen hinsichtlich der MFI Einkaufszentrum Geschenkkarte sind in dem Karteninhabervertrag (nachfolgend der "Vertrag") aufgeführt und werden von Zeit zu Zeit aktualisiert. In diesem Dokument fassen wir die Informationen weiter zusammen und stellen weitere Details zur Verfügung. Die Informationen sind nur in Deutsch aufgeführt.

I. Allgemeine Informationen

1. Name und Adresse Bank (Hauptgeschäftsstelle):

R. Raphael & Sons plc
19-21 Shaftesbury Avenue, London, W1D 7ED, England
Telefon: +44 (0) 20 7292 5400
E-Mail: info@raphael.co.uk
Internet: www.raphaelbank.com

2. Firmenname und Adresse des Serviceproviders, der im Auftrag der Bank handelt:

Store Financial UK Ltd.

Latham House

6th Floor

33/34 Paradise Street

Birmingham

B1 2AJ

UK

3. Zuständige Aufsichtsbehörde:

Die Bank ist durch die *UK Prudential Regulation Authority* unter der Registernummer 161302 autorisiert und wird durch die *UK Financial Conduct Authority and Prudential Regulation Authority* reguliert. Sie ist zur Ausgabe von elektronischem Geld berechtigt.

4. Eintragung in dem Register der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht:

Die Bank ist in der Datenbank für grenzüberschreitend tätige Finanzinstitute der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – BaFin, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main (Internet: www.bafin.de) gemäß § 53 b Gesetz über das Kreditwesen, KWG, unter der ID-Nr.:120304 registriert.

5. Eintragung in dem Gesellschaftsregister von England und Wales (Companies House Register of England and Wales):

Die Bank ist in dem Gesellschaftsregister von England und Wales (*Companies House of England and Wales*) unter der Registernummer 1288938 eingetragen.

6. Vertragssprache:

Die auf den Vertrag anzuwendende Sprache zwischen der Bank und dem Karteninhaber ist Deutsch. Der Informationsaustausch findet in Deutsch statt.

7. Zugriff auf Vertragsbedingungen und wichtige Informationen während der Vertragslaufzeit:

Während der Vertragslaufzeit kann der Karteninhaber die Bank jederzeit bitten, die beigefügten AGB sowie diese Belehrung in Textform zu erhalten.

8. Geltendes Recht/Gerichtsstand:

Das deutsche Recht ist auf diesen Vertrag und auf die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen dem Käufer/Karteninhaber und der Bank anzuwenden, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes bestimmen. Der Gerichtsstand unterliegt den gesetzlichen Bestimmungen.

9. Außergerichtliche Streitbeilegung:

Der Käufer/Karteninhaber kann schriftlich Beschwerde oder die Eintragung bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – BaFin, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main einreichen, wenn Bestimmungen des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz, ZAG, § 675c bis § 676c des BGB und Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch verletzt werden.

Darüber hinaus kann der Käufer/Karteninhaber Abhilfe vor der Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank (Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main) gemäß § 14 Unterlassungsklagengesetz erwirken.

Beachten Sie darüber hinaus die Möglichkeit der Beschwerdeführung gemäß Ziffer 20 der AGB beim *Financial Ombudsman Service*.

10. Informationen zum Bestehen von freiwilliger Einlagensicherung:

Die Karte ist ein reguliertes Produkt, wird jedoch nicht im Rahmen des *UK Financial Services Compensation Scheme (FSCS)* oder eines anderen Ausgleichssystems abgesichert.

II. Informationen zum Vertrag

1. Vertragsparteien des Vertrags:

Der Käufer der Gutscheinkarte ist die erste Vertragspartei des Vertrags. Wurde eine Karte an eine andere Person verschenkt (Beschenkter), ersetzt der Beschenkte den Käufer und wird zum Karteninhaber und Vertragspartei des Vertrags. Der Käufer muss dem Beschenkten die AGB, vorvertraglichen Informationen und den Kaufbeleg über die Gutscheinkarte zur Verfügung stellen.

Sollte der Beschenkte eine Ersatzkarte anfordern, wird ein neuer Vertrag zwischen dem Beschenkten und der Bank bzw. dem Serviceprovider geschlossen.

Für den Fall, dass der Beschenkte minderjährig ist, wird der Erziehungsberechtigte zum Karteninhaber.

2. Wesentliche Leistungsmerkmale:

Der Karteninhaber kann bargeldlos nationale und internationale Zahlungen für Produkte und Services überall dort durchführen, wo das MasterCard® Akzeptanzzeichen angebracht ist; vorausgesetzt die Karte weist ein ausreichendes Guthaben, einschließlich möglicher anfallender Gebühren, auf. Wie für alle Zahlungskarten gilt auch für diese Karte, dass nicht garantiert werden kann, dass die Geschenkkarte von dem Einzelhändler akzeptiert wird. Das Guthaben der Geschenkkarte wird nicht verzinst. Der Karteninhaber kann die Karte nur nutzen, sofern diese noch gültiges Guthaben besitzt. Die Karte kann nicht an Geldautomaten genutzt werden (kein Zugang zu Bargeld).

