

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRONÁJMU DĚTSKÝCH VOZÍTEK (KIDDY CARS) V NÁKUPNÍM CENTRU WESTFIELD CHODOV

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále „Všeobecné obchodní podmínky“) byly dohodnuty mezi společností **CENTRUM CHODOV a.s.** (dále „Westfield Chodov“) a zákazníkem, jak je definován v Článku 1 těchto Všeobecných obchodních podmínek. Obě strany jsou dále společně zmiňovány jako „smluvní strany“ .

Zákazník se zavazuje, že při uskutečňování transakce (nájmu dětského vozítka Kiddy Car) bude uznávat, přijme a bude dodržovat tyto Všeobecné obchodní podmínky. Zákazník formálně potvrzuje své přijetí těchto podmínek vyznačením (zaškrtnutím) čtverečku „Přečetl jsem a přijímám Všeobecné obchodní podmínky a Všeobecné podmínky užívání.“ WESTFIELD CHODOV uchovává a archivuje za přiměřených bezpečnostních podmínek stopy takového přijetí, které je možné předložit jako důkaz, a zákazník tento důkaz výslovně uznává.

Mezi smluvními stranami se neuplatňují žádné jiné smluvní podmínky vyplývající z dokumentů vydaných zákazníkem nebo nějakou třetí stranou, pokud takové podmínky nejsou výslovně přijaty smluvní stranou WESTFIELD CHODOV.

Článek 1 - Definice

WESTFIELD CHODOV: CENTRUM CHODOV a.s., česká společnost zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 17833, pod identifikačním číslem 24206377, daňové identifikační číslo EU: CZ24206377, se zapsanou kanceláří na adrese Na příkopě 388/1, Staré Město, 110 00 Praha 1

Zákazník: označuje fyzickou osobu s právní způsobilostí, která se identifikovala pomocí terminálu na stanovišti dětských vozítek (Kiddy Cars Station) s udáním své adresy elektronické pošty (e-mailu), aby si najala dětské vozítko. Zákazník je spotřebitel a jako takový má prospěch z ustanovení českého zákona na ochranu spotřebitelů.

Centrum: odkazuje na nákupní centrum Westfield Chodov.

Stanoviště dětských vozítek: stanoviště dětských vozítek (Kiddy Cars Station) znamená stanoviště s blokem dětských vozítek, která je možné si najmout s využitím terminálu na stanovišti dětských vozítek. Stanoviště dětských vozítek je umístěno v nákupním centru. Jeho místo je označeno na webových stránkách nákupního centra.

Služba: označuje službu pronajímání dětských vozítek zákazníkům, která jim umožňuje používat dětská vozítka (Kiddy Cars) za určitou platbu a po omezenou dobu v otvírací době nákupního centra.

Webové stránky: označuje internetové místo nákupního centra přístupné na URL adrese: <https://cz.westfield.com/chodov>

Článek 2 - Účel

Účelem těchto Všeobecných obchodních podmínek je stanovit podmínky, za kterých může zákazník používat dětské vozítko, a podmínky, za kterých smluvní strana WESTFIELD CHODOV poskytuje tuto službu.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky tedy podrobně určují práva a povinnosti každé ze smluvních stran.

Článek 3 - Přístup ke službám

Přístup ke službám je možný pouze prostřednictvím obrazovky na stanovišti dětských vozítek a po zadání adresy elektronické pošty (e-mailu) zákazníka.

Informace požadované během rezervačního procesu pro stanoviště dětských vozítek jsou nezbytné pro zpracování údajů o nájmu. Zákazník výslovně uznává, že zadání těchto informací představuje identifikaci z jeho strany.

WESTFIELD CHODOV nenesou odpovědnost za žádné škody způsobené podvodným použitím těchto informací třetí stranou.

