

Darčkové karty Giftify na použitie v obmedzenej sieti

Darčková karta Giftify – Všeobecné obchodné podmienky

1. Rozsah použitia

- 1.1 Tieto všeobecné podmienky týkajúce sa používania darčkovkej karty Giftify (ďalej len „**všeobecné obchodné podmienky**“) sa vzťahujú na každého kupujúceho (ďalej len „**kupujúci**“) a každého držiteľa („**držiteľ**“; kupujúci a držiteľ spolu ako „**vy**“.) tejto darčkovkej karty Giftify (ďalej len „**darčková karta**“). Zakúpením a/alebo držaním Darčkovkej karty vyjadrujete svoj súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 1.2 Túto Darčkovú kartu vydáva spoločnosť **Aupark, a.s., so sídlom na adrese Einsteinova 18, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, identifikačné číslo 47 240 377**, ako vlastník Nákupného centra Aupark Shopping Center (ďalej len „**Vlastník NC**“) na adrese Einsteinova 3541/18, 854 01 Petržalka, Bratislava, Slovenská republika, prostredníctvom poskytovateľa technických, prevádzkových a finančných služieb, t. j. spoločnosti Loyaltek SA, Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgicko, s využitím jej technického rozhrania.
- 1.3 Darčková karta sa vydáva a možno ju kúpiť len v stanovenej mene. Darčkovú kartu je nutné kúpiť v mene zákonného platidla štátu, v ktorom bola vydaná – EURO (€).
- 1.4 Po počiatočnom nákupe nebudú k Darčkovkej karte pripísané žiadne ďalšie finančné sumy, jedine ak Obchodník na Darčkovú kartu vráti hodnotu príslušnej transakcie. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú k dispozícii na internete na adrese: **aupark.giftify.me**. Kópiu týchto Všeobecných obchodných podmienok si môžete kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy vyžiadať na správe Nákupného centra.
- 1.5 Darčková karta nie je regulovaný produkt, preto sa neriadi predpismi vzťahujúcimi sa na elektronické peniaze alebo platobné služby.

2. Vymedzenie pojmov

- 2.1 Pod pojmom „Darčková karta“ sa rozumie produkt pozostávajúci z predplatenej platobnej karty ponúkanej v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 2.2 Pod pojmom „Kupujúci“ alebo „Držiteľ karty“ sa rozumie tá zmluvná strana, ktorá si Darčkovú kartu vyžiadala, získala ju a používa ju. Držiteľ Darčkovkej karty môže, ale nemusí byť zároveň aj Kupujúcim Darčkovkej karty.
- 2.3 Pod pojmom „Obchodník“ a/alebo „Nákupné centrum“ sa rozumejú rôzne zariadenia, kde sú Držiteľom Darčkových kariet poskytované služby a ktoré sú oprávnené prijímať Darčkové karty.
- 2.4 Pod pojmom „Obmedzená sieť“ sa rozumie zariadenie v zmysle článku 2.3.

3. Zakúpenie Darčkovkej karty a vloženie finančných prostriedkov na Darčkovú kartu

- 3.1 Ak je Darčková karta kúpená v Nákupnom centre, môže byť bez nutnosti overenia totožnosti Držiteľa karty na Darčkovú kartu vložená suma minimálne vo výške 10 € a maximálne vo výške 250 €. Po vložení finančnej sumy na Darčkovú kartu bude táto suma k dispozícii na používanie 12 mesiacov od okamihu vloženia.
- 3.2 Ak je Darčková karta kúpená online, môže byť bez nutnosti overenia totožnosti Držiteľa karty na Darčkovú kartu vložená suma vo výške maximálne 250 €. Darčková karta musí byť aktivovaná do troch (3) mesiacov od jej zakúpenia, a to buď v infostánku nákupného centra, alebo online na stránke: **aupark.giftify.me**, a to zadáním čísla Darčkovkej karty a referenčného čísla objednávky, ktoré vám zašleme e-mailom.
- 3.3 Ak chcete na Darčkovú kartu vložiť finančnú sumu, musíte použiť hotovosť, kreditnú alebo debetnú kartu vydanú regulovanou finančnou inštitúciou registrovanou v Slovenskej republike alebo v Európskom hospodárskom priestore (EHP).