Entsprechend der AGB kann der Karteninhaber die vollständige oder teilweise Auszahlung des nicht genutzten Guthabens per Banküberweisung in Euro an ein Konto in seinem Namen bei einem Bankinstitut verlangen. Bei Kündigung des Vertrags kann nur eine vollständige Auszahlung des Guthabens gefordert werden.

3. Beschränkung des Guthabens:

Eine Beschränkung des Guthabens besteht gemäß Ziffer 3 der AGB..

4. Zustimmung zur Ausführung eines Zahlungsvorgangs/Widerruf:

Bei jeder Verwendung der Karte sollte der Karteninhaber einen Beleg unterzeichnen, auf den das Vertragsunternehmen die Karteninformationen übertragen hat oder der die bei Fernabsatzgeschäften (z.B. online) durch die Händler abgefragten Karteninformationen (z.B. Kartennummer).

Mit der vorstehenden Nutzung der Karte stimmt der Karteninhaber der Ausführung des Zahlungsvorgangs zu (Autorisierung). Sofern eine zusätzliche Unterschrift nötig ist, wird die Zustimmung erst durch das Unterschreiben erteilt.

Nach Erteilung der Zustimmung kann der Karteninhaber die Kartenzahlung nicht mehr widerrufen.

5. Ausführungsfrist des Zahlungsauftrags/maximale Ausführungszeit:

Der Empfang von Zahlungsaufträgen des Karteninhabers besteht im Zugang des Zahlungsauftrags bei der entsprechend durch die Bank für diese Zwecke bereitgestellte Einrichtung. Die Bank muss sicherstellen, dass der Zahlbetrag bei dem Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers innerhalb der nachfolgend aufgeführten Zeiträume eingeht:

(1) Zielland ist EWR-Land:

In Euro:
- beleghafter Zahlungsverkehr: maximal 2 Werktage
- belegloser Zahlungsverkehr: maximal 1 Werktag

In anderer EWR-Land Währung:
- beleghafter Zahlungsverkehr: maximal 4 Werktage
- belegloser Zahlungsverkehr: maximal 4 Werktage

In Fremdwährung eines anderen Landes:

schnellstmöglich

(2) Zielland ist Drittland:

schnellstmöglich

Die Ausführungszeit beginnt mit Ablauf des Werktages, an dem der Zahlungsauftrag an die Bank gestellt wurde.

Unter Werktag fällt jeder Tag, an dem am Zahlungsvorgang beteiligte Zahlungsdienstleister die für Ausführung eines Zahlungsauftrags notwendigen Einrichtungen betreiben. Die Bank betreibt die für die Ausführung von Zahlungsaufträgen notwendigen Einrichtungen an allen Werktagen mit Ausnahme von Samstagen, dem 24. (Heiligabend) und 31. (Silvester) Dezember.

6. Ausgleich in dem Fall von fehlerhafter oder gescheiterter Ausführung des Zahlungsauftrags:

Im Fall einer gescheiterten oder fehlerhaften Ausführung des Zahlungsauftrags hat der Karteninhaber das Recht, unverzügliche und vollständige Rückerstattung des Zahlungsbetrags im Rahmen der gescheiterten bzw. fehlerhaften Ausführung des Zahlungsauftrags zu fordern.

Wurde das Guthaben der Karte mit dem Betrag belastet, muss die Bank den Guthabensaldo auf den Betrag korrigieren, der sich ergibt, wäre kein Fehler bei der Ausführung des Zahlungsauftrags unterlaufen.

Außerdem hat der Karteninhaber das Recht, Ausgleichzahlungen oder Zinsen geltend zu machen, mit denen die Karte belastet wurde oder die abgezogen wurden und in Verbindung mit der gescheiterten oder fehlerhaften Ausführung des Zahlungsauftrags stehen.

Im Fall einer gescheiterten oder fehlerhaften Ausführung des Zahlungsauftrags muss die Bank auf Anfrage des Karteninhabers den Zahlungsprozess nachvollziehbar machen und dem Karteninhaber einen Beleg ausstellen.

Der Karteninhaber muss die Bank binnen 13 Monaten ab Belastungsdatum der Zahlung über nicht ordnungsgemäße Zahlungen informieren.

7. Sorgfaltspflichten des Karteninhabers:

Bitte beachten Sie die Regeln zum sorgfältigen Umgang mit der Karte und der Karteninformationen seitens Karteninhabers.

8. Gebühren zulasten des Karteninhabers, Wechselkurs:

Die von dem Karteninhaber zu tragenden Gebühren sowie auch der Betrag und die Informationen zum Referenzwechselkurs werden in den AGB näher beschrieben.

