

# URW - Charta odpovědného nakupování

## Předmluva

**Unibail-Rodamco-Westfield** ("URW" nebo "skupina") je vlastníkem, developerem a provozovatelem platformy jedinečných, udržitelných a vysoce kvalitních nemovitostí v nejdynamičtějším městech Evropy a Spojených států.

Náš cíl nás inspiruje k tomu, abychom výrazně urychlili regeneraci měst a způsobu, jakým v nich žijeme, a vytvářeli a provozovali jedinečná udržitelná místa, která znovu objevují bytí pospolu (Reinvent Being Together). Strategie udržitelnosti URW<sup>1</sup> Better Places 2030 (*k dispozici na webových stránkách Skupiny*), podrobně popisuje a stanovuje cíle pro snižování dopadu jejích nemovitostí na životní prostředí, vytváření sociálních hodnot a motivace jejích týmů, aby se staly tvůrci změn už od roku 2016. Spočívá na třech pilířích, které mají řešit hlavní výzvy, jimž čelí komerční nemovitosti:

- přechod na nízkouhlíkové hospodářství a udržitelnou mobilitu.
- plná integrace podnikatelských aktivit v rámci místních komunit.
- motivace týmů v oblasti udržitelnosti a rozmanitosti



**BETTERSPACES**



**BETTERCOMMUNITIES**



**BETTERTOGETHER**

Skupina se jako signatář iniciativy **OSN Global Compact** od roku 2004 zavázala přijmout, dodržovat a uplatňovat Deset zásad iniciativy OSN Global Compact, které se týkají lidských práv, pracovního práva, ochrany životního prostředí a boje proti korupci.

Společnost URW jako lídr v realitním sektoru si uvědomuje důležitost **prosazování průmyslových standardů** a podporuje **vývoj udržitelných, inovativních a transformativních operací**. Společný **přístup** s dodavateli a poskytovateli služeb, založený na **transparentnosti a dialogu**, je nezbytný pro zvýšení společného dopadu na životní prostředí a společnost.

V celém dokumentu se pojmy "**Dodavatelé**" a "**Dodavatel**" **vztahují** na obchodní partnery v dodavatelském řetězci, včetně dodavatelů zboží a služeb a dodavatelů.

Společnost URW zavedla **Strategii udržitelného nákupu**, jejímž cílem je využít příležitostí a posílit snižování rizik spojených s nákupem výrobků a služeb. Tato strategie začíná touto Chartou odpovědného nakupování (dále jen "Charta"), která je sdílena se všemi Dodavateli, a je dále doplněna dalšími opatřeními v závislosti na nákupních kategoriích (např. kritérii udržitelnosti ve smluvních doložkách - *více podrobností naleznete v ročním Univerzálním registračním dokumentu společnosti URW*).

Před přijetím Směrnice EU o náležitě péči v oblasti udržitelného rozvoje zavedla společnost URW **mapování potenciálních nepříznivých dopadů na udržitelný rozvoj ve svém dodavatelském řetězci**. Mapování hodnotí environmentální, sociální a etické aspekty v deseti klíčových nákupních kategoriích. Na základě výsledků tohoto mapování budou realizovány upravené akční plány v závislosti na kritičnosti zjištěných rizik pro jednotlivé kategorie. Jako nejrizikovější kategorie s ohledem na dopady na udržitelnost byly identifikovány nákupy kapitalizovaných stavebních prací.

Tato Charta je v souladu se zásadami uvedenými v **Globální dohodě OSN, Obecných zásadách OSN pro podnikání a lidská práva, Pokynech OECD pro nadnárodní podniky** a Minimálních zárukách **nařízení EU o taxonomii**. Obsah této Charty je plně schválen Výkonným výborem URW.

<sup>1</sup> V celém dokumentu se pod pojmem "udržitelnost" rozumí zohlednění environmentálních, sociálních a společenských problémů.

