



UNIBAIL-RODAMCO-WESTFIELD



LE PREMIER DÉVELOPPEUR ET OPÉRATEUR GLOBAL DE
CENTRES DE SHOPPING DE DESTINATION DITS «FLAGSHIPS»

**TABLES DE CONCORDANCE POUR LE
REPORTING RSE 2019**

SOMMAIRE

1. STANDARDS EPRA	3
2. STANDARDS GRI	9

1. STANDARDS EPRA

Code	Indicateur	Description	Reporté	Référence dans le Chapitre 2 du Document de Référence Universel 2019 d'URW – Titre de tableau d'indicateur ou graphique	Vérification externe
MESURE DE LA PERFORMANCE					
Elec-Abs	Consommation totale d'électricité (<i>kWh annuel</i>)	Quantité totale d'électricité consommée provenant de sources renouvelables et non renouvelables importées ou générées sur site		Consommation énergétique (MWh)	√
		Proportion d'électricité consommée issue de sources renouvelables (achat ou production sur site)		Consommation énergétique (MWh)	√
				Part de la consommation totale d'énergie provenant de sources renouvelables par source d'énergie : Électricité, réseaux de chaleur et froid urbains, et consommation d'énergie directe (%)	
		Electricité produite sur site exportée ou vendue		Électricité renouvelable produite sur site en 2019 (MWh), et répartition entre revente et autoconsommation (%)	√
Elec-Lfi	Consommation totale d'électricité à périmètre constant (<i>kWh annuel</i>)	Quantité d'électricité consommée à périmètre constant		Consommation énergétique (MWh)	√
DH&C-Abs	Consommation totale d'énergie des réseaux urbains de chauffage et de refroidissement (<i>kWh annuel</i>)	Quantité d'énergie indirecte consommée issue des réseaux urbains de chauffage et de refroidissement		Consommation énergétique (MWh)	√
		Proportion d'énergie indirecte consommée issue des réseaux urbains de chauffage et de refroidissement issue de sources renouvelables		Part de la consommation totale d'énergie provenant de sources renouvelables par source d'énergie : Électricité, réseaux de chaleur et froid urbains, et consommation d'énergie directe (%)	√
DH&C-Lfi	Consommation totale d'énergie des réseaux urbains de chauffage et de refroidissement à périmètre constant (<i>kWh annuel</i>)	Quantité d'énergie achetée issue des réseaux urbains de chauffage et de refroidissement à périmètre constant		Consommation énergétique (MWh)	√
Fuel-Abs	Consommation totale de carburant (<i>kWh annuel</i>)	Quantité de carburant consommée provenant de sources directes (renouvelables et non renouvelables)		Consommation énergétique (MWh)	√
		Proportion de carburant consommée provenant de sources renouvelables		Part de la consommation totale d'énergie provenant de sources renouvelables par source d'énergie : Électricité, réseaux de chaleur et froid urbains, et consommation d'énergie directe (%)	√
Fuel-Lfi	Consommation totale de carburant à périmètre constant (<i>kWh annuel</i>)	Quantité de carburant consommé à périmètre constant		Consommation énergétique (MWh)	√