Eine Rücknahmegebühr für die Karte wird insbesondere bei folgenden Fällen erhoben: Sollte der Karteninhaber Kartenguthaben (ganz oder teilweise) während der Vertragslaufzeit oder (gesamt) nach den ersten zwölf Monaten nach Ablauf des Vertrags einlösen wollen, wird eine Rücknahmegebühr in Höhe von 5,00 € (für jede Rückzahlung) erhoben. Sollte der Karteninhaber innerhalb der Vertragslaufzeit oder sechs Jahre nach Ablauf der Gutschein Karte zusätzlich eine Ersatzkarte aufgrund von Verlust oder Diebstahl verlangen, wird eine Gebühr von 5,00 € erhoben.

9. Abruf/Abfragen von Karteninformationen:

Die Bank und ihr jeweiliger Zahlungsdienstleister gewähren dem Karteninhaber unter "www.getmybalance.com" Zugang zu seinen Transaktionen, dem Kartensaldo und den Informationen der einzelnen Zahlungsvorgänge. Um auf diesen Service Zugriff zu haben, muss der Karteninhaber über eine aktuelle Version seines Internet-Browsers verfügen (z.B. Microsoft Internet Explorer, Firefox usw.). Der Karteninhaber kann jedes Betriebssystem nutzen, das einen solchen Browser unterstützt.

Ferner werden diese Informationen durch den Kontakt (aufgeführt in den AGB) bereitgestellt.

10. Laufzeit/Kündigung des Vertrags:

Die Laufzeit des Vertrags richtet sich nach dem Aufdruck auf der Karte gemäß Ziffer 7 der AGB.

11. Weitere Rechte und Pflichten der Bank und des Karteninhabers:

Die beigefügten AGB und die darin aufgeführten Preise und Gebühren gelten für den Vertrag zwischen der Bank und dem Karteninhaber.

AGB KARTENINHABER- VERTRAG

(VERSION JUNI 2015)

BITTE LESEN SIE DIESE BEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH UND BEWAHREN DIESE FÜR SPÄTERES NACHLESEN AUF: Dieser Karteninhabervertrag (auch der "Vertrag") besteht zwischen R. Raphael & Sons plc, StoreFinancial Services UK Ltd. und dem entsprechenden Karteninhaber. Dieser Vertrag begleitet Ihre MasterCard® Geschenkkarte und umfasst die AGB hinsichtlich der Nutzung Ihrer MasterCard® Geschenkkarte. Die aktuellste Version können Sie online unter www.getmybalance.com einsehen.

1) Begriffsbestimmungen der hier verwendeten Begriffe:

"**Verfügbares Guthaben**" steht für den jeweiligen Wert der als Guthaben auf Ihre Geschenkkarte geladen wurde und verfügbar ist, um Transaktionen, Kosten und Gebühren, die aus diesem Vertrag resultieren, zu bezahlen.

"**Bank**" steht für R. Raphael & Sons plc, Company Registrierungsnummer 1288938 mit angemeldetem Hauptsitz in 19-21 Shaftesbury Avenue, London W1D 7ED, UK. Wir sind eine Bank, autorisiert durch die Prudential Regulation Authority und werden durch die Financial Conduct Authority und die Prudential Regulation Authority in UK unter der Registrierungsnummer 161302 reguliert.

"**Karteninhaber**" bezieht sich auf die Person, die den Vertrag über die Geschenkkarte abschließt, sowie alle nachfolgenden Inhaber der Geschenkkarte, ob namentlich bekannt oder anonym. Sollte der Käufer sich dazu entschließen, die Geschenkkarte für eigene Zwecke zu behalten, wird er zum benannten Karteninhaber der Geschenkkarte. Der Karteninhaber muss auf der Rückseite der Karte unterschreiben.

"**Vertragslaufzeit**" steht für den Zeitraum, ab dem der Vertrag abgeschlossen wurde (das Kaufdatum), bis zum Verfallsdatum, das auf der Karte vermerkt ist.

"**Geschenkkarte**" steht für die Geschenkkarte, auf die sich dieser Vertrag bezieht- Ihre MasterCard® Geschenkkarte.

"**Käufer**" steht für die Person, die den Karteninhabervertrag abschließt.

"**Händler**" steht für den Einzelhändler oder den Ort, der die Geschenkkarte akzeptiert.

"**SFS**" steht für StoreFinancial Services UK Ltd.

"**Einkaufszentrum**" steht für das auf der Geschenkkarte vermerkte Einkaufszentrum.

"**Wir**" und "**uns**" und "**unser**" bezieht sich kollektiv auf die Bank und SFS.

"**Sie**" und "**Ihr**" bezieht sich auf den Karteninhaber oder Käufer.