Článek 4 - Uzavření rezervace

4.1. Vytvoření smlouvy o nájmu

Obchodní smlouva je platně uzavřena, jestliže zákazník prostřednictvím obrazovky na stanovišti dětských vozítek (Kiddy Cars Station):

- vybral číslo dětského vozítka, které si chce najmout, a potom kliknul na tlačítko „další“;
- vybral dobu trvání nájmu;
- připojil informace o adrese elektronické pošty (e-mailu), přečetl a přijal Všeobecné obchodní podmínky, a kliknul na tlačítko „zaplatit nyní“;
- potvrdil detaily rezervace, cenu a případně opravil možné chyby před jejich potvrzením a potom kliknul na tlačítko „přejít k platbě“;
- postupoval podle pokynů na platebním terminálu.

Tento postup objednávky (prostřednictvím kliknutí na tlačítko „přejít k platbě“) představuje souhlas ze strany zákazníka a jeho výsledkem je povinnost zaplatit na

straně zákazníka, a proto jsou částky za poskytnutí služeb dlužné a splatné nákupnímu centru WESTFIELD CHODOV.

Když zákazník potvrdí svou objednávku, musí neprodleně zaplatit stanovenou cenu za čtyřhodinové období, a teprve pak může používat dětské vozítko (ceny jsou k dispozici na stanovišti dětských vozítek a na webovém stránkách Westfield Chodov).

4.2. Potvrzení objednávky a příjmový doklad

Na konci objednávacího procesu bude zákazníkovi zaslána zpráva elektronické pošty potvrzující objednávku a představující příjmový doklad.

WESTFIELD CHODOV doporučuje, aby si zákazník tento e-mail uložil.

4.3. Důkaz o transakci

Smluvní strana WESTFIELD CHODOV uchovává počítačově zpracované záznamy o objednávkách a platbách za přiměřených bezpečnostních podmínek. V důsledku toho může být jako důkaz předložen archiv objednávek; zákazník tento důkaz výslovně uznává.

4.4. Plnění objednávky – dostupnost dětských vozítek

Smluvní strana WESTFIELD CHODOV se zavazuje, že vynaloží nejvyšší snahu na poskytování služeb podle tohoto dokumentu, svou povinnost však může fyzicky splnit pouze v rámci dostupnosti dětských vozítek.

4.5. Předšmluvní informace sdělované zákazníkovi

Zákazník uznává, že před podpisem jakékoli smlouvy nebo rezervováním jakéhokoli dětského vozítka dostal v čitelné a srozumitelné podobě tyto Všeobecné obchodní podmínky a všechny právní informace, zvláště informace týkající se:

- základních vlastností služeb,
- ceny služeb a s nimi spojených nákladů,
- informací vztahujících se k totožnosti prodávajícího (WESTFIELD CHODOV), jeho poštovním, telefonním a elektronickým kontaktním údajům,
- názvu společnosti WESTFIELD CHODOV, geografické adresy jejího založení a případně (je-li odlišná), geografické adresy její zapsané kanceláře, jejího telefonního čísla a adresy elektronické pošty (e-mailu),
- metod platby a poskytování služeb a metod předpokládaných smluvní stranou WESTFIELD CHODOV pro zpracování stížností,
- možnosti uchýlení se k mimosoudnímu řešení sporů (mediaci) v případě sporu podle podmínek stanovených v Kodexu spotřebitele.

Článek 5 – Platební podmínky

5.1. Ceny

Ceny uvedené na webovém místě a na stanovišti dětských vozítek jsou ceny platné v den uzavření obchodní smlouvy. Jsou zobrazeny jako hodinová sazba v českých korunách včetně DPH. Zákazník platí podle počtu hodin užívání.

Uplatněná sazba DPH je zákonná sazba platná v den transakce. V případě změny české sazby DPH budou okamžitě upraveny ceny včetně DPH, a to bez předchozího upozornění.

V případě zřejmé a významné typografické chyby v ceně zobrazené on-line může být nájem vozítka zrušen, aniž by zákazník mohl žádat odškodnění.

5.2. Úprava cen

Smluvní strana WESTFIELD CHODOV může kdykoli své ceny upravit. Úpravy cen se však nebudou týkat obchodních smluv, které již byly platně uzavřeny podle podmínek stanovených v Článku 4.

Článek 6 – Platba a platební metody

Je možná pouze platba bankovní kartou prostřednictvím terminálu na stanovišti dětských vozítek (Kiddy Cars Station).

Zákazník zaručuje smluvní straně WESTFIELD CHODOV, že má potřebné oprávnění používat bankovní kartu použitou při platbě. Smluvní strana WESTFIELD CHODOV si vyhrazuje právo pozastavit jakoukoli objednávku v případě odmítnutí autorizace platby nebo v případě sporu vztahujícího se k předchozí platbě.

Ověření rezervace představuje závazek zaplatit za celou dobu, po kterou bude zákazník služby používat.

Článek 7 – Poskytování služeb

7.1. Nabytí účinnosti – poskytnutí dětského vozítka

Služba nabývá účinnosti, když zákazník zaplatí za objednávku; to mu umožňuje vozítko odemknout a odebrat ze stanoviště.

Od tohoto okamžiku je dětské vozítko k dispozici zákazníkovi, dokud se nerozhodne je vrátit v souladu s Článkem 7.2.

7.2. Vrácení dětského vozítka

Služba končí, když:

- zákazník vloží klíček připojený k říditku autíčka do zámku na kterémkoli dostupném dokovacím stanovišti. Rozsvícené zelené světlo bude potvrzením, že je autíčko vrácené.

Tento krok je při vrácení dětského vozítka povinný. Zákazník chápe, že doba nájmu pokračuje a započítává se, dokud zákazník nevloží klíček do zámku.

7.3. Maximální doba rezervace

Doba používání dětských vozítek zákazníkem je omezena na maximálně 4 (čtyři) po sobě následující hodiny, počínaje časem objednání.

Článek 8 - Vyloučení práva na odstoupení

Zákazník nesmí odstoupit od obchodní smlouvy, jakmile byla zpracována platba za nájem dětského vozítka.

Článek 9 - Vztahy mezi smluvními stranami

9.1 - Služba po ukončení nájmu

Zákazník může po předání objednávky v případě jakýchkoli otázek kontaktovat smluvní stranu WESTFIELD CHODOV elektronickou poštou (-) nebo telefonem na čísle (-) (*cena bude aktualizována*).

9.2 - Povinnosti a odpovědnosti smluvní strany WESTFIELD CHODOV

9.2.1. Povinnosti

Obecně jsou povinnosti smluvní strany WESTFIELD CHODOV výslovně uznávány jako povinnosti zajistit prostředky a WESTFIELD CHODOV může být zbaven celého závazku nebo jeho části, jestliže prokáže, že neplnění nebo špatné plnění smlouvy lze přičíst buď zákazníkovi, nebo nepředvídatelnému a nepřekonatelnému jednání některé třetí strany smlouvy, nebo události vyšší moci.

Na druhou stranu odpovídá WESTFIELD CHODOV automaticky zákazníkovi, který je spotřebitelem, za řádné plnění povinností vyplývajících z poskytování služeb. Tyto služby jsou přísně omezeny na poskytnutí nájmu dětských vozítek.

9.2.2. Odpovědnosti

V důsledku toho je zákazník informován, že smluvní strana WESTFIELD CHODOV nemůže být považována za odpovědnou v případě, že zákazník bude používat dětská vozítka jinak než v souladu se Všeobecnými podmínkami používání dětských vozítek v nákupním centru Westfield Chodov.

Smluvní strana WESTFIELD CHODOV může být považována za odpovědnou pouze v případě chyby výhradně na její straně, vyplývající z porušení smluvních povinností, a tato odpovědnost bude omezena pouze na přímou újmu způsobenou zákazníkovi. V důsledku toho smluvní strany výslovně souhlasí, že odpovědnost smluvní strany WESTFIELD CHODOV, bude-li soudem uznáno výhradní zavinění smluvní strany WESTFIELD CHODOV, nezahrnuje nepřímou újmu, kterou utrpí zákazník. Smluvní straně WESTFIELD CHODOV může být pouze nařízeno, aby zaplatila odškodnění oznámené konečným rozhodnutím soudu.