## Obecné zásady této Charty

- Charta představuje **minimální společný standard postupů udržitelnosti**, jehož dodržování společnost URW očekává od všech svých dodavatelů. Jejím účelem je potvrdit přání skupiny spolupracovat se svými dodavateli ve strategii Better Places2030.
- **Oblast působnosti** Charty zahrnuje nákupy pro všechny kontrolované činnosti a dceřiné společnosti ve všech zemích, kde URW působí.
- Dodavatel je povinen dodržovat předpisy týkající se témat uvedených v části 3. Pokud vnitrostátní právní předpisy nebo jiné platné předpisy a Charta řeší stejná témata s různými normami, použijí se ty s nejvyššími normami.
- Tento dokument musí být součástí smluvních dokumentů uzavřených s dodavatelem. **Anglický text** této listiny je závazný a **má přednost** v případě jakýchkoli rozporů mezi anglickým textem a ostatními místními překlady pro usnadnění tohoto dokumentu.
- Dodavatel potvrzuje, že si přečetl a porozuměl podmínkám uvedeným v Chartě a že vynaloží maximální úsilí, aby ve všech podstatných ohledech splnil její požadavky.
- V rámci přístupu náležitě péče v celém dodavatelském řetězci Skupina nabádá dodavatele, aby **prosazovali zásady uvedené v Chartě mezi svými vlastními dodavateli**, smluvními poskytovateli práce a **schválenými subdodavateli**, s nimiž spolupracují při dodávkách výrobků a služeb pro Skupinu.
- Skupina rovněž vyzývá dodavatele, aby zvyšoval povědomí nebo poskytoval školení svým zaměstnancům o zásadách této Charty.
- Pokud má dodavatel svá vlastní pravidla chování, která se týkají a podobně řeší otázky udržitelnosti uvedené v této chartě, musí dodavatel dodržovat svá vlastní pravidla chování.
- Charta je čas od času aktualizována v závislosti na vývoji rizik udržitelnosti a regulatorním prostředí, ve kterém společnost URW působí. Aktuální verze je k dispozici na internetových stránkách [www.urw.com](http://www.urw.com) a dodavatel odpovídá za to, že vynaloží veškeré úsilí, aby se řídil nejnovější verzí zveřejněnou na internetových stránkách.
- V rámci své politiky udržitelnosti chce být společnost URW **partnerem, který** podporuje svého dodavatele v jeho snaze o zavedení šetrnějších postupů. Dodavatel je vybízen k tomu, aby přemýšlel o inovativních řešeních umožňujících snížení dopadů v průběhu celého životního cyklu svých výrobků a/nebo služeb a předkládal je: URW je otevřena spolupráci při přijímání udržitelnějších řešení v rámci přístupu neustálého zlepšování.

### 1) Závazky společnosti URW vůči dodavateli

Skupina se dlouhodobě zavazuje jednat odpovědně vůči třetím stranám, včetně svých dodavatelů. Tento závazek

je zakotven v **Etickém kodexu Skupiny**, který popisuje hodnoty a zásady, jež se očekávají od všech zaměstnanců při jejich každodenním jednání.

Ve Francii se společnost URW rovněž zavázala podporovat osvědčené postupy pro odpovědnější nákupy, a to prostřednictvím podpisu francouzské "**Charty udržitelného zadávání veřejných zakázek a vztahů s dodavateli**", což je od roku 2014 iniciativa zaměřená na podporu **vyvážených a kooperativních vztahů** mezi velkými společnostmi a jejich dodavateli.

URW se zavazuje, že bude v rámci pokračování těchto závazků dodržovat následující zásady ve vztahu s Dodavatelem

- **Rovné zacházení s Dodavateli** ve fázi výběrového řízení, pokud jde o přístup ke stejným informacím, dokumentům, sdílené otázky a odpovědi, zpoždění atd. URW se zavazuje vybírat Dodavatele spravedlivě za použití objektivních srovnávacích kritérií;
- **Peny placené za výrobky a služby, které** odpovídají tržním zvyklostem a přesně odrážejí poskytované produkty;
- **Respektující chování během vyjednávání s** cílem dosáhnout oboustranně výhodných vztahů;
- **Pozitivní a zdvořilé jednání s ohledem na lidskou důstojnost a úctu projevenou vůči jeho Dodavatelům** (neuctivé nebo hrubé výrazy či slovní urážky jsou nepřijatelné);
- Skupina zvažuje jako možný nástroj pro řešení konfliktů **mimosoudní řešení se zásahem třetí strany** (v souladu s místními předpisy, před podniknutím jakýchkoli právních kroků);
- **Přístup k postupu oznamování protispolečenské činnosti** (viz část 4 "Mechanismus upozorňování" Charty).

Kromě toho bude URW podporovat:

- **Možnost nákupu od místních Dodavatelů** (podpora místní zaměstnanosti a výroby);
- **Podpora profesní integrace** (např. inkluze, rozmanitost, chráněný pracovní sektor);
- **Zavedení kontroly bezpečnosti, ochrany zdraví a bezpečnosti**, zejména pro zásahy Dodavatelů na místě.

### 2) Požadavky URW na dodavatele

Skupina od svých Dodavatelů očekává, že se budou chovat eticky, uplatňovat vysoké standardy firemního chování a plně dodržovat všechny příslušné právní předpisy.

#### 2.1 - Lidská práva a pracovní normy

Dodavatel dodržuje a podporuje základní práva stanovená ve **Všeobecné deklaraci lidských práv** a v deseti **základních úmluvách Mezinárodní organizace práce (MOP)**.

#### Zákaz dětské práce

Dětská práce je přísně zakázána. Dodavatel musí zajistit, aby ve své vlastní činnosti a v dodavatelském řetězci

nedocházelo k náboru nebo zaměstnávání dětí, včetně dodržování základní úmluvy MOP č. 138 o minimálním věku (nebo platných místních právních předpisů, pokud je věková hranice vyšší) a č. 182 o nejhorších formách dětské práce.

#### Zákaz nucené práce a obchodování s lidmi

Závazek společnosti URW k této problematice je popsán v její **Skupinové politice moderního otroctví** (*k dispozici na [www.urw.com](http://www.urw.com)*). Všechny formy nucené práce, otroctví, nevolnictví nebo obchodování s lidmi jsou přísně zakázány. Dodavatel musí zajistit, aby v jeho vlastní činnosti a v dodavatelském řetězci nedocházelo k nucené nebo povinné práci v jakékoli formě, jak je definováno v úmluvách MOP č. 29 a č. 105.

#### Zákaz nelegálního a nehlášeného zaměstnávání

Práce musí být vykonávána na základě uznaného pracovního poměru, který je stanoven vnitrostátními normami a v souladu s odvětvovými zvyklostmi. Dodavatel se nesmí uchýlovat k nelegální práci a musí ve svém dodavatelském řetězci uplatňovat náležitou péči. Zadávání subdodávek bez vyžádání souhlasu společnosti URW je zakázáno.

#### Zákaz obtěžování

Dodavatel musí se všemi pracovníky jednat důstojně a s respektem. Musí se zdržet jakýchkoli slovních nebo fyzických výhrůžek, fyzického násilí, sexuálního zneužívání nebo jakékoli formy obtěžování v souladu s úmluvami MOP č. 29 a č. 111.

#### Zákaz diskriminace a závazek k začleňování

Dodavatel musí se všemi pracovníky zacházet stejně a spravedlivě. Musí podporovat rozmanitost a zajišťovat rovné pracovní příležitosti a rovné zacházení se zaměstnanci prostřednictvím nediskriminace na základě rasy, etnického původu, národnosti, náboženství, sexuální orientace, pohlaví, věku, zdravotního postižení, citlivých zdravotních stavů, členství nebo činnosti v odborech, sociálního původu, rodinných povinností, politického přesvědčení, včetně, ale nikoliv pouze, těchto charakteristik, v souladu s úmluvami MOP č. 100 a č. 111.

#### Spravedlivé mzdy a pracovní doba

V souladu s úmluvami MOP č. 95 a 131 je dodavatel povinen vyplácet mzdy včas a pravidelně, proplácet pracovníkům přesčasové hodiny v zákonné výši a vyvarovat se jakýchkoli srážek ze mzdy jako disciplinárního opatření. Vyplácené mzdy a požitky musí odpovídat minimálně minimální mzdě v daném státě, nebo pokud taková mzda neexistuje, průměrné minimální mzdě v příslušném průmyslovém odvětví. Dodavatel musí usilovat o to, aby svým pracovníkům poskytoval mzdu odpovídající životnímu minimu, tj. mzdu, která postačuje k uspokojení základních potřeb pracovníků a poskytuje jim určitý diskrétní příjem, a to bez ohledu na jejich původ (např. zahraniční pracovníci).

Pokud jde o pracovní dobu zaměstnanců, dodavatel se vyhne neúměrnému pracovnímu rozvrhu a bude postupovat v souladu s úmluvami MOP č. 1 a č. 30 o pracovní době. Rovněž musí dodržovat týdenní odpočinek uvedený v úmluvách MOP č. 14 a č. 106 v závislosti na činnosti společnosti.

#### Svoboda sdružování a kolektivní vyjednávání

Dodavatel respektuje a uznává právo pracovníků na kolektivní vyjednávání a na zakládání odborových organizací nebo vstup do nich podle vlastního výběru bez jakékoli diskriminace, jak je definováno v základních úmluvách MOP č. 87 a č. 98.

#### Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Dodavatel zajistí bezpečné a hygienické pracovní prostředí všem pracovníkům, kteří jsou přímo zaměstnáni nebo smluvně vázáni na práci na staveništi, v souladu se základními úmluvami MOP č. 155 a 187. Pokud je to považováno za nezbytné a přiměřené povaze služeb dodavatele, bude dodavatel usilovat o zavedení systému řízení BOZP založeného na platných mezinárodních normách, jako je ISO 45 001. Dodavatel rovněž zajistí a udržuje vysoký standard sociálních podmínek pro všechny pracovníky.

#### Respekt k místním komunitám

Dodavatel musí zabránit poškození místních komunit a pokud možno přispět k zaměstnanosti a místnímu hospodářskému rozvoji.

## 2.2 - Etika a bezúhonnost podnikání

Pro interní použití má URW vlastní etický kodex (*k dispozici na [www.urw.com](http://www.urw.com)*), který vyjmenovává hodnoty a zásady, které musí každý zaměstnanec při své práci dodržovat. URW od svých Dodavatelů očekává, že budou dodržovat stejné etické normy a zásady, které jsou uvedeny v etickém kodexu a které zahrnují následující:

#### Zákaz korupce a úplatkářství

Pokud jde o korupci, URW uplatňuje postup "Poznej svého partnera", který spočívá v hloubkové kontrole přízpusobené na míru, jejímž cílem je posoudit riziko vystavení Dodavatelů korupci a ovlivňování před uzavřením smluvních vztahů. URW od svých Dodavatelů očekává, že budou proti jakékoli formě korupce, úplatkářství a ovlivňování bojovat odpovídajícími prostředky.

#### Zákaz praní špinavých peněz a financování terorismu

Dodavatel musí zakázat praní špinavých peněz a financování terorismu a prohlásit, že on ani žádná osoba nebo subjekt, který má kontrolu nebo vliv na jeho obchodní záležitosti, nemá zakázáno nebo omezeno podnikání podle platných vnitrostátních a mezinárodních sankčních předpisů.

#### Předcházení střetu zájmů

V profesionálním vztahu mezi URW a Dodavatelem musí převládat čestnost a loajalita. V tomto ohledu je nezbytné, aby Dodavatel oznámil veškeré okolnosti, které naznačují jakýkoli střet zájmů. Střet zájmů je soubor okolností, které vedou ke střetu mezi profesními povinnostmi a soukromými zájmy osoby. Zejména tehdy, pokud by tyto soukromé zájmy vzhledem ke své povaze a intenzitě mohly být důvodně považovány za zájmy, které ovlivňují nebo se zdají ovlivňovat nezávislý, nestranný a objektivní výkon jejich profesních povinností.

### Spravedlivá soutěž

Dodavatel se nesmí zapojit do protisoutěžního chování nebo praktik. To může zahrnovat uzavírání dohod o stanovení cen, rozdělení trhů, komunikaci o nabídkách s konkurenty, omezování množství nebo dodávek výrobků, zneužívání dominantního postavení na trhu nebo jiné chování, které by omezovalo hospodářskou soutěž.

### Daňové úniky

Dodavatel musí prokázat ochotu zaplatit daň ve správné výši, na správném místě a ve správný čas a zabránit napomáhání trestnému činu krácení daně.

## 2.3 - Environmentální normy a výkonnost

URW očekává od svých dodavatelů závazek snížit dopad jejich činností na životní prostředí a zavést přístup neustálého zlepšování ochrany životního prostředí, který odpovídá rozsahu a povaze jejich činností. Pokud to bude považováno za nezbytné a přiměřené povaze služeb Dodavatele, bude Dodavatel usilovat o zavedení systému environmentálního managementu založeného na mezinárodních normách, jako je ISO 14 001.

URW podporuje své Dodavatele, aby měřili dopady na životní prostředí, včetně dopadů svých výrobků a služeb, a aby se jimi zabývali během celého životního cyklu, například prováděním hodnocení životního cyklu (Life Cycle Assessments) a jejich ekologickým designem.

### Emise skleníkových plynů (GHG)

URW se zavazuje ke snižování emisí skleníkových plynů v celém svém hodnotovém řetězci, což zahrnuje emise v rozsahu 1, 2 a 3<sup>2</sup> (více podrobností včetně cílů a výkonnosti naleznete na webových stránkách společnosti URW). Tyto cíle splňují kritéria ambiciózních cílů hodnotového řetězce SBTi<sup>3</sup>, což znamená, že jsou v souladu se současnými osvědčenými postupy. Dosažení těchto cílů zahrnuje aktivní účast všech zúčastněných stran Skupiny, včetně jejich Dodavatelů.

Dodavatel vynaloží maximální úsilí na snížení dopadu své činnosti na změnu klimatu tím, že sníží spotřebu energie a emise skleníkových plynů.

URW vyzývá svého Dodavatele, aby v rozsahu, v jakém tak ještě neučinil, změnil svou uhlíkovou stopu a stanovil si cíle pro snížení emisí skleníkových plynů v souladu s cíli Pařížské dohody (tj. omezit globální oteplování na výrazně nižší úroveň než 2 °C oproti předindustriálnímu období a usilovat o omezení oteplování do 1,5 °C), potvrzené třetí stranou, jako je SBTi.

### Využívání přírodních zdrojů

Dodavatel se pokusí omezit spotřebu surovin a přírodních zdrojů, včetně vody, při získávání nebo výrobě produktů pro URW. Dodavatel je vyzván k tomu, aby ve výrobcích nebo službách poskytovaných URW uplatňoval certifikované zásady oběhového hospodářství: (např. certifikace ekoznačky v souladu s normou ISO 14024 (typ I), ISO 14025 (typ III) nebo národně uznávaná certifikace odpovědného/etického získávání třetí strany), z místních zdrojů a místně jednorázově použitelné/upravitelné, opětovně použité (preferované) nebo recyklované, po použití znovu použitelné nebo recyklovatelné atd. V případě dřeva a výrobků ze dřeva musí být dřevo legálně vyléženo a obchodováno a upřednostňuje se certifikace FSC, PEFC, SFI nebo jiná národně uznávaná rovnocenná certifikace.

### Nakládání s odpady

V rámci smlouvy s URW se Dodavatel snaží omezit množství odpadů vznikajících ve všech fázích provozu, výroby materiálů nebo zboží a poskytování služeb a zajistit řádnou likvidaci a zpracování odpadů a podporovat materiálové a/nebo energetické využití.

### Znečištění ovzduší/vody/půdy

V rámci smlouvy s URW musí Dodavatel usilovat o snížení znečištění ovzduší, vody a půdy ve všech fázích provozu, výroby materiálů nebo zboží a poskytování služeb. V tomto ohledu je dobrým postupem posílené řízení použití chemických látek se zavedením seznamu omezených látek.