2) Die Geschenkkarte. Ihre Geschenkkarte ist eine einmalig aufladbare, vorausbezahlte Karte, welche durch die Bank herausgegeben wurde. Es handelt sich dabei nicht um eine Kreditkarte. Sie kann nicht neu mit zusätzlichen Guthaben oder Werten aufgeladen werden. Soweit dieser Vertrag es nicht vorsieht und es nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, dient die Geschenkkarte lediglich dem Zweck, Produkte oder Services durch die Händler zu beziehen, welche das MasterCard® Akzeptanzzeichen aufweisen. Die Karte ist nur wie vertraglich vorgesehen einsetzbar und kann nicht an Bankautomaten genutzt werden. Wie bei allen anderen Zahlungskarten können wir nicht garantieren, dass ein Händler die Geschenkkarte akzeptiert.

Die Karte wird nicht an Minderjährige verkauft, kann jedoch einem Minderjährigen überlassen werden. Sollte dies der Fall sein, wird der Erziehungsberechtigte der Karteninhaber und muss auf der Rückseite der Karte unterschreiben.

3) Nutzung der Geschenkkarte. Der Käufer kann die Geschenkkarte mit bis zu 100 € Guthaben aufladen, damit diese in der Zukunft für den Kauf von Produkten und Services von Händlern genutzt werden kann. Die Geschenkkarte kann bis zu diesem Betrag, jedoch nicht darüber hinaus, genutzt werden. Beim Kauf der Geschenkkarte wird das anfängliche verfügbare Guthaben der vorausbezahlte und aktivierte Wert der Karte sein. Dieses anfängliche Guthaben wird durch den Betrag der verschiedenen Käufe von Produkten oder Services, entsprechenden Gebühren (wie in diesem Vertrag beschrieben), und weiteren Abzügen, sofern gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, reduziert. Dem Karteninhaber werden auf das Guthaben der Karte weder Zinsen, Dividenden, noch andere Erträge anfallen oder fällig, bezahlt oder gutgeschrieben. Die Geschenkkarte kann nicht mehr genutzt werden, wenn Ihr Guthaben aufgebraucht ist, es sei denn, sie wurde gemäß Ziffer 13 dieses Vertrags wiedereinsatzbar gemacht. Ist das Guthaben der Karte aufgebraucht, werden Transaktionen mit der Karte verweigert.

4) Transaktionen über das Geschenkkarten-Guthaben hinaus. Käufe über das verfügbare Guthaben der Geschenkkarte hinaus werden von den Händlern abgelehnt. Um einen solchen Kauf durchzuführen, muss der Karteninhaber die Geschenkkarte mit einer weiteren akzeptierten Zahlungsmethode kombinieren (Aufteilung). Einige Händler lassen eine solche Aufteilung möglicherweise nicht zu. Wir sind für eine solche Ablehnung der Geschenkkarte durch den Händler bei einer Aufteilung nicht verantwortlich.

5) Verwendungsbeschränkungen. Die Geschenkkarte ist keine Kreditkarte und kann auch nicht als solche genutzt werden, dies gilt ebenfalls für die Nutzung der Karte als Kreditlinie, Überziehungsschutz, allgemein akzeptierte Debit-Karte oder Sparkonto. Die Geschenkkarte kann nicht genutzt werden, um Trinkgeld oder Abfindungen, Käufe, die das Guthaben der

Karte übersteigen, Zahlungen auf Bankkonten oder Kredite oder um regelmäßig wiederkehrende Zahlungen vorzunehmen. Der Karteninhaber darf die Geschenkkarte nicht an unberechtigten Einzelhandelsstandorten sowie für illegale Transaktionen nutzen. Bei unberechtigten Einzelhandelsstandorten handelt es sich um folgende festgelegte Kategorien innerhalb des MasterCard® Systems:

Eingeschr. Händler	Kategoriecode	Beschreibung	Händler Kategoriecode
	4829	Banküberweisung, Zahlungsanweisungen	
	5542	Automatisierte Tankautomaten	
	6010	Manuelle Bargeldabhebung	
	6011	Automatisierte Barzahlung	
	6012	Kreditinstitute	
	6051	Nicht-banklich, Zahlungsanweisungen	
	7995	Wetten/Spielcasino	

6) Kontoauszüge und Saldoabfrage. Wir werden keine Kontoauszüge, welche den Saldo Ihrer Geschenkkarte ausweisen, verschicken. Der Karteninhaber kann sich telefonisch unter 030 3300110 oder online unter www.getmybalance.com über das Datum, das verfügbare Guthaben und die Transaktionen der Geschenkkarte informieren.

7) Laufzeit. Ablauf der Geschenkkarte. Dieser Vertrag endet mit dem Ablaufdatum auf der Geschenkkarte. Nach Vertragsende hat der Karteninhaber weiterhin das Recht einen Geschenkkartenersatz oder eine Rückzahlung gemäß der Bedingungen und Fristen der Ziffern 8 und 9 des Vertrags zu erhalten. Das Recht beider Vertragsparteien den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt hiervon unberührt.

Die Geschenkkarte läuft zu dem Gültigkeitsdatum, das auf die Karte gedruckt wurde, aus. Das Gültigkeitsdatum zeigt Monat und Ablaufjahr. Das Gültigkeitsdatum wird nicht weniger als 12 Monate ab Aktivierung der Karte betragen. Das Ablaufdatum bezieht sich auf den letzten Tag des angegebenen Monats. Nach Ablaufdatum können Sie die Geschenkkarte nicht mehr nutzen, aber einen Ersatz verlangen oder nicht genutztes Guthaben im Zuge des Rückzahlungsprozesses unter Ziffer 8 und 9 dieses Karteninhabervertrags geltend machen.

8) Ersatz und Rückzahlung während und nach Vertragslaufzeit und Rückzahlungsgebühren. Der Karteninhaber kann bis zu sechs (6) Jahre nach Ablauf der Geschenkkarte kostenfrei eine Ersatzkarte verlangen, die sofort mit dem zum Ablaufdatum vorhandenen Guthaben aktiviert wird. Zu diesem Zweck muss der Karteninhaber persönlich die Geschenkkarte in dem Einkaufszentrum, in dem er die Karte erworben hat, vorzeigen. Der Karteninhaber muss sich ebenfalls ausweisen können. Ersatzweise kann das verfügbare Guthaben unter folgenden Voraussetzungen zurückgezahlt werden. Der Karteninhaber kann die Auszahlung des verfügbaren Guthabens der Geschenkkarte bis zu sechs (6) Jahre nach Ablauf der Geschenkkarte verlangen. Zu diesem Zweck muss der Karteninhaber persönlich die Geschenkkarte in dem Einkaufszentrum, in dem er die Karte erworben hat, vorzeigen. Der Karteninhaber muss sich ausweisen können und ein ausgefülltes Rücknahmeformular, welches durch das Einkaufszentrum oder SFS ausgehändigt wird, vorlegen. Innerhalb der ersten zwölf (12) Monate nach Vertragsablauf ist die Rückerstattung des restlichen Guthabens kostenfrei. Sofern der Karteninhaber eine Rückerstattung während der Vertragslaufzeit oder nach mehr als zwölf (12) Monaten nach Ablaufdatum verlangt, wird eine Gebühr in Höhe von 5,00 € von dem Betrag der vorhandenen Rückzahlung an den Karteninhaber abgezogen. Jede Auszahlung wird per Banküberweisung an das Bankkonto des Karteninhabers vorgenommen, gemäß der ausgefüllten Vorgaben des Karteninhabers auf dem Rücknahmeformular. Ein Antrag auf Rückzahlung kann bis zu dreißig (30) Tage Bearbeitungszeit beanspruchen. Wir werden jedoch angemessene Maßnahmen ergreifen werden, um den Antrag früher zu bearbeiten.

9) Verlust, Diebstahl oder beschädigte Geschenkkarten. Der Karteninhaber muss die Geschenkkarte wie Bargeld behandeln. Bei Verlust oder Diebstahl der Karte verlieren Sie möglicherweise das vorhandene Guthaben. Im Fall eines Diebstahls, Verlust oder der Beschädigung Ihrer Karte sollten Sie unverzüglich das Einkaufszentrum 030 3300110 kontaktieren. Sie sind nicht für Transaktionen mit der Geschenkkarte verantwortlich, nachdem Sie uns über deren Verlust oder Diebstahl informiert haben. Wurde Ihre Geschenkkarte gestohlen und Sie konnten die Sicherheitsmerkmale Ihrer Geschenkkarte nicht geheim halten, haben dennoch angemessene Maßnahmen ergriffen dies zu gewährleisten, sind Sie für einen Höchstbetrag von 50,00 € haftbar. In anderen Fällen sind Sie für den vollständigen Verlust haftbar. Sollten die Umstände und bereitgestellten Beweise, die uns zu dem Zeitpunkt einer unautorisierten Transaktion vorgelegt werden, zeigen, dass die Transaktion durch den Karteninhaber autorisiert wurde und Sie dennoch wünschen, dass dieser Vorgang weiter nachverfolgt wird, behalten wir uns das Recht vor, weitere schriftliche Informationen und eine unterzeichnete Stellungnahme Ihrerseits zu verlangen. Im Falle einer arglistigen Täuschung zu einer unautorisierten Transaktion könnten Sie strafrechtlich verfolgt werden. Sofern weitere Untersuchungen unsererseits zeigen, dass es sich bei der umstrittenen Transaktion um eine durch den Karteninhaber autorisierte Transaktion handelt, oder die Vorbehaltsregelungen dieser AGB einschlägig sind, werden wir den Betrag der Transaktion nicht rückerstatten. Unter Vorbehalt der hier genannten Einschränkungen können Sie eine Ersatzkarte beim Einkaufszentrum verlangen. Eine Ersatzkarte wird jedoch nicht ausgestellt, sofern Sie nicht einen geeigneten Erwerbsnachweis, die vollständige Geschenkkartennummer, die beschädigte Geschenkkarte (sofern es sich um eine beschädigte Karte handelt) vorgelegt und sich ausgewiesen haben. Anfragen zum Ersatz einer Geschenkkarte können durch das Einkaufszentrum oder SFS nach eigenem Ermessen abgelehnt werden, insofern arglistige Täuschung oder sonstiges rechtswidriges Verhalten vermutet wird. Sofern eine Ersatzkarte genehmigt wird, wird eine neue Geschenkkarte als Ersatz für die gestohlene oder beschädigte Geschenkkarte mit dem verfügbaren Guthaben gemäß der obigen Bedingungen ausgestellt. Wünschen Sie eine Ersatzkarte, weil Ihre Geschenkkarte während der Vertragslaufzeit bzw. bis zu 6 Jahre nach Ablauf der Karte abhandengekommen ist, gestohlen oder beschädigt wurde, wird eine Ersatzgebühr in Höhe von 5,00 € durch das Einkaufszentrum erhoben.

