

# URW – Handvest Verantwoord Inkopen

## Voorwoord

**Unibail-Rodamco-Westfield** ("URW" of "de Groep") is de eigenaar, ontwikkelaar en exploitant van een platform van unieke, duurzame, hoogwaardige vastgoedactiva gevestigd in de meest dynamische steden in Europa en de Verenigde Staten.

Ons doel inspireert ons om de regeneratie van steden en de manier waarop we erin leven op krachtige wijze te versnellen, door unieke duurzame plaatsen te creëren en te exploiteren die het samenleven opnieuw uitvinden. URW's duurzaamheidsstrategie Better Places 2030<sup>1</sup> (*beschikbaar op de website van de Groep*), beschrijft en geeft doelen voor het verminderen van de milieupact van zijn activa, het creëren van sociale waarde en stelt haar teams in staat om sinds 2016 changemakers te zijn. Er zijn drie pijlers voor de aanpak van de belangrijkste uitdagingen voor commercieel vastgoed:

- De weg inslaan naar een koolstofarme economie en duurzame mobiliteit
- Volledige integratie van bedrijfsactiviteiten binnen lokale gemeenschappen
- Teams empoweren op het gebied van duurzaamheid en diversiteit



**BETTERSPACES**



**BETTERCOMMUNITIES**



**BETTERTOGETHER**

Als ondertekenaar van het Global Compact van de Verenigde Naties sinds 2004 zet de Groep zich in voor het implementeren, handhaven en uitvoeren van de tien beginselen van het Global Compact van de Verenigde Naties met betrekking tot mensenrechten, arbeidswetgeving, milieubescherming en corruptiebestrijding.

Als leider in de vastgoedsector erkent URW het belang van het stellen van industriestandaarden en bevordert de evolutie van duurzame, innovatieve en transformatieve activiteiten. Een gezamenlijke aanpak met haar leveranciers en dienstverleners, gebaseerd op transparantie en dialoog, is van essentieel belang om de collectieve impact op het milieu en de veiligheid te vergroten.

In het hele document verwijzen de termen "Leveranciers" en "Leverancier" naar zakenpartners in de toeleveringsketen, waaronder leveranciers van goederen en diensten en aannemers.

URW heeft een duurzame inkoopstrategie geïmplementeerd, gericht op het benutten van kansen en het stevig inzetten op de risicobeperking met betrekking tot de inkoop van producten en diensten. Deze strategie begint met het delen van dit Handvest Verantwoord Inkopen (dit "Handvest") met alle Leveranciers en wordt verder aangevuld met andere acties, afhankelijk van de inkoopcategorieën (zoals duurzaamheidscriteria in contractuele clausules - zie URW Annual Universal Registration Document voor meer details).

Vooruitlopend op EU-richtlijn voor verantwoord en duurzaam ondernemen (CSDDD) heeft URW een inventarisatie opgesteld van de potentiële negatieve effecten van duurzaamheid in de toeleveringsketen. De inventarisatie beoordeelt milieu-, sociale en ethische belangen in tien belangrijke inkoopcategorieën. Op basis van de resultaten van deze inventarisatie zullen aangepaste plannen worden uitgevoerd, afhankelijk van de noodzakelijkheid van de geïdentificeerde risico's voor de verschillende categorieën. Inkoop betreffendegekapitaliseerde bouwwerken zijn geïdentificeerd als de meest risicovolle categorie, gezien de duurzaamheidseffecten.

Dit Handvest is in overeenstemming met de beginselen die zijn uiteengezet in het Global Compact van de Verenigde Naties, de Guiding Principles for Business and Human Rights van de Verenigde Naties, de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen en de minimumwaarborgen van de EU-taxonomeverordening. De inhoud van dit Handvest wordt volledig onderschreven door de Executive Committee van URW.

<sup>1</sup> In het document verwijst "Duurzaamheid" naar de overweging van het milieu, sociaal en maatschappelijke uitdagingen.