- 3.4 Pri vkladaní finančnej sumy na Darčekovú kartu bude platba vždy realizovaná v eurách bez ohľadu na menu, v ktorej je vedený účet vašej kreditnej alebo debetnej karty.
- 3.5 Máme právo odmietnuť vydať alebo predať Darčekovú kartu bez uvedenia dôvodu a bez toho, aby Kupujúci mohol požadovať kompenzáciu za také odmietnutie.

4. Používanie Darčekovej karty

- 4.1 Kupujúci môže Darčekovú kartu použiť alebo ju môže previesť na inú osobu (novému Držiťovi karty) ako darček. Pri prevode Darčekovej karty musí Kupujúci informovať nového Držiťu karty o týchto Všeobecných obchodných podmienkach.
- 4.2 Darčeková karta je určená výhradne na použitie v predajniach a na predajných miestach Nákupného centra a výhradne na transakcie vykonávané v prítomnosti Držiťu Darčekovej karty.
- 4.3 Zostatok na Darčekovej karte bude znížený o sumu rovnajúcu sa každému uskutočnenému nákupu.
- a) Ak akýkoľvek nákup prekročí sumu, ktorá je na Darčekovej karte k dispozícii, prípadne limit Darčekovej karty, môžete neuhradený zostatok z nákupu zaplatiť iným spôsobom, tzn. takým spôsobom platby, ktorý obchod akceptuje (kreditnou kartou, hotovosťou a pod.), ale za predpokladu, že Obchodník kombináciu týchto platobných metód umožňuje.
- b) Po zakúpení Darčekovej karty na ňu nie je možné vložiť ďalšiu finančnú sumu.
- 4.4 Darčeková karta nie je debetná karta prepojená s bankovým účtom. Finančné sumy vložené na Darčekovú kartu nie sú úročené.
- 4.5 Darčekovú kartu nesmiete používať na nasledujúce účely:
- a) vopred schválené pravidelné platby,
- b) transakcie mimo Nákupného centra,
- c) online transakcie vrátane transakcií na internetových stránkach distribútorov Nákupného centra,
- d) hotovostné transakcie vrátane platenia splátok v hotovosti, výberov z účtu, prevodov poštovými poukážkami, cestovných šekov, transakcií v cudzej mene alebo operácií týkajúcich sa výmeny peňazí,
- e) akékoľvek protiprávne účely.
- 4.6 Darčekovú kartu ďalej nie je možné použiť v situáciách, kedy Obchodník nedokáže overiť online, či máte na karte dostatok finančných prostriedkov na dokončenie transakcie.
- 4.7 Nákupné centrum nenesie zodpovednosť za kvalitu, bezpečnosť, právoplatnosť alebo akýkoľvek iný aspekt tovaru alebo služieb zakúpených pomocou Darčekovej karty.
- 4.8 Darčekovú kartu nie je možné vymeniť ani predať, neoprávňuje vás na zaplatenie akejkoľvek peňažnej platby.
- 4.9 Darčekovú kartu ani súvisiace služby poskytované v súvislosti s jej používaním nesmiete nijak upravovať.
- 4.10 Máme právo ukončiť, pozastaviť alebo obmedziť platnosť vašej Darčekovej karty, a to z nasledujúcich dôvodov:
- a) bezpečnosť Darčekovej karty alebo čísla Darčekovej karty,
- b) podozrenie na neoprávnené alebo podvodné použitie Darčekovej karty.
- Pred ukončením, pozastavením alebo obmedzením platnosti Darčekovej karty sa vás pokúsime informovať. Ak to nebude možné, budeme vás o vyššie uvedenom kroku informovať ihneď po jeho vykonaní. Žiadosť o informácie sa nevzťahuje na prípady, keď ide o príslušné bezpečnostné opatrenia alebo keď by bolo poskytnutie takých informácií v rozpore s právnymi predpismi.
- Na tieto účely si vždy uchovávať potvrdenie (alebo iný doklad o zakúpení Darčekovej karty) spoločne s číslom TOKEN.