10) Gebühren und Kosten. Folgende Gebühren und Kosten fallen bei Ihrer Geschenkkarte an:

Kauf- und Bearbeitungsgebühr. Das Einkaufszentrum kann vom Käufer für Kauf und Aktivierung der Geschenkkarte eine Gebühr in Höhe des bei Kauf ausgewiesenen Betrags erheben.

Gebühr für Kartenersatz. Wurde Ihnen während der Vertragslaufzeit oder innerhalb von 6 (sechs) Jahren nach Ablauf der Geschenkkarte eine Ersatzkarte aufgrund von Verlust, Beschädigung oder Diebstahl ausgestellt, wird dem Karteninhaber eine Gebühr von 5,00 € abgezogen. In allen anderen Fällen, in dem eine Ersatzkarte gewünscht wird, nachdem die Geschenkkarte abgelaufen ist, wird keine Gebühr für den Kartenersatz erhoben.

Rückzahlungsgebühr. Sofern eine Auszahlung des vorhandenen Guthabens der Geschenkkarte während der Vertragslaufzeit oder nach mehr als zwölf (12) Monaten ab Vertragsabschluss gewünscht wird, erheben wir eine Gebühr in Höhe von 5,00 €. Diese wird von Ihrem Rückzahlungsbetrag abgezogen.

11) Datenschutz und Offenlegung von Daten gegenüber Dritten. Die Geschenkkarte kann anonym genutzt werden, bis ein Karteninhaber festgelegt wurde. Die Geschenkkarte muss von dem Karteninhaber unterschrieben werden. Sollte der Karteninhaber minderjährig sein, muss der Erziehungsberechtigte die Karte unterschreiben. Sie stimmen hiermit zu und haben verstanden, dass wir möglicherweise Informationen Ihrer Geschenkkarte an unsere Partnerunternehmen, Serviceprovider, Buchhaltung, Wirtschaftsprüfer, das Einkaufszentrum, die Händler sowie weiteren Dritten, die uns in der Bereitstellung der Geschenkkarte unterstützen und uns ermöglichen, diese Dienstleistung zu erbringen, offenlegen. Ebenfalls ist es möglich, dass wir Informationen bezüglich Ihrer Geschenkkarte offenlegen müssen, damit die Transaktion ausgeführt werden kann; um das anzuwendende Recht einzuhalten; um die Gültigkeit oder den Status Ihrer Geschenkkarte gegenüber Dritten zu verifizieren; um Analysen für interne Zwecke durchzuführen; um Dritte oder uns zu schützen; in Zusammenhang mit der Veräußerung des Geschäftsbetriebs, der Bank oder SFS; wenn dies durch Sie genehmigt wurde oder sofern es durch das geltende Recht erlaubt ist. Ferner werden wir gegenüber Dritten Informationen, die von der Geschenkkarte stammen, offenlegen, sofern diese Informationen mit anderen Informationen zusammengeführt wird und nicht spezifisch auf die Geschenkkarte zurückzuführen ist.

12) Persönliche Daten. Wir erheben Daten und treffen nötige Maßnahmen, um Ihre Identität zu verifizieren. Ihre persönlichen Daten werden stets gemäß der Vorgaben des Datenschutzgesetzes (*Data Protection Act 1998*) (oder anderen anwendbaren Datenschutzgesetzen) fair und rechtmäßig verarbeitet.