Podobně také jakékoli špatné plnění z důvodu, který lze připisovat zákazníkovi, události vyšší moci, jak je definována zákonem a právní vědou, nebo nepředvídatelnému či nepřekonatelnému jednání nějaké třetí strany, která nemá vztah ke smlouvě, může zprostit smluvní stranu WESTFIELD CHODOV celého jejího závazku nebo jeho části (například: bouře, nařízení složek hájících právo a pořádek atd.).

Smluvní strana WESTFIELD CHODOV vynakládá veškeré úsilí, aby byly služby přístupné během otvírací doby nákupního centra. Smluvní strana WESTFIELD CHODOV však nemůže být odpovědná za technickou závadu stanoviště dětských vozítek nebo za nedostupnosti dětských vozítek. Zákazník nesmí považovat smluvní stranu WESTFIELD CHODOV za odpovědnou v tomto ohledu.

9.3 – Povinnosti – odpovědnosti a záruka zákazníka

9.3.1. Povinnosti

Zákazník se zavazuje, že bude používat službu v souladu s Všeobecnými podmínkami užívání dětských vozítek v nákupním centru Westfield Chodov, stanovenými smluvní stranou WESTFIELD CHODOV a zveřejněnými na webovém místě WESTFIELD CHODOV.

Zákazník se zavazuje, že poskytne aktivní adresu elektronické pošty (e-mail), aby mohl používat úplnou službu.

Zákazník je informován, že v případě, kdy:

- neposkytne správnou adresu elektronické služby,

nedostane zprávu potvrzující objednávku ani stvrzenku k platbě.

Zákazník se zavazuje, že bude informovat smluvní stranu WESTFIELD CHODOV, jestliže zaznamená nesprávnou funkci služeb.

9.3.2. Odpovědnost a záruka

Zákazník odpovídá za užívání služby. Jako takový se zavazuje, že bude službu používat v souladu s platnými zákony.

Článek 10 – Zakázané používání služeb

10.1. Zákazník nesmí například, nikoli však pouze:

- používat nebo se snažit používat úplné služby nebo jejich část s porušením příslušných zákonů a předpisů;
- odcizit nebo se snažit odcizit celé služby nebo jejich část, nebo jakýkoli jiný prvek, k němuž má zákazník přístup, k jiným účelům než k účelům, k nimž jsou zamýšleny;
- pokoušet se uskutečnit nebo uskutečnit jakoukoli akci podvodné a/nebo nezákonné povahy v jakékoli formě, například snažit se uskutečnit nebo uskutečnit, přímo či nepřímo, jakékoli podvodné nebo nezákonné použití celých služeb nebo jejich části či jakéhokoli prvku služeb, k němuž má zákazník přístup;
- pokoušet se uskutečnit nebo uskutečnit v jakékoli formě a bez ohledu na použitou technologii jakoukoli činnost zákeřné povahy a/nebo činnost představující riziko pro provoz a/nebo bezpečnost celých služeb či jejich části, nebo jakéhokoli jiného prvku, k němuž má zákazník přístup;
- pokoušet se porušovat nebo porušovat bezpečnostní a/nebo ověřovací opatření celých služeb nebo jejich části či jakéhokoli jiného prvku vztahujícího se k celým službám nebo k jejich části;
- pokoušet se získat přístup nebo získat přístup k některému dětskému vozítku a/nebo k datům a/nebo programům či informacím, aniž by k tomu měl oprávnění smluvní strany WESTFIELD CHODOV.

10.2. Zákazník uznává, že porušení článku „Povinnosti – odpovědnosti a záruka zákazníka“ a/nebo „Zakázané užívání služeb“ může pravděpodobně způsobit škodu smluvní straně WESTFIELD CHODOV.

Článek 11 - Záruka přístupu ke službě

Smluvní strana WESTFIELD CHODOV vynaloží nejvyšší úsilí, aby zpřístupnila služby zákazníkovi.

Smluvní strana WESTFIELD CHODOV si však vyhrazuje právo uzavřít přístup do nákupního centra a tím ke službě zvláště z důvodů bezpečnosti nebo údržby. WESTFIELD CHODOV se zavazuje, že vynaloží nejvyšší úsilí, aby prováděl údržbu mimo dobu nejvyšší návštěvnosti.

Smluvní strana WESTFIELD CHODOV bude předem poskytovat v rozsahu, v jakém to bude možné, prostřednictvím banneru na webovém místě informace o jakémkoli přerušení přístupu ke službě, a to jak z důvodu vlastní činnosti, tak z důvodů jakýchkoli činností, o nichž se případně dozví.

V každém případě nebudou moci zákazníci požadovat od smluvní strany WESTFIELD CHODOV žádné kompenzace z důvodu takového přerušení služby.

Článek 12 – Osobní údaje

Smluvní strana WESTFIELD CHODOV uskutečňuje ve své funkci správce osobních údajů zpracování osobních údajů.

V souladu s nařízením 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů uskutečňuje smluvní strana WESTFIELD CHODOV zpracování údajů za účelem prodeje služeb stanovených v této smlouvě.

Zákazník bude informován o těchto skutečnostech:

- osobní data shromažďovaná správcem údajů jsou následující:

- jméno, příjmení

- email

- telefonní číslo

- číslo věrnostní karty Westfield club

- informace o bankovní kartě

- totožnost a kontaktní údaje správce údajů a tam, kde se uplatňuje, zástupce správce údajů: WESTFIELD CHODOV, jak je uvedeno nahoře v těchto Všeobecných obchodních podmínkách;

- kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů: data.protection@urw.com;

- právní základ zpracování: plnění smlouvy;

- příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů, pokud se uplatňují: správce údajů, zpracovatel údajů poskytující dětská vozítka (Kiddy Cars) a s nimi spojené programové vybavení (PTA GROUP S.R.L., italská společnost zapsaná v obchodním rejstříku v Bergamu pod číslem 03221150166), vedení nákupního centra a poskytovatel bezpečnostních služeb centra, policie a jakýkoli úřad, který má zákonný nárok na přístup k dotčeným osobním údajům - neplánuje se přenos mimo EU;

- doba, po kterou se data uchovávají: doba odpovídající předpisům o omezeních v České republice;

- subjekt údajů má právo požadovat od správce přístup k údajům, jejich opravu nebo vymazání či omezení zpracování osobních údajů, nebo právo vznést námitky proti zpracování a právo na přenositelnost údajů.

- subjekt údajů má právo podat stížnost k dozorovému úřadu: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Článek 13 - Různé

Smluvní strany výslovně přijímají možnost výměny informací elektronickou poštou.

Smluvní strana WESTFIELD CHODOV může tyto Všeobecné obchodní podmínky kdykoli změnit, zvláště proto, aby do nich zapracovala legislativní úpravy a úpravy podle precedenčního práva. Zákazník bude vázán Všeobecnými obchodními podmínkami platnými v době uzavření obchodní smlouvy.

Jestliže bude kterékoli z ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek neplatné, bude se považovat za neexistující, ostatní ustanovení však zůstanou v platnosti.

Jestliže bude některá smluvní strana snášet porušení všech závazků přijatých v kontextu těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo jejich části, nebo jestliže se vzdá jejich plnění, bez ohledu na četnost a trvání takových porušení, nejedná se o úpravu těchto Všeobecných obchodních podmínek, ani tím nevzniká žádné právo.

Článek 14 – Řešení sporů

Tyto Všeobecné obchodní podmínky se řídí českým právem.

V případě sporu, je-li zákazník spotřebitelem, má zákazník možnost využít služeb mediátora pro spotřebitele, ještě než předloží záležitost k rozhodnutí příslušnému soudu.

Kontaktní údaje mediátora smluvní strany WESTFIELD CHODOV v případě sporu se spotřebitelem jsou:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 44

110 00 Praha 1

E-mail: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