5. Platby

- 5.1. Obchodné centrum je oprávnené predpokladať, že ste schválili transakciu, ak prejdete magnetickým prúžkom Darčekovej karty cez čítačku Obchodníka alebo ak ste Obchodníkovi poskytli príslušné informácie umožňujúce uskutočniť transakciu.
- 5.2. Keď je transakcia odoslaná k nám/do nášho systému na účely overenia, nie je možné ju zrušiť
- 5.3. Transakcia môže byť zamietnutá – zvyčajne z nižšie uvedených dôvodov:

- a) Suma transakcie je vyššia ako zostatok dostupný na Darčekovej karte.
 - b) Nákupné centrum má dôvodné podozrenie, že existujú dôvody na zamietnutie transakcie v súlade s pravidlami platobného systému (Visa alebo MasterCard), pre ktorý bola Darčeková karta vydaná.
 - c) Nákupné centrum má dôvodné podozrenie, že existuje dôvod sa domnievať, že také kroky sú nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti.
- 5.4 Nákupné centrum nie je povinné vykonať transakciu v prípade zásahu vyššej moci alebo v prípade technických problémov na strane Obchodného centra alebo Obchodníka.

6. Transakcie v cudzej mene

Darčekovú kartu možno použiť výhradne na transakcie v mene Darčekovej karty (€).

7. Kontrola zostatku

Ak chcete overiť zostatok na Darčekovej karte alebo zobrazíť vami uskutočnené transakcie, môžete použiť webové stránky na adrese aupark.giftify.me, zatelefonovať do Nákupného centra počas otváracích hodín na telefónne číslo: +421 268 266 111, prípadne navštíviť predajné miesto Nákupného centra alebo naskenovať QR kód.

8. Refundácia

Vaša Darčeková karta nepodlieha predpisom platným pre vydavateľov elektronických peňazí, preto nemáte nárok na žiadnu refundáciu (vrátenie) zostatku na karte.

9. Koniec platnosti Darčekovej karty

- 9.1 Platnosť Darčekovej karty a zostatku vyprší po uplynutí 12 mesiacov od dátumu, kedy boli na Darčekovú kartu vložené finančné prostriedky. Tento dátum sa označuje ako „dátum ukončenia platnosti“. V tento deň prestane Darčeková karta fungovať a ďalej ju nebudete môcť používať ako platobný prostriedok.
- 9.2 Dátum ukončenia platnosti možno zistiť online na adrese aupark.giftify.me. Dátum vypršania platnosti môžete tiež zistiť v Nákupnom centre.
- 9.3 Po vypršaní platnosti Darčekovej karty nebudete môcť zvyšný zostatok použiť. Nemáte nárok na vrátenie (refundáciu) zostatku na Darčekovej karte.

10. Bezpečnostné opatrenia

- 10.2 Darčeková karta nesmie byť použitá treťou stranou bez povolenia. Darčekovú kartu alebo jej číslo možno použiť na vykonanie transakcie (alebo na prevzatie záväzku uskutočniť transakciu).
- 10.3 Ak dôjde k strate alebo odcudzeniu Darčekovej karty alebo ak sa domnívate, že došlo k zneužitiu vašej Darčekovej karty (alebo jej čísla), musíte:
 - a) kontaktovať Obchodné centrum a kartu zablokovať (telefónne číslo: +421 268 266 111),
 - b) okamžite prestať Darčekovú kartu a jej číslo používať. Ak po nahlásení straty, odcudzenia alebo neužitia Darčekovej karty túto kartu následne znovu nájdete, máte povinnosť ju znehodnotiť a čo najskôr informovať Obchodné centrum,
 - c) nesiete zodpovednosť za akékoľvek použitie vašej Darčekovej karty až do okamihu, kedy o prípadnej strate, odcudzení či zneužití informujete Nákupné centrum.
 - d) ak Darčekovú kartu alebo náhradnú kartu stratíte, môžete v Nákupnom centre požiadať o novú kartu a nechať hotovostný zostatok previesť z pôvodnej Darčekovej karty, a to po ohlásení straty a predložení účtovného dokladu (alebo iného dokladu o kúpe) s číslom TOKEN príslušnej karty. Pred vydaním náhradnej karty budete musieť zaplatiť poplatok. Výška poplatku je uvedená v tabuľke na konci tohto dokumentu.