Code	Indicateur	Description	Reporté	Référence dans le Chapitre 2 du Document de Référence Universel 2019 d'URW – Titre de tableau d'indicateur ou graphique	Vérification externe
Energy-Int	Intensité énergétique des bâtiments (<i>kWh/personne/an</i> ou <i>kWh/m²/an</i> ou <i>kWh/revenus/an</i>)	Quantité d'énergie normalisée par l'application d'un dénominateur approprié		Efficacité énergétique des actifs existants, par surface pour les centres commerciaux et bureaux (KWh/m ²) et par usage pour les centres de congrès et exposition (KWh/m ² JOCC)	√
GHG-Dir-Abs	Total des émissions directes de gaz à effet de serre (GES) (<i>tonnes métriques CO₂e par an</i>)	Émissions directes de gaz à effet de serre produits par les carburants brûlés et les autres sources d'énergie sur site		Emissions de gaz à effet de serre liées aux consommations énergétiques des actifs existants (scopes 1 et 2) (tonnes de CO ₂ e _q)	√
		Émissions fugitives (c'est-à-dire les gaz réfrigérants) et émissions produites par le transport des matériaux des produits et des déchets		Empreinte carbone du Groupe mise à jour pour 2015 et 2019 suivant les méthodes « market-based » et « location-based »	√
				Emissions de gaz à effet de serre générées par les fuites de fluides frigorigènes (tonnes de CO ₂ e _q)	√
				Empreinte carbone du Groupe mise à jour pour 2015 et 2019 suivant les méthodes « market-based » et « location-based »	√
GHG-Indir-Abs	Total des émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) (<i>tonnes métriques CO₂e par an</i>)	Émissions indirectes de gaz à effet de serre produits par la production d'électricité, de chaleur ou de vapeur hors site		Emissions de gaz à effet de serre liées aux consommations énergétiques des actifs existants (scopes 1 et 2) (tonnes de CO ₂ e _q)	√
				Empreinte carbone du Groupe mise à jour pour 2015 et 2019 suivant les méthodes « market-based » et « location-based »	√
GHG-Dir-Lfl	Total des émissions directes de gaz à effet de serre (GES) à périmètre constant (<i>tonnes métriques CO₂e par an</i>)	Émissions directes de gaz à effet de serre à périmètre constant		Emissions de gaz à effet de serre liées aux consommations énergétiques des actifs existants (scopes 1 et 2) (tonnes de CO ₂ e _q)	√
GHG-Indir-Lfl	Total des émissions indirectes de gaz à effet de serre (GES) à périmètre constant (<i>tonnes métriques CO₂e par an</i>)	Émissions indirectes de gaz à effet de serre à périmètre constant		Emissions de gaz à effet de serre liées aux consommations énergétiques des actifs existants (scopes 1 et 2) (tonnes de CO ₂ e _q)	√
GHG-Int	Intensité des gaz à effet de serre (GES) issue de la consommation d'énergie des bâtiments (<i>kgCO₂e/m²/an</i> , <i>kgCO₂e/personne/an</i> , <i>kgCO₂e/revenus/an</i>)	Totalité des émissions de gaz à effet de serre liées aux consommations énergétiques normalisée par l'application d'un dénominateur approprié		Intensité carbone liée aux consommations énergétiques des actifs existants (scopes 1 et 2) par surface pour les centres commerciaux et les bureaux (<i>kgCO₂e_q/m²/an</i>), et par usage pour les centres de congrès et expositions (<i>gCO₂e_q/m² JOCC/an</i>)	√
				2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe – Pilier 1 Better Spaces - Réduire les émissions de gaz à effet de serre de l'exploitation de nos actifs de -80 % d'ici à 2030	√
Water-Abs	Consommation totale d'eau (<i>m³ annuel</i>)	Volume total d'eau prélevé de toutes les sources (inclus les usages intermédiaires et exclus l'eau de refroidissement des tours aéroréfrigérantes)		Consommation d'eau (m ³) et répartition par source (%)	√

Code	Indicateur	Description	Reporté	Référence dans le Chapitre 2 du Document de Référence Universel 2019 d'URW – Titre de tableau d'indicateur ou graphique	Vérification externe
		Sources d'eau (souterraine, eau de pluie, etc.)		Consommation d'eau (m ³) et répartition par source (%)	√
Water-Lfl	Consommation totale d'eau à périmètre constant (m ³ annuel)	Volume total d'eau prélevé à périmètre constant		Consommation d'eau (m ³) et répartition par source (%)	√
Water-Int	Intensité hydrique du bâtiment (litres/personne/jour ou m ³ /m ² /an) ou (litres/m ³)/revenus/an)	Consommation totale d'eau normalisée par l'application d'un dénominateur approprié		Intensité hydrique par usage des actifs existants pour les centres commerciaux (litre/visite/an), pour les bureaux (litre/occupant/an), et pour les centres de congrès et exposition (litre/m ² JOCC/an)	√
Waste-Abs	Masse totale des déchets par mode de traitement (tonnes métrique/an et quantité par type de traitement)	Quantité de déchets (dangereux et non dangereux) créés par l'activité de la Société par mode de traitement (recyclage, compost, etc.)		Total des déchets générés (en tonnes métriques), et répartition par modes de traitement (%)	√
Waste-Lfl	Masse totale des déchets par mode de traitement à périmètre constant (tonnes métrique/an et quantité par type de traitement)	Quantité de déchets (dangereux et non dangereux) créés par l'activité de la Société par mode de traitement à périmètre constant (recyclage, compost, etc.)		Total des déchets générés (en tonnes métriques), et répartition par modes de traitement (%)	√
Cert-Tot	Type et nombre d'actifs certifiés (Total actif par certification/niveau/référentiel)	Pourcentage total d'actifs certifiés au sein du portefeuille		Taux de couverture des certifications environnementales en exploitation et en développement au sein du portefeuille de centres commerciaux existants du Groupe (en nombre) (%)	√
				Taux de couverture des certifications environnementales en exploitation et en développement au sein du portefeuille de bureaux existants du Groupe (en nombre) (%)	√
				Taux de couverture de la certification environnementale BREEAM In-Use des actifs existants du groupe en nombre d'actifs et en surface – centres commerciaux	√
				Taux de couverture de la certification environnementale BREEAM In-Use des actifs existants du groupe en nombre d'actifs et en surface – bureaux	√
		Nombre total d'actifs certifiés et niveau de certification atteint		Nombre de projets de développement qui ont obtenu une certification environnementale en phase Conception	√
				Taux de couverture de la certification environnementale BREEAM In-Use des actifs existants du Groupe en nombre d'actifs et en surface – centres commerciaux	√
				Taux de couverture de la certification environnementale BREEAM In-Use des	√