### Zachování biologické rozmanitosti

URW se zavazuje omezit své přímé a nepřímé dopady na hlavní příčiny úbytku biologické rozmanitosti a zlepšit ekologickou hodnotu svých lokalit prostřednictvím konkrétních akčních plánů. Skupina tak podporuje své příslušné Dodavatele, aby identifikovali závislosti a dopady na biologickou rozmanitost a následně vytvořili strategie pro snížení dopadů s jasně sledovanými cíli a prioritními opatřeními prostřednictvím sekvence "Vyhnout se, snížit, kompenzovat". Dodavatelé usilují o ochranu přírody, zachování biologické rozmanitosti a ekosystémů. Klíčová je zejména sledovatelnost, aby bylo například zajištěno, že v předcházejícím dodavatelském řetězci nedošlo k odlesnění.

### Použití na rozvojové projekty

V rámci svých závazků snížit emise skleníkových plynů v celém hodnotovém řetězci si URW stanovila ambiciózní cíl snížení uhlíkové náročnosti ve stavebnictví. URW pro své projekty získává a zavádí inovativní řešení, jako je nízkouhlíkový beton a cement, dřevo a recyklované výrobky, a vybírá Dodavatele a výrobky mimo jiné na základě jejich umístění a místa výroby.

Charta ohleduplné výstavby Skupiny (k dispozici na [www.urw.com](http://www.urw.com)) se vztahuje na všechny rozvojové projekty skupiny. Popisuje požadavky a doporučení URW

<sup>2</sup> Podnikový standard GHG Protocol klasifikuje emise skleníkových plynů společnosti do tří oblastí: Rozsah 1 = přímé emise z vlastních nebo kontrolovaných zdrojů; rozsah 2 = nepřímé emise z výroby nakupované energie; rozsah 3 = všechny ostatní nepřímé emise v hodnotovém řetězci (dodavatelé i odběratelé).

<sup>3</sup> Iniciativa pro vědecky podložené cíle (SBTi) je organizace, která podporuje společnosti při snižování emisí skleníkových plynů tím, že definuje a propaguje osvědčené postupy snižování emisí v souladu s vědeckými poznatky o klimatu.

k optimalizaci kvality životního prostředí na staveništi při minimalizaci znečištění pro lidi pracující na staveništi, sousedící oblast a přírodní prostředí. URW vyzývá všechny Dodavatele pracující na staveništi, aby tyto zásady respektovali.

### **3) Výstražné mechanismy**

URW se snaží přijmout opatření a zavést odpovídající administrativní a organizační postupy, aby zabránila nekalému jednání svých zaměstnanců, manažerů a agentů nebo třetích stran, které pro skupinu vykonávají činnosti.

V souladu s politikou Skupiny v oblasti oznamování porušení právních předpisů nebo zásad Charty lze jakékoli zjištěné porušení platných právních předpisů nebo zásad Charty oznámit prostřednictvím linky integrity URW, která je přístupná na adrese <https://urw.integrityline.org/index.php>.

Zásady oznamování porušení právních předpisů zajišťují, že Skupina nebude diskriminovat ani se mstít žádnému dodavateli nebo osobě, která v dobré víře a s náležitou přesností oznámí údajné porušení platných právních předpisů, ať už se nakonec ukáže, že tyto informace jsou správné, nebo která spolupracuje při vyšetřování nebo šetření týkajícím se takových porušení. Oznamovatel nebude vystaven odvetným opatřením a bude požívat výhod platných místních předpisů týkajících se ochrany oznamovatelů.

Skupina rovněž vyzývá dodavatele, aby sdělili mechanismus upozornění svým vlastním zaměstnancům a subdodavatelům, aby mohli vznášet stížnosti nebo obavy.

### **4) Vyhodnocování shody a neustálé zlepšování**

Hodnocení dodržování zásad Charty je definováno v podmínkách smlouvy.

V zájmu reciprocity se URW rovněž snaží dodržovat všechny požadavky stanovené v této chartě, pokud se vztahují na její vlastní činnost.