13) Auseinsetzung mit Händlern, Rückgabe und Umtausch. Bei Nutzung der Geschenkkarte sollte der Händler dem Karteninhaber einen Beleg oder etwas Vergleichbares ausstellen, ähnlich wie bei Zahlung mit Kredit- oder Debit-Karte. Bitte überprüfen Sie den Beleg bezüglich des Transaktionsbetrags. Sofern der Betrag falsch ist, muss der Karteninhaber den Händler auffordern, den Fehler zu korrigieren. Sollte ein Karteninhaber Probleme mit einem Kauf oder Streitigkeiten mit einem Händler haben, muss er sich direkt an den Händler wenden. Der Händler ist kein verbundenes Unternehmen oder Vertreter der Bank, von SFS oder des Einkaufszentrums. Der Karteninhaber nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass weder die Bank, SFS, noch das Einkaufszentrum verantwortlich für die mit der Geschenkkarte gekauften Produkte oder den bezogenen Service sind. Rückgabe oder Umtausch unterliegen den Bedingungen des Händlers und dem anwendbaren Recht. Der Karteninhaber kann bei einer Rückgabe von dem Händler aufgefordert werden, den Kaufbeleg und die Geschenkkarte vorzuzeigen. Eine Gutschrift auf der Geschenkkarte aus Rückgabe oder Erstattung kann erst nach bis zu zehn (10) Werktagen verfügbar sein. Eine Gutschrift auf eine Geschenkkarte, die ein verfügbares Guthaben von null aufweist, wird die Karte wieder einsetzbar machen. Eine wieder einsetzbare Geschenkkarte unterliegt den AGB dieses Vertrags.

14) Fehler, Sperrungen und Anfragen. Wir behalten uns das Recht vor, Guthaben der Geschenkkarte zu korrigieren, sollten wir der Überzeugung sein, dass ein Schreib- oder Buchungsfehler vorliegt. Wir behalten uns ebenfalls das Recht vor, Ihre Geschenkkarte zu sperren oder Ihnen diese zu entziehen, sofern wir einen Betrug oder rechtswidrige Handlungen vermuten, oder sofern wir von dem Käufer nicht den vollen Betrag erhalten, der als Guthaben auf die Geschenkkarte geladen wurde. Hinsichtlich Streitigkeiten, Fehlern oder Anfragen setzen Sie sich bitte mit 030 3300110 in Verbindung.

15) HAFTUNGS-AUSSCHLUSS UND HAFTUNGSGRENZEN. WIR HAFTEN NUR BEI SCHÄDEN AUS VORSATZ ODER GROBER FAHRLÄSSIGKEIT. IN FÄLLEN VON SCHÄDEN AUS LEICHTER FAHRLÄSSIGKEIT, RESULTIEREND AUS DER VERLETZUNG EINER WESENTLICHEN VERTRAGSPFLICHT, ERSTRECKT SICH UNSERE HAFTUNGSGRENZE AUF DEN VERNÜNFTIGERWEISE VORHERSEHBAREN SCHADEN. JEDOCH SOLL NICHTS UNSERE HAFTUNG FÜR FOLGENDE PUNKTE AUSSCHLIESSEN ODER BESCHRÄNKEN: (I) FÜR DEN FALL DES TODES ODER DER KÖRPERVERLETZUNG DURCH FAHRLÄSSIGKEIT DER PARTEIEN; (II) FÜR SCHÄDEN AUS GROBER FAHRLÄSSIGKEIT ODER VORSATZ; (III) IN DEM FALLE DER ÜBERNAHME EINER GARANTIE ODER EINES BESCHAFFUNGS-RISIKOS; ODER (IV) SOWEIT WIR NACH ZWINGEND ANZUWENDENDEN RECHT HAFTBAR SIND UND DIESE HAFTUNG NICHT AUSSCHLIESSEN ODER BESCHRÄNKEN KÖNNEN.

WIR ÜBERNEHMEN KEINE GARANTIE, GEWÄHRLEISTUNGEN ODER MACHEN KEINE KONKLUDENTEN UND AUSDRÜCKLICHEN ZUSAGEN BEZÜGLICH DER GESCHENKKARTE ODER DER KÄUFE, DIE MIT DER GESCHENKKARTE DURCHFÜHRT WERDEN, EINSCHLIESSLICH (JEDOCH OHNE BEGRENZUNG) STILLSCHWEIGENDER GEWÄHRLEISTUNG VON ZUFRIEDENSTELLENDER QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, EIGENTUM, NICHTVERLETZUNG ODER JEDLICHER GEWÄHRLEISTUNG RESULTIEREND AUS HANDELSBRAUCH, GEWÖHNLICHEN GESCHÄFTSGANG ODER VERTRAGSERFÜLLUNG. WIR KÖNNEN WEDER GARANTIEREN NOCH ZUSICHERN, DASS DIE GESCHENKKARTE IMMER ANGENOMMEN WIRD. FÜR EINE ABLEHNUNG

DER GESCHENKKARTE SEITENS DES HÄNDLERS SIND WIR NICHT VERANTWORTLICH UND AUCH NICHT DAFÜR, DASS DIE GERÄTE EINES HÄNDLERS TRANSAKTIONEN NICHT ABWICKELN.

16) Kartenaussteller. Die Geschenkkarte wird durch die Bank an Sie herausgegeben. Die Bank ist verpflichtet, Zahlungen, aus dem Gebrauch der Geschenkkarte durch den Karteninhaber gemäß dieses Vertrags abzuwickeln. Die Bank behält sich das Recht vor, ihre Pflichten und Aufgaben als Kartenaussteller ohne Rückgriffsmöglichkeit auf eine andere Finanzinstitution zu übertragen. Der Karteninhaber stimmt diesem hiermit zu. SFS verwaltet in Kooperation mit der Bank und dem Einkaufszentrum das Geschenkkartenprogramm. Schriftverkehr hinsichtlich des Gebrauchs der Karte muss an SFS in Latham House, 33/34 Paradise Street, Birmingham B1 2AJ, United Kingdom oder per E-Mail an sfsupport@storefinancial.com gerichtet werden oder per Telefon an das Einkaufszentrum unter 030 3300110.

17) Kein Entschädigungssystem. Sie nehmen zustimmend den Hinweis zur Kenntnis, dass das *Financial Services Compensation Scheme* die Geschenkkarte, das Geschenkkartenkonto und eine Haftung der Bank bezüglich Rückzahlungen oder Zahlungen aus der Nutzung der Geschenkkarte nicht deckt. Der Karteninhaber wird außerdem darauf hingewiesen und hat verstanden, dass kein ähnliches Sicherungsinstrument besteht, den Karteninhaber zu entschädigen, sollte die Bank Forderungen bezüglich der Geschenkkarte und diesem Vertrags nicht erfüllen können.

18) Salvatorische Klausel. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags illegal, rechtswidrig oder unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

19) Aufbewahrung des Vertrags, Geschenkkartennummer und Belegs. Dieser Vertrag wurde dem Käufer der Geschenkkarte zur Verfügung gestellt. Der Käufer oder der entsprechende nachfolgende Karteninhaber sollte diesen Vertrag aufbewahren. Eine Kopie der AGB ist online unter www.getmybalance.com erhältlich oder per Telefon unter 030 3300110. Der Originalkaufbeleg der Geschenkkarte und die Geschenkkartennummer sind in dem Falle eines Verlustes, Beschädigung oder Diebstahls der Geschenkkarte oder für Kundenservicezwecke nötig und sollten für solche Fälle aufbewahrt werden. Die vollständige Geschenkkartennummer ist auf der Geschenkkarte vermerkt, jedoch nicht auf dem Beleg gedruckt. Bitte speichern Sie die vollständige Nummer und bewahren Sie diese an einem sicheren Ort auf.

20) Schlussbestimmungen. Dieser Vertrag einhergehend mit den "Vorvertraglichen Informationen", die Angaben auf der Rückseite der Geschenkkarte und der Kaufbeleg der Geschenkkarte sind der gesamte Inhalt der vertraglichen Vereinbarung zwischen Ihnen und uns bezüglich der Geschenkkarte. Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

UM WEITERE INFORMATIONEN BEZÜGLICH DES EINKAUFSZENTRUMS UND GESCHENKKARTENPROGRAMMS ZU ERHALTEN, SENDEN SIE UNS EINE E-MAIL MIT IHREN FRAGEN ODER KOMMENTAREN AN SFSUPPORT@STOREFINANCIAL.COM ODER RUFEN SIE UNS AN UNTER 030 3300110.

SOLLTE DER KARTENINHABER BESCHWERDEN BETREFFEND DES EINKAUFSZENTRUMS ODER GESCHENKKARTENPROGRAMMS EINLEGEN WOLLEN, MAILEN SIE UNS BITTE IHR FEEDBACK AN SFFEEDBACK@STOREFINANCIAL.COM ODER RUFEN SIE UNS AN UNTER 030 3300110. AUSSERDEM KÖNNEN SIE HINSICHTLICH EINER BESCHWERDE HILFE DURCH DEN FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE BEKOMMEN, DEN SIE UNTER +44 (0)300 1239 123 ODER EXCHANGE TOWER, LONDON E14 9SR ERREICHEN. DIE WEBSEITE DES OMBUDSMANN LAUTET WWW.FINANCIAL-OMBUDSMAN.ORG.UK. UM INFORMATIONEN ÜBER DIE GESCHENKKARTE ZU ERHALTEN, MÜSSEN SIE DIE VOLLSTÄNDIGE GESCHENKKARTENNUMMER EINGEBEN.

Diese Geschenkkarte wird durch R. Raphael & Sons plc herausgegeben, gemäß der zugelassenen Lizenz durch MasterCard International Incorporated.