- 10.4 Nákupné centrum Aupark nenesie zodpovednosť za:
- a) akékoľvek neobvyklé alebo nepredvídateľné okolnosti, napríklad zlyhanie počítačových systémov, ku ktorému dôjde z dôvodov mimo našu kontrolu, ak nám to bráni v poskytovaní pravidelných služieb,
 - b) akéhokoľvek predajcu, ktorý odmietne prijať (alebo oneskorene prijíma) vašu kartu alebo číslo karty,
- 10.5 V prípade akýchkoľvek problémov s použitím darčekovej karty kontaktujte Nákupné centrum prostredníctvom telefónneho čísla +421 268 266 111.
- 10.6 Ak Darčeková karta nefunguje správne, môžete v mieste predaja v Nákupnom centre požiadať o novú. Výška poplatku je uvedená v tabuľke na konci tohto dokumentu. Zvyšný zostatok bude prevedený na novú Darčekovú kartu.
- 10.7 V každom prípade je naša zodpovednosť obmedzená na maximálnu výšku zostatku na Darčekovej karte.
- 10.8 Sumu zostatku použitého pred zablokovaním Darčekovej karty nie je možné vrátiť.
- 10.9 Akékoľvek použitie, ktoré nie je v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, môže mať za následok zablokovanie Darčekovej karty.

11. Zmeny Všeobecných obchodných podmienok

- 11.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky, ako aj účtované ceny a ďalšie poplatky, môžu byť kedykoľvek zmenené.
- 11.2 Ak dôjde k zmene Všeobecných obchodných podmienok, tak platné Všeobecné obchodné podmienky sú tie, ktoré boli v platnosti k dátumu zakúpenia darčekovej karty.

12. Sťažnosti a spory

- 12.1 Nákupné centrum urobí všetko v svojich silách na vyriešenie prípadných sporov vzniknutých v dôsledku týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 12.2 Ak si želáte podať sťažnosť alebo nás z akéhokoľvek iného dôvodu súvisiaceho s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami chcete kontaktovať, môžete napísať na adresu: Nákupné Centrum Aupark, Einsteinova 3541/18, 851 01 Petržalka, Bratislava, Slovenská republika, prípadne nás kontaktujte prostredníctvom našich webových stránok <https://www.aupark-bratislava.sk>.
- 12.3 Pokúsime sa nájsť zmierlivé riešenie, aby nebolo potrebné záležitosť predložiť súdu. V prípade, že v dôsledku týchto Všeobecných obchodných podmienok vznikne akýkoľvek spor, ktorý nie je možné vyriešiť po vzájomnej dohode, môžete požiadať o mimosúdne urovanie takého sporu určeným orgánom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, ktorým je

Ústredný inšpektorát
Slovenskej obchodnej inšpekcie
info@soi.sk
P. O. BOX 29
Bajkalská 21/A
827 99 Bratislava

Európska komisia tiež ponúka alternatívnu platformu na riešenie sporov, ktorú nájdete na tejto stránke: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.

13. Zásady ochrany osobných údajov

- 13.1 Spoločnosť Loyaltek SA a Vlastník NC vykonávajú všetky opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie ochrany dôvernosti osobných údajov používateľa.
- 13.2 Všetky osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, sú používané výlučne legálne a v súlade s nariadením na ochranu osobných údajov (nariadenie Európskeho parlamentu EÚ 2016/679).

- 13.3 Vlastník NC bude prevádzkovateľom osobných údajov v súvislosti s nákupom a použitím Darčekovej karty. Vlastník NC bude používať ďalších sprostredkovateľov, predovšetkým spoločnosť Loyalka SA. Účelom spracovávaní osobných údajov je plnenie zmluvy o nákupe a použití Darčekovej karty. Ako dotknutá osoba máte právo na opravu či prenesenie svojich osobných údajov. Ak si želáte uplatniť tieto práva a/alebo získať príslušné informácie, kontaktujte Aupark, a.s. na e-mailovej adrese: aupark@urw.com. Ďalej máte právo podať sťažnosť týkajúcu sa nášho spracovávaní údajov Úradu na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