## Algemene beginselen van dit Handvest

- Het Handvest vertegenwoordigt een **minimale gemeenschappelijke standaard van duurzaamheidspraktijken** waarvan URW verwacht dat al haar Leveranciers zich eraan houden. Het doel is om de ambitie van de Groep te bevestigen om samen te werken met zijn leveranciers in zijn Better Places 2030-reis.
- Het **toepassingsgebied** van het Handvest omvat aankopen/inkopen voor alle gecontroleerde activiteiten en dochterondernemingen, in elk land waar URW actief is.
- Leverancier wordt verzocht zich te houden aan de voorschriften met betrekking tot de in lid 3 genoemde onderwerpen. Wanneer nationale wetgeving of andere toepasselijke voorschriften en het Handvest dezelfde onderwerpen met verschillende normen behandelen, **zijn** de strengste normen van toepassing.
- Dit document wordt opgenomen in de contractuele documenten die met de Leverancier worden uitgevoerd.
- De Leverancier erkent dat hij de algemene voorwaarden zoals bepaald in het Handvest heeft gelezen en begrepen en zal alles in het werk stellen om in materiële opzicht alle vereisten na te leven.
- In het kader van een due diligence-benadering in de hele toeleveringsketen moedigt de Groep de Leverancier aan om de principes die in het Handvest zijn beschreven, **te promoten bij hun eigen leveranciers, ingehuurd personeel en goedgekeurde onderaannemers** met wie zij samenwerken om producten en diensten aan de Groep te leveren.
- De Groep moedigt de Leverancier ook aan om zijn werknemers bewust te maken van of een training te geven over de principes van dit Handvest.
- Indien Leverancier eigen gedragsregels heeft met betrekking tot dit Handvest en die op soortgelijke wijze betrekking hebben op de in dit Handvest besproken duurzaamheidskwesties, zal Leverancier zich houden aan zijn eigen gedragsregels.
- Het Handvest wordt van tijd tot tijd bijgewerkt op basis van de ontwikkeling van duurzaamheidsrisico's en de regelgeving waarin URW opereert. De up-to-date versie is beschikbaar op [www.urw.com](http://www.urw.com) en de Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat hij zijn uiterste best doet om te voldoen aan de nieuwste versie die op de website is gepubliceerd.
- Als onderdeel van haar beleid van duurzaamheid wil URW graag een partner zijn die haar Leverancierondersteunt bij haar inspanningen om meer deugdzame praktijken aan te nemen. De Leverancier wordt aangemoedigd om na te denken en voorstellen te doen over innovatieve oplossingen die de impact gedurende de hele levenscyclus van zijn producten en/of diensten kunnen verminderen: URW staat open voor samenwerking om duurzamere oplossingen te gebruiken in een continue verbeteringsaanpak.

## 1) Verplichtingen van URW jegens de leverancier

De Groep heeft zich al geruime tijd geëngageerd om op een verantwoordelijke manier te handelen ten opzichte van haar derden, met inbegrip van haar Leveranciers. Deze toewijding is vastgelegd in de **Code of Ethics van de Groep**, waarin de waarden en principes worden uiteengezet die van alle werknemers worden verwacht in hen dagelijks handelen.

In Frankrijk heeft URW zich ook geëngageerd om beste praktijken voor meer verantwoorde aankopen te bevorderen via de ondertekening, sinds 2014, van het Franse "Sustainable Procurement and Supplier Relations Charter", een initiatief gericht op het bevorderen van een evenwichtige en coöperatieve relatie tussen grote bedrijven en hun leveranciers.

In het kader van continuïteit van deze afspraken verbindt URW zich ertoe de volgende principes te handhaven in de relatie met de Leverancier:

- **Gelijke behandeling van Leveranciers** tijdens de aanbestedingsfase in termen van toegang tot dezelfde informatie, documenten, gedeelde Q&A, vertragingen, enz. URW zet zich in om leveranciers eerlijk te selecteren, aan de hand van objectieve vergelijkingscriteria;
- **Prijzen die worden betaald voor producten en diensten** dienen in overeenstemming zijn met de marktpraktijken en die een nauwkeurige afspiegeling zijn van de geleverde producten;
- **Respectvol gedrag tijdens het onderhandelingsproces** om te werken aan wederzijds voordelige relaties;
- **Positieve en hoffelijke actie met betrekking tot de menselijke waardigheid en respect getoond ten opzichte van haar leveranciers** (respectloosheid of grof taalgebruik of verbaal geweld is niet acceptabel);
- **Buitengerechtelijke schikking met tussenkomst van derden** (in overeenstemming met de lokale regelgeving, voordat juridische stappen worden ondernomen) is een optie die door de Groep wordt overwogen als een mogelijk instrument voor conflictoplossing;
- **Toegang tot een klokkenluidersprocedure** (zie deel 4 "Waarschuwingsmechanisme" van het Handvest).

Verder zal URW het volgende promoten:

- **Mogelijkheden om te kopen van lokale Leveranciers** (ondersteuning van lokale werkgelegenheid en productie);
- **Bevordering van professionele integratie** (zoals inclusie, diversiteit, sociale werksector);
- **Het implementeren van een gezondheids-, veiligheids- en beveiligingscontrole**, speciaal voor interventies van leveranciers op locatie.

## 2) URW-vereisten voor de leverancier

De Groep verwacht van haar Leveranciers dat zij zich ethisch correct gedragen, hoge normen voor zakelijk gedrag stellen en volledig voldoen aan alle relevante wetgeving.

## 2.1 - Mensenrechten en arbeidsnormen

De Leverancier zal de grondrechten die zijn vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de tien fundamentele verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) eerbiedigen en bevorderen.

### Verbod op kinderarbeid

Kinderarbeid is ten strengste verboden. De Leverancier moet ervoor zorgen dat er geen werving of tewerkstelling van kinderen is in hun eigen activiteit en toeleveringsketen, inclusief naleving van het IAO-kernverdrag nr. 138 over minimumleeftijd (of toepasselijke lokale wetgeving als de leeftijdsgrens hoger is) en nr. 182 inzake de ergste vormen van kinderarbeid.

### Verbod op dwangarbeid en mensenhandel

De inzet van URW voor dit probleem wordt uiteengezet in het beleid voor moderne slavernijgroepen (beschikbaar op [www.urw.com](http://www.urw.com)). Alle vormen van dwangarbeid, slavernij, slavernij of mensenhandel zijn ten strengste verboden. De Leverancier moet ervoor zorgen dat er geen gedwongen of verplichte arbeid van welke vorm dan ook is in zijn eigen activiteit en toeleveringsketen zoals gedefinieerd in de IAO-verdragen nr. 29 en nr. 105.

### Verbod op illegale en zwartwerk

Het werk moet worden uitgevoerd op basis van een erkende arbeidsrelatie, vastgesteld door middel van nationale normen en in overeenstemming met de praktijken in de sector. De Leverancier zal geen toevlucht nemen tot illegale arbeid en zal voldoende due diligence in zijn toeleveringsketen toepassen. Onderaanneming zonder toestemming te vragen aan URW is verboden.

### Verbod op intimidatie

De Leverancier moet alle werknemers met waardigheid en respect behandelen. Zij onthoudt zich van verbale of fysieke bedreigingen, fysiek geweld, seksueel misbruik of enige vorm van intimidatie overeenkomstig de IAO-Verdragen nrs. 29 en nr. 111.

### Verbod op discriminatie en verbintenis tot inclusie

De Leverancier moet alle werknemers gelijk en eerlijk behandelen. Leverancier bevordert diversiteit en biedt gelijke kansen op werk en behandeling van werknemers door middel van non-discriminatie op grond van ras, etniciteit, nationaliteit, godsdienst, seksuele geaardheid, geslacht, leeftijd, handicap, gevoelige medische aandoeningen, lidmaatschap of activiteiten van een vakbond, sociale achtergrond, gezinsverantwoordelijkheden, politieke overtuiging, met inbegrip van maar niet beperkt tot deze kenmerken, in overeenstemming met de IAO-verdragen nr. 100 en nr. 111.

### Eerlijke lonen en werktijden

Inovereenstemming met IAO-Verdrag nr. 95 en nr. 131, zal de Leverancier tijdig en op regelmatige basis

nauwkeurige lonen betalen, werknemers compenseren voor overuren tegen het wettelijke tarief en loonhoudingen als disciplinaire maatregel vermijden. De betaalde lonen en uitkeringen moeten ten minste voldoen aan het nationale minimumloon of, bij gebreke daarvan, aan het gemiddelde minimum in de betrokken industriële sector. De Leverancier zal ernaar streven om zijn werknemers een leefbaar loon te bieden, d.w.z. een loon dat voldoende is om in de basisbehoeften van de werknemers te voorzien en een bepaald discretionair inkomen te verschaffen, ongeacht hun afkomst (bijv. Buitenlandse werknemers).

Metbetrekking tot de werktijden van zijn werknemers zal de Leverancier buitensporige werkschema's vermijden en handelen in overeenstemming met de werktijden van IAO-conventies nr. 1 en nr. 30. Zij zal ook betrekking hebben op de wekelijkse rusttijd genoemd in de IAO-verdragen nrs. 14 en nr. 106, afhankelijk van de activiteit van de onderneming.

### Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen

De Leverancier respecteert en erkent het recht van werknemers om collectief te onderhandelen en om zonder enige discriminatie arbeidsorganisaties van hun keuze op te richten of zich daarbij aan te sluiten, zoals gedefinieerd in de IAO-kernverdragen nr. 87 en nr. 98.

### Gezondheid en veiligheid op het werk

De Leverancier zal een veilige en hygiënische werkomgeving bieden aan alle werknemers die direct in dienst zijn of zijn gecontracteerd om op locaties te werken, in overeenstemming met de IAO-kernverdragen nrs. 155 en 187. Indien dit noodzakelijk en proportioneel wordt geacht gelet op de aard van de diensten van de Leverancier, zal de Leverancier streven naar de implementatie van een OH&S-managementsysteem op basis van toepasselijke internationale normen, zoals ISO 45 001. De Leverancier zal ook hoge welzijnsnormen voor alle werknemers waarborgen en handhaven.

### Respect voor lokale gemeenschappen

De Leverancier zal schade aan lokale gemeenschappen voorkomen en, indien mogelijk, bijdragen aan werkgelegenheid en lokale economische ontwikkeling.

## 2.2 - Ethiek en zakelijke integriteit

Voor intern gebruik heeft URW een eigen ethische code (*beschikbaar op [www.urw.com](http://www.urw.com)*) waarin de waarden en principes worden beschreven die elke werknemer tijdens zijn werk in acht moet nemen. URW verwacht van haar Leveranciers dat zij zich houden aan dezelfde ethische normen en principes als uiteengezet in haar Code of ethics, waaronder het volgende:

### Verbod op corruptie en omkoping

Met betrekking tot corruptie heeft URW een "Know Your Partner"-procedure die bestaat uit een op maat gemaakte due diligence om het leveranciersrisico van blootstelling aan corruptie en beïnvloeding te beoordelen voordat contractuele relaties worden aangegaan. URW verwacht van haar Leveranciers dat zij elke vorm van corruptie, omkoping en beïnvloeding met voldoende middelen bestrijden.

### Verbod op witwassen en terrorismefinanciering

De Leverancier moet het witwassen van geld en de financiering van terrorisme verbieden en verklaren dat hij, evenals elke persoon of entiteit met controle of invloed over zijn zakelijke aangelegenheden, niet verboden of beperkt is om zaken te doen onder de toepasselijke nationale en internationale sanctievoorschriften.

### Voorkoming van belangenconflicten

Integriteit en loyaliteit moeten prevaleren in de professionele relatie tussen URW en de Leverancier. In dit verband is het van essentieel belang dat de Leverancier alle omstandigheden meldt die een belangenconflict impliceren. Een belangenconflict is een samenstel van omstandigheden die aanleiding geven tot een conflict tussen de professionele taken en de privébelangen van een persoon. In het bijzonder wanneer dergelijke particuliere belangen vanwege hun aard en intensiteit redelijkerwijs kunnen worden geacht de onafhankelijke, onpartijdige en objectieve uitoefening van zijn beroepstaken te beïnvloeden of te lijken te beïnvloeden.

### Eerlijke concurrentie

Het is de Leverancier verboden zich bezig te houden met concurrentieverstorende gedragingen of praktijken. Dit kan het sluiten van overeenkomsten omvatten om prijzen vast te stellen, markten toe te wijzen, te communiceren over biedingen met concurrenten, de hoeveelheid of het aanbod van producten te beperken, misbruik te maken van een machtspositie op de markt of ander gedrag te vertonen dat de mededinging zou beperken.

### Belastingontduiking

De Leverancier zal de bereidheid tonen om het juiste bedrag aan belasting te betalen, op de juiste plaats op het juiste moment en het crimineel faciliteren van belastingontduiking te voorkomen.

## 2.3 - Milieunormen en -prestaties

URW verwacht van haar Leveranciers een toezegging om de milieu-impact van hun activiteiten te verminderen en een continue verbeteringsaanpak voor milieubescherming te implementeren, aangepast aan de omvang en aard van hun activiteiten. Indien dit noodzakelijk wordt geacht en in verhouding staat tot de aard van de diensten van de Leverancier, zal de Leverancier streven naar de implementatie van een milieubeheersysteem op basis van internationale normen, zoals ISO 14 001.

URW moedigt haar Leverancier aan om zijn milieueffecten, inclusief die van zijn producten en diensten, te meten en deze gedurende de gehele levenscyclus aan te pakken, bijvoorbeeld door

levenscyclusanalyses uit te voeren en deze ecologisch te ontwerpen.

### Uitstoot van broeikasgassen

URW verbindt zich ertoe de broeikasgasemissies in zijn waardeketen te verminderen, met betrekking tot de Scopes 1, 2 en 3-emissies (ZIE de website van URW voor meer informatie<sup>2</sup>, inclusief doelstellingen en prestaties). Deze doelstellingen voldoen aan de criteria van de SBTi <sup>3</sup> voor ambitieuze waardeketendoelen, wat betekent dat ze in overeenstemming zijn met de huidige best practices. Het bereiken van deze doelstellingen vereist de actieve deelname van alle belanghebbenden van de Groep, met inbegrip van haar Leveranciers.

De Leverancier zal alles in het werk stellen om de impact van zijn activiteiten op de klimaatverandering te verminderen door het energieverbruik en de uitstoot van broeikasgassen te verminderen.

URW moedigt haar Leverancier aan om, voor zover zij dit nog niet heeft gedaan, haar koolstofvoetafdruk te meten en doelstellingen voor de vermindering van broeikasgasemissies vast te stellen in overeenstemming met de doelstellingen van de Overeenkomst van Parijs (d.w.z. om de opwarming van de aarde te beperken tot ruim onder 2° C boven pre-industriële niveaus en inspanningen te leveren om de opwarming te beperken tot 1,5 ° C), gevalideerd door een derde partij zoals SBTi.

### Gebruik van natuurlijke hulpbronnen

De Leverancier zal zich inspannen om het gebruik van grondstoffen en natuurlijke hulpbronnen, waaronder water, te beperken bij het inkopen of vervaardigen van producten voor URW. De Leverancier wordt aangemoedigd om de principes van de circulaire economie toe te passen in de producten of diensten die aan URW worden geleverd: gecertificeerd (bijv. ISO 14024 (type I), ISO 14025 (type III) conforme milieukeurcertificering of nationaal erkende verantwoordelijke/ethische inkoop certificering door derden), lokaal geproduceerd en lokaal wegwerp/behandelbaar, hergebruikt (bij voorkeur) of gerecycled, herbruikbaar of recyclebaar na gebruik, enz. Voor hout en producten op basis van hout moet hout legaal worden gekapt en verhandeld. FSC, PEFC, SFI of een andere nationaal aanvaarde gelijkwaardige certificering heeft de voorkeur.

### Afvalverwerking

In het kader van zijn contract met URW zal de Leverancier zich inspannen om afval te beperken dat wordt geproduceerd in alle stadia van de activiteiten, de productie van materialen of goederen en de levering van diensten, en te zorgen voor een goede afvalverwijdering en -verwerking, waarbij materialen en/ of energieretrieving worden bevorderd.

<sup>2</sup> De GHG Protocol Corporate Standard classificeert de broeikasgasemissies van een bedrijf in drie scopess: Scope 1 = directe emissies uit eigen of gecontroleerde bronnen; Scope 2 = indirecte emissies van de opwekking van ingekochte energie; Toepassingsgebied 3 = alle ander indirecte emissies in de waardeketen (stroomopwaarts en stroomafwaarts).

<sup>3</sup> Het Science-based Targets Initiative (SBTi) is een organisatie die bedrijven ondersteunt bij het verminderen van hun broeikasgasemissies door het definiëren en bevorderen van beste praktijken op het gebied van emissiereducties in overeenstemming met de klimaatwetenschap.

## Lucht/Water/Bodemverontreiniging

In het kader van het contract met URW zal de Leverancier zich inspannen om lucht-, water- en bodemverontreiniging te verminderen in alle stadia van de exploitatie, de productie van materialen of goederen en de levering van diensten. In dit verband is een versterkt chemisch beheer met het opstellen van een lijst van stoffen waarvoor beperkingen gelden een goede praktijk.

## Behoud van biodiversiteit

URW verbindt zich ertoe haar directe en indirecte effecten op de belangrijkste oorzaken van biodiversiteitsverlies te beperken en de ecologische waarde van haar sites te verbeteren door middel van specifieke actieplannen. Daarom moedigt de Groep haar relevante leveranciers aan om afhankelijkheden en effecten op de biodiversiteit te identificeren en vervolgens strategieën te ontwikkelen om de impact te verminderen met duidelijke gemonitorde doelen en geprioteerde acties via de reeks "Vermijden, verminderen, compenseren". Leverancier zal streven naar de bescherming van de natuur, het behoud van de biodiversiteit en van ecosystemen. Met name de traceerbaarheid is van cruciaal belang, bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat er geen ontbossing plaatsvindt in de bovenliggende toeleveringsketen.

## Toepassing op ontwikkelingsprojecten

Als onderdeel van haar toezeggingen om haar broeikasgasemissies in de hele waardeketen te verminderen, heeft URW een ambitieuze doelstelling voor de vermindering van de koolstof in de bouw vastgesteld. URW zoekt en implementeert innovatieve oplossingen voor haar projecten, zoals koolstofarm beton en cement, hout en gerecyclede producten, en selecteert leveranciers en producten op basis van onder andere hun locatie en plaats van productie.

Het Group Considerate Construction Charter (beschikbaar op [www.urw.com](http://www.urw.com)) is van toepassing op alle ontwikkelingsprojecten van de Groep. Het beschrijft de eisen en aanbevelingen van URW om de milieukwaliteit van haar werven te optimaliseren en tegelijkertijd de vervuiling voor de mensen die ter plaatse werken, het aangrenzende gebied en de natuurlijke omgeving tot een minimum te beperken. URW moedigt alle leveranciers die ter plaatse werken aan om deze principes te respecteren.

## 3) Waarschuwingsmechanismes

URW streeft ernaar maatregelen te nemen en adequate administratieve en organisatorische procedures te hebben om onbetrouwbaar gedrag van haar werknemers, managers, vertegenwoordigers en agenten of van externe bedrijven die activiteiten voor de Groep uitvoeren, te voorkomen.

In overeenstemming met het klokkenluidersbeleid van de Groep kan elke vastgestelde schending van de toepasselijke wetgeving of van de beginselen van het Handvest worden gemeld via de URW-integriteitslijn die toegankelijk is op:

<https://urw.integrityline.org/index.php>

Het klokkenluidersbeleid zorgt ervoor dat de Groep niet zal discrimineren of wraak zal nemen op een Leverancier of een persoon die vermeende schendingen van de toepasselijke wetgeving te goeder trouw en met de juiste precisie meldt, ongeacht of dergelijke informatie uiteindelijk correct blijkt te zijn, of die meewerkt aan een onderzoek of onderzoek met betrekking tot dergelijke schendingen. De klokkenluider zal geen represailles krijgen tegen en zal profiteren van de toepasselijke lokale regelgeving met betrekking tot de bescherming van klokkenluiders.

De Groep moedigt de Leverancier ook aan om het waarschuwingmechanisme aan zijn eigen werknemers en onderaannemers te communiceren, zodat zij klachten of zorgen kunnen uiten.

## 4) Evaluatie van compliance en continue verbetering

De beoordeling van de naleving van de beginselen van het Handvest wordt bepaald in de voorwaarden van het contract.

Omwille van de wederkerigheid streeft URW er ook naar om te voldoen aan alle vereisten die in dit Handvest zijn uiteengezet, indien van toepassing op haar eigen activiteiten.