



## UNIBAIL-RODAMCO-WESTFIELD

19 mars 2024

### Ligne d'Alerte du Groupe URW

Les employés et les parties prenantes d'URW ont la possibilité de signaler à URW toute violation suspectée ou soupçon de comportement en contradiction avec le Code d'Ethique, les politiques d'URW, les lois et réglementations locales. Ces signalements peuvent être réalisés en utilisant la ligne d'Alerte URW en cliquant sur le lien <https://urw.integrityline.org/>.

Effectuer un signalement de bonne foi n'exposera pas la personne à des représailles, même si l'alerte est infondée ou inexacte.

Tout signalement sera traité confidentiellement, dans la mesure du possible et de la loi. Les lanceurs d'alertes peuvent faire le choix de garder l'anonymat lors de l'utilisation de la Ligne d'Alerte URW, mais il est important dans ce cas de fournir autant de détails que possible.

### Comment effectuer un signalement ?

- La Ligne d'Alerte URW est accessible en cliquant sur <https://urw.integrityline.org/>.
- Sélectionnez votre pays – nous vous invitons à lire la politique locale et la procédure applicable en matière d'alertes et de protection des données personnelles.
- Communiquez et partagez tout document qui, selon vous, peuvent illustrer votre signalement. Faites une description claire des faits présumés et/ou du comportement suspecté en des termes simples.

Les modalités ci-dessus sont applicables dans l'ensemble du groupe, mais peuvent être adaptées pour se conformer aux lois et réglementations locales. En cas de doute, n'hésitez pas à contacter le Group Compliance Officer pour en savoir plus.

### Que se passe-t-il lorsqu'un signalement est fait sur la Ligne d'Alerte ?

Dès réception de l'alerte, le Group Compliance Officer examinera votre signalement dans la plus stricte confidentialité et accusera réception de ce dernier auprès du lanceur d'alerte dans les délais prévus par la réglementation locale.

Le Group Compliance Officer :

- Confirmera au lanceur d'alerte si le signalement répond aux critères d'une alerte,
- Fournira un délai estimatif de traitement et les prochaines étapes si cela est possible,
- Demandra des informations supplémentaires si besoin et demandera l'accord du lanceur d'alerte avant toute communication vers une autre personne pour les besoins de l'analyse,
- Conduira l'investigation et, une fois celle-ci terminée, informera le lanceur d'alerte des résultats.

## Quel est l'objectif de l'investigation ?

A réception de l'alerte par le Group Compliance Officer, il est parfois nécessaire d'empêcher l'acte signalé de se produire. Par conséquent, certaines mesures peuvent être prises avant la clôture de l'enquête.

L'objectif de l'investigation est d'analyser le signalement de manière neutre et confidentielle dans l'intérêt de toutes les parties prenantes, en ce compris les employés d'URW et le Groupe.

Durant l'investigation, le lanceur d'alerte est protégé à partir de son signalement jusqu'à la clôture de l'investigation. Il est également protégé encore après contre toute mesure de représailles à son encontre en rapport avec le signalement effectué de bonne foi.

La documentation de l'investigation sera conservée de manière confidentielle si et seulement si la réglementation locale le permet. Il est important pour URW de protéger les données des personnes impliquées et, par conséquent, l'investigation sera réalisée dans le strict respect des règles et réglementations en matière de protection des données applicables dans les pays concernés. Pour plus d'informations sur les réglementations en matière de protection des données, veuillez consulter le site <https://urw.integrityline.org/>.

## Que se passe-t-il à la fin d'une investigation ?

Une fois l'investigation terminée et conformément aux délais prévus par la législation locale, le Group Compliance Officer partagera avec le lanceur d'alerte les résultats et conclusions de l'enquête, dans la mesure où cela est légalement possible. Des mesures de contrôle et disciplinaires peuvent être prises à l'issue de l'investigation. Ces mesures seront proportionnelles et en conformité avec les lois et réglementations locales en vigueur dans les pays concernés.



[Effectuer un signalement](#)