14. Právo na odstúpenie

- 14.1 Ak zmeníte názor na zakúpenie Darčekovej karty, môžete od zmluvy odstúpiť do 14 dní odo dňa nákupu (to platí len v prípade, že ste si Darčekovú kartu objednali online). Ak odstúpite od zmluvy v tejto lehote, nebude vám účtovaný žiadny poplatok. Sumu zvyšného zostatku na karte vám vrátime.
- 14.2 Refundácia bude realizovaná v rovnakej mene, ako je mena Darčekovej karty (Kč).
- 14.3 Ak si želáte odstúpiť od zmluvy o Darčekovej karte, vráťte do 14 dní odo dňa nákupu Darčekovú kartu na správu Nákupného centra, neaktivovanú, nepodpísanú, nevyužitú a s originálnym dokladom (alebo iným dokladom) o kúpe. Následne vám bude vrátená príslušná suma.
- 14.4 Finančnú sumu možno vrátiť len osobe, ktorá Darčekovú kartu kúpila. Aby bolo možné peniaze vrátiť, musí Kupujúci vyplniť Formulár o odstúpení od zmluvy, predložiť pôvodný doklad (alebo iný doklad) o kúpe a vrátiť Darčekovú kartu. Finančná suma bude vrátená do štrnástich (14) dní od vrátenia Darčekovej karty alebo od dátumu, kedy ste preukázali, že ste nám zaslali Darčekovú kartu vrátane pôvodného pokladničného dokladu/faktúry.

15. Ukončenie

Túto zmluvu môžeme ukončiť v prípade, že poskytovateľ technických služieb nie je schopný poskytnúť technické rozhranie nevyhnutné na vykonávanie platieb prostredníctvom Darčekových kariet. Informácie o ukončení zmluvy budú zverejnené na webovej lokalite aupark.giftify.me alebo zaslané na vašu e-mailovú adresu, ak je nám známa. V takom prípade budete mať nárok na vrátenie zvyšného zostatku na Darčekovej karte až do okamihu vypršania platnosti Darčekovej karty, prípadne predĺženej o čas, kedy nebolo možné platnú Darčekovú kartu použiť.

16. Zhrnutie

Táto tabuľka obsahuje súhrn hlavných charakteristík produktu a informácie o ňom. Obmedzenia zostatku (limity) a prípadné ďalšie poplatky, ktoré sa vzťahujú na Darčekové karty, sú tiež uvedené nižšie.

Poplatky a limity	Suma/ Poplatok
Poplatok za nákup karty	Zadarmo (v závislosti od predajného kanála môžu byť účtované ďalšie poplatky)
Nabíjanie Darčekovej karty pomocou kreditnej alebo debetnej karty	Bezplatne (ak nie je stanovené inak)
Výmena karty (v prípade poškodenia, straty alebo krádeže)	5 EUR
Limity zostatku na karte	
Minimálna hodnota	10 EUR

Maximálna hodnota	250 EUR
Náklady na dopravu (v prípade nákupu online)	pošta 2€/ kuriér – info u predajcu
Maximálna hodnota transakcie v mieste predaja alebo pri transakcii online	250 EUR

Príloha 1:

**Formulár na odstúpenie od zmluvy a žiadosť o vrátenie zostatku
Darčekové karty Westfield Chodov**

Žiadam o odstúpenie od zmluvy a vrátenie zostatku mojej predplatennej neaktívnej darčekovej karty Aupark Bratislava na bankový účet.

Údaje o zákazníkovi:

Meno a priezvisko:

Údaje o karte

Referenčné číslo objednávky:

TOKEN karty:

Údaje o vrátení predplatennej sumy na nasledujúci bankový účet

Majiteľ účtu:

IBAN:

BIC/SWIFT:

Číslo účtu:

Bankový kód:

Podpis držiteľa karty

Potvrdzujem správnosť mnou uvedených údajov. Pri žiadosti o vrátenie zostatku v rámci odstúpenia od zmluvy v 14-dňovej lehote od zakúpenia je vrátenie príslušnej sumy bezplatné. Príslušná suma bude vrátená do štrnástich (14) dní od vrátenia Darčekovej karty alebo od dátumu, kedy ste preukázali, že ste nám zaslali Darčekovú kartu vrátane pôvodného pokladničného dokladu/faktúry.

Miesto a dátum:

Podpis držiteľa karty: