

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Vážení návštěvníci, vítáme Vás v Nákupním centru Metropole Zličín (dále jen „**Centrum**“). K dosažení příjemného prostředí v Centru a tím i Vaší spokojenosti Vás žádáme, abyste dodržovali právní předpisy České republiky a níže stanovená pravidla chování v Centru (dále jen „**Návštěvní řád**“).

Návštěvní řád napomáhá k zajištění bezpečného a klidného prostředí v Centru. Na dodržování Návštěvního řádu dohlíží a povinnosti z něj vyplývající vymáhá Center Management (dále jen „**Center Management**“) společně s ostrahou Centra (pracovníci bezpečnostní služby ve stejnokrojích označení identifikační visáčkou s logem ostrahy a Centra) (dále jen „**Ostraha Centra**“). Kontakty na Center Management a Ostrahu Centra jsou uvedeny v závěru tohoto Návštěvního řádu.

**Zákazníci mají povinnost respektovat případná aktuální vládní opatření.**

**CENTER MANAGEMENT A OSTRAHA CENTRA MAJÍ PRÁVO KOHOKOLI, KDO TENTO NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD PORUŠÍ, VYKÁZAT Z CENTRA A/NEBO KOMUKOLI ZAKÁZAT PŘÍSTUP DO CENTRA, NA POBYT V CENTRU NEVZNIKÁ PRÁVNÍ NÁROK.**

**UPOZORŇUJEME NÁVŠTĚVNÍKY, ŽE CENTRUM JE MONITOROVÁNO KAMEROVÝM SYSTÉMEM SE ZÁZNAMEM.**

## II. ZAKÁZANÉ CHOVÁNÍ

V Centru je zakázáno:

1. Jednání, které je v rozporu s obecně platnými právními předpisy ČR anebo s dobrými mravy, jakož i jednání, které by jakkoliv mohlo ohrozit životy, zdraví či majetek osob pohybujících se v Centru.
2. Rušení veřejného pořádku hlasitými a jinými obtěžujícími projevy, jakékoliv násilné chování či jiné formy projevu násilí a nevhodné používání fyzické síly, jakékoliv projevy, které by mohly být vnímány jako projevy hanobící pohlaví, rasu, náboženství, etnikum či národnost, projevy se zřejmým sexuálním podtextem či jiné projevy, v jejichž důsledku by v Centru mohlo dojít k výtržnostem nebo by se jinak mohly důvodně dotknout ostatních osob přítomných v Centru anebo by z jiného důvodu mohly být způsobitelné narušit klid a pořádek v Centru či přilehlých prostorách.
3. Nepovolené shromažďování osob.
4. Jakékoliv nakládání se zbraněmi, tj. zejména je zakázáno vnášet do Centra střelné nebo jiné zbraně (výjimku tvoří příslušníci orgánů činných v trestním řízení, členové ostatních ozbrojených složek státu a osoby, kterým bylo nošení zbraně v Centru předem písemně povoleno Center Managementem).
5. Kouření, včetně používání elektronických cigaret, s výjimkou venkovních prostranství Centra.
6. Znehodnocovat, poškozovat či jakkoliv nepřiměřeně nakládat s jakýmkoliv majetkem umístěným v Centru, zvláště pak s bezpečnostními a protipožárními zařízeními v Centru.
7. Vstupovat do centra s hořlavinami I. třídy nebezpečnosti nad 5 l obsahu a dále s jedovatými, znečišťujícími, zapáchajícími nebo nebezpečnými látkami.
8. Pohybovat se v podnapilém stavu nebo pod vlivem omamných či psychotropních látek anebo tyto látky požívat či je šířit.
9. Dožadovat se peněz nebo jiných příspěvků či darů (včetně provádění obecně prospěšných či jiných veřejných sbírek), jakož i provádět jakékoli obchodní, organizační, propagační či jiné obdobné aktivity bez předchozího písemného souhlasu Center Managementu.

10. Konzumovat jídlo a nápoje způsobem, jímž by docházelo ke znečišťování Centra nebo k obtěžování ostatních návštěvníků a prodejců v Centru zápachem (odpadky apod.).
11. Odhazovat nebo odkládat odpadky mimo odpadkové koše, do odpadkových košů odkládat objemný nebo nebezpečný odpad, zkoumat obsah odpadkových košů a cokoliv z nich odnášet.
12. Pohybovat se v nedostatečném, nevhodném nebo hrubě znečištěném oděvu.
13. Nechat pohybovat nezletilé děti mladší 10ti let bez doprovodu a dohledu rodičů. Rodičem se pro účely tohoto Návštěvního řádu rozumí nejen rodiče, ale i jiné osoby starší 18 let, kterým rodiče své nezletilé děti svěřili nebo které vykonávají rodičovská práva a povinnosti v souladu s právními předpisy. Center Management neodpovídá za bezpečnost nezletilých dětí nezávisle na tom, zda se v Centru pohybují s doprovodem či bez něj. Žádáme návštěvníky Centra, aby vzali na vědomí, že za bezpečnost nezletilých dětí v Centru, případně za jejich chování v Centru, vždy odpovídají rodiče. V zájmu nezletilých dětí a z důvodu snížení rizika úrazu je nezbytné, aby rodiče v maximálním možném rozsahu zajistili bezpečnost nezletilých dětí v Centru, zejména, ale nikoli výlučně, ve všech prostorách Centra, kde hrozí zvýšené riziko úrazu, např. v blízkosti vstupních dveří do Centra (ať už otočných či dvoukřídlých), na eskalátorech, schodištích, ve výtazích, na atrakcích apod.
14. Nevhodným způsobem odpočívat (tj. spát či polehávat), sedět na zábradlí, na schodech, sedět či ležet na podlaze a na dalších místech, která nejsou určena k sezení (včetně venkovních komunikací).
15. Používat toalety k provádění osobní hygieny v rozsahu větším, než je u veřejných toalet obvyklé.
16. Běhat, jezdit na kolečkových bruslích, skateboardu, kolobotách, koloběžkách, kole či obdobných dopravních prostředcích s výjimkou vozíků pro invalidy či seniory. Další výjimku tvoří nezletilé děti do 3 let věku, kterým je povoleno pohybovat se po pasážích v chodítkách, dětských odrážedlech a na tříkolkách, avšak vždy za přítomnosti rodičů.
17. Zanechávat jízdní kola, koloběžky či obdobné dopravní prostředky na místech, která k tomu nejsou určena. U vstupů č. 1, 2 a 3 jsou k dispozici pro návštěvníky nestřežené stojany na kola, kde mohou být kola odložena a musí být řádně zabezpečena. Odložení kol je zde na vlastní zodpovědnost. V případě odcizení kola Pronajímatel nenese žádnou odpovědnost.
18. Omývat se či ochlazovat ve fontáně, vodu z fontány konzumovat (POZOR!!! je chemicky ošetřena) anebo jakýmkoli způsobem zasahovat do provozu fontány.
19. V Centru je zakázáno pořizovat obrazové a video záznamy pro jiné, než osobní účely.
20. Používat čističe obuvi v rozporu s návodem k použití, který je umístěn na čistících strojích.

### III. PARKOVIŠTĚ

1. Parkoviště pro návštěvníky Centra je otevřeno 24 hodin denně.
2. Parkoviště slouží výhradně pro návštěvníky Centra. Parkování na parkovišti pro návštěvníky se řídí Provozním řádem parkoviště a platným ceníkem, zveřejněnými Center Managementem na každém platebním terminálu parkoviště, na informačním stánku Centra a na webových stránkách centra [www.metropole.cz](http://www.metropole.cz).

### IV. BEZPEČNOSTNÍ POKYNY A PRAVIDLA PRO PROVOZ DĚTSKÉHO HŘIŠTĚ NA FOOD COURTU

Pro zajištění bezpečného provozu dětského hřiště umístěného v 2. nadzemní podlaží Centra (prostory rychlého občerstvení), stanovuje Center Management bezpečnostní pokyny a pravidla, která jsou umístěna u vstupu do prostoru dětského hřiště.

## V. BEZPEČNOSTNÍ POKYNY A PRAVIDLA PRO CHOVÁNÍ V PŘEBALOVNÁCH

Pro zajištění bezpečnosti při používání místností pro kojence (tedy nezletilé děti do 1 roku věku), které jsou označené příslušným symbolem a umístěné v 1. nadzemním podlaží Centra (v blízkosti toalet) a v 2. nadzemním podlaží Centra (v prostorách rychlého občerstvení) (dále jednotlivě jen „**Přebalovna**“), stanovuje Center Management tyto bezpečnostní pokyny a pravidla, se kterými je povinen seznámit se každý rodič využívající tyto místnosti a striktně je dodržovat:

1. Místnost pro kojence nesmí být užívána pro jiné účely, než pro které je určena. Veškeré pomůcky, které rodiče k péči o kojence potřebují, si zajišťují sami na své náklady a odpovědnost.
2. Rodič je povinen zajistit bezpečnost kojence a je plně odpovědný za jakékoli úrazy, škody či jiné přímé či nepřímé následky, které vzniknou v souvislosti s využitím Místnosti pro kojence.
3. Rodič je povinen aktivně předcházet úrazům, škodám či jiným přímým či nepřímým následkům, které by mohly vzniknout v Místnosti pro kojence. Pokud dojde k úrazu, je rodič povinen vyplnit protokol o úrazu, který je k dispozici u Ostrahy Centra.
4. Rodič je odpovědný za škodu na veškerých svých vnesených či odložených věcech nebo věcech dítěte.
5. Rodič je povinen dohlížet na kojence po celou dobu jeho pobytu v Místnosti pro kojence a při jejím využívání.
6. Vlastník Centra, Správce Centra, Center Management ani jiné osoby podílející se na provozu Centra neodpovídají za případné úrazy, škody či jiné přímé či nepřímé následky, které vzniknou v souvislosti s využitím Místnosti pro kojence a/nebo za jakoukoli škodu na věcech vnesených či odložených v prostoru Místnosti pro kojence či v přilehlých prostorách.
7. Porušení kteréhokoli bezpečnostního pokynu či pravidla je důvodem pro vykázaní z Místnosti pro kojence a Centra.

## VI. ZVÍŘATA V CENTRU

Vstup do Centra je povolen pouze s drobnými zvířaty (pokud tomu nebrání veterinární opatření) a jsou-li zcela uzavřena ve vhodných, k tomu určených schránkách s nepropustným dnem a není-li jejich přenos na obtíž ostatním návštěvníkům a prodejčům v Centru (zápach, hluk apod.). Bez schránky lze vzít do Centra psa (pes musí být ve stálé přítomnosti návštěvníka) na vodítku s náhubkem tak, aby neomezoval provoz a neohrožoval ostatní návštěvníky centra. Vstup se zvířetem do obchodů podléhá pravidlům jednotlivých obchodů v centru. Vstup zvířatům do části Food Court je zakázán kromě vstupu psů patřícím osobám vyžadujícím asistenci. Za zvíře nese odpovědnost vždy jeho majitel.

## VII. INFORMAČNÍ STÁNEK

Návštěvníkům jsou u informačního stánku Centra, jež je umístěn v přízemí naproti hlavnímu vchodu do budovy Centra, k dispozici tyto služby:

- Prodej dárkových karet Centra;
- Taxislužba – taxi na požádání návštěvníků zavolají pracovníci informačního stánku;
- Propagační materiály Centra a telefonické kontakty na jednotlivé obchody v Centru (pokud byly poskytnuty);
- Informace;
- První pomoc a lékárnička vč. automatického externího defibrilátoru (AED);
- Zapůjčení vozíku pro invalidy;
- Zapůjčení Euroklíče pro odemčení invalidních toalet opatřených příslušnou vložkou; za vratnou

- finanční zálohu
- Ztráty a nálezy;
  - Místo setkání v případě dítěte ztraceného v areálu Centra;
  - Prodloužení parkování zdarma pro členy věrnostního programu, držitele průkazu ZTP a pro návštěvníky, kteří přijeli elektromobilem (návštěvníci kina, fitness, wellness a automyčky si parkování prodlouží v dané provozovně).
  - Prodej předplacených parkovacích míst na Parkovišti pro návštěvníky

Pracovník informačního stánku je k dispozici denně, v době od 09:00 do 21:00 hodin, mimo tuto dobu se lze se svými dotazy nebo žádostmi o pomoc obracet na Ostrahu Centra.

## VIII. ÚRAZY A ŠKODA NA MAJETKU NÁVŠTĚVNÍKŮ CENTRA A JEJICH HLÁŠENÍ

1. V případě úrazu nebo škodě na majetku návštěvníka, ke kterým dojde kdekoli v Centru (tj. jak v budově, tak na parkovišti pro návštěvníky), je návštěvník povinen neprodleně (nejpozději však do 3 dnů) informovat Ostrahu Centra osobně na informačním stánku nebo na níže uvedeném telefonním čísle a nejpozději do 7 dnů je poškozený návštěvník povinen vyplnit protokol o úrazu, který je k dispozici u Ostrahy Centra, a vyplněný a podepsaný protokol o úrazu předat Ostraze Centra.
2. Vlastník Centra, Správce Centra, Center Management ani jiné osoby podílející se na chodu či provozu Centra neodpovídají za případné úrazy, škody či jiné přímé či nepřímé újmy či následky, ke kterým dojde nebo které vzniknou kdekoli v Centru (tj. jak v budově, tak na parkovišti pro návštěvníky Centra) a které jsou ohlášeny poškozeným návštěvníkem Ostraze Centra po lhůtě uvedené v předchozím odstavci (vyjma úrazů, kdy návštěvník Centra prokazatelně prokáže Vlastníkovi Centra/Správci Centra, že z objektivních důvodů nebylo možné informovat Ostrahu Centra o vzniku úrazu ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci) a/nebo u kterých poškozený návštěvník nevyplní protokol o úrazu a/nebo jej nepředá Ostraze Centra ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci.
3. Každý návštěvník Centra je povinen aktivně předcházet úrazům, škodám či jiným přímým či nepřímým újmám či jiným následkům, které by mohly vzniknout v návštěvníkům kdekoli v Centru, včetně parkoviště pro návštěvníky Centra.

## IX. EVAKUACE

V případě evakuace objektu Centra je každá osoba pobývající v objektu povinna řídit se evakuačními plány a pokyny pověřených pracovníků Správy Centra a Ostrahy a instrukcí vysílaných interním rozhlasem.

## X. VŠEOBECNÉ INFORMACE

Centrum je ve vlastnictví společnosti CGI Metropole, s.r.o., IČ: 261 20 313 (dále jen „**Vlastník Centra**“) a ve správě společnosti Unibail-Rodamco Česká republika, s.r.o. IČ: 43873464 (dále jen „**Správce Centra**“).

Kontaktní údaje na Vlastníka Centra a Center Management:

CGI Metropole, s.r.o.

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Příloha č. 4 Domovního řádu



se sídlem: Řevnická 1/č.p. 121, 155 21 Praha 5  
kontakt:

- recepce Center Managementu, která se nachází v prvním (1.) patře budovy Centra směrem od vnějšího vchodu vpravo hned vedle vchodu do budovy od metra;
- informační stánek.

Dotazy, připomínky a stížnosti lze zasílat e-mailem na adresu: [info@metropole.cz](mailto:info@metropole.cz) anebo podávat telefonicky na následujících telefonních číslech:

každý den od 09:00 do 21:00 hodin	na informační stánek	+420 226 081 540
mimo tuto dobu	na Ostrahu Centra	+420 724 267 635 (non stop)

**VSTUPEM DO CENTRA POTVRZUJETE, ŽE JSTE SE SEZNÁMILI S NÁVŠTĚVNÍM ŘÁDEM A ŽE JEHO OBSAHU A POKYNŮM V NĚM UVEDENÝCH ROZUMÍTE A ZAVAZUJETE SE JEJ RESPEKTOVAT A DODRŽOVAT.**