Code	Indicateur	Description	Reporté	Référence dans le Chapitre 2 du Document de Référence Universel 2019 d'URW – Titre de tableau d'indicateur ou graphique	Vérification externe
				actifs existants du groupe en nombre d'actifs et en surface – bureaux	
				Répartition des certifications BREEAM In-Use des centres commerciaux du Groupe par note (en nombre d'actifs) en comparaison avec le secteur de l'immobilier commercial européen	√
Diversity-Emp	Répartition des employés par sexe	Proportion d'hommes et de femmes parmi les employés		Effectifs par sexe	√
Diversity-Pay	Écarts de rémunération entre hommes et femmes	Ratio du salaire moyen des hommes et du salaire moyen des femmes		Ratio rémunération moyenne hommes/femmes	
				Chapitre 3 du Document de Référence Universel 2019 d'URW : 3.3 Gouvernement d'entreprise et rémunération	
Emp-Training	Formation et développement des employés	Nombre d'heures de formations dispensées		Formation	√
Emp-Dev	Évaluation de la performance des employés	Proportion d'employés ayant eu une évaluation annuelle		2.4.1.1 développement des talents et gestion des carrières	√
				Gestion des talents (2.4.1.1 Management des carrières et engagement) /offrir des opportunités de développement à nos talents: 2 983 salariés (92 %) ont bénéficié d'un entretien annuel à fin 2019.	√
Emp-Turnover	Embauches et taux de rotation	Nombre et ratio de nouvelles embauches Nombre de départs et taux de rotation des employés		Recrutement	√
				Départs	√
				Taux de rotation (2.4.1.1 Développement des talents et gestion des carrières)	√
H&S-Emp	Santé et sécurité des employés	Taux de fréquence des accidents du travail, taux de sévérité, taux d'absentéisme, équivalent en pourcentage de jours ouvrés, type d'accidents du travail		Absentéisme	√
				Accidents	√
H&S-Asset	Sûreté du bâtiment	Proportion d'actifs ayant eu une évaluation santé et sécurité		Audit annuel de la maîtrise des risques hygiène, sécurité et environnement	√
H&S-Comp	Conformité du bâtiment	Nombre d'incidents de non-conformité relatifs à la santé et sécurité du bâtiment		Conformité à la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité	√
Comty-Eng	Engagement des communautés, mesures d'impact et programmes de développement	Proportion d'actifs ayant conduit des mesures d'impact et des programmes de développement		Engagement auprès des communautés	√
				2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe – Pilier 2 Better Communities : 100 % des actifs Flagships engagés en faveur d'une association caritative locale ou un projet de long terme conduit par une ONG (>2 ans) d'ici à 2022.	√
				2.3.3.1 soutenir la communauté	√

Code	Indicateur	Description	Reporté	Référence dans le Chapitre 2 du Document de Référence Universel 2019 d'URW – Titre de tableau d'indicateur ou graphique	Vérification externe
Gov-Board	Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé	Composition du Conseil de Surveillance		Chapitre 3 du Document de Référence Universel 2019 d'URW : 3.2.2.1 Composition et diversité du conseil de surveillance	
Gov-Select	Procédure pour choisir et nommer les membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Choix et nomination des membres du Conseil de Surveillance		Chapitre 3 du Document de Référence Universel 2019 d'URW : 3.2.2.1 Composition et diversité du conseil de surveillance	
Gov-Col	Procédure de gestion des conflits d'intérêt	Procédures de prévention et gestion des conflits d'intérêt par le Conseil de Surveillance		Chapitre 3 du Document de Référence Universel 2019 d'URW : 3.2.2.5 Informations complémentaires concernant les membres du directoire et du conseil de surveillance / Gestion des conflits d'intérêts	
RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES					
Limites organisationnelles		Structure organisationnelle par type d'actif (filiales, associés, etc.) et baux financiers/opérationnels		1.4 Présentation de l'activité	√
Couverture		Pourcentage (actifs inclus) pour chaque indicateur de performance publié (en nombre, surface ou valeur)		2.6.1.2 Périmètre de reporting	√
Estimation des données de consommation par le propriétaire		Définition de la méthodologie d'estimation des données et proportion des données estimées		2.6.1 Méthodologie de reporting d'Unibail-Rodamco-Westfield	√
				Exclusions mentionnées dans chaque tableau d'indicateur ou graphe en notes de bas de tableaux le cas échéant	√
				2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe – Pilier 1 Better Spaces - Réduire les émissions de gaz à effet de serre de l'exploitation de nos actifs de - 80 % d'ici à 2030	√
Vérification par un tiers externe indépendant		Niveau de vérification externe atteint suivant AA 1000 ou ISAE 3000		2.1.4.4 Vérification externe	√
				2.6.2 Rapport de l'organisme tiers indépendant sur la déclaration consolidée de performance extra-financière	√
Limites – reporting des consommations propriétaires et locataires		Précisions sur la consommation absolue (uniquement énergie et l'eau) publiée par le propriétaire		Consommation énergétique (MWh)	√
				Consommation d'eau (m ³) et répartition par source (%)	√
		Consommations privatives collectées par le Propriétaire		Répartition de l'empreinte carbone du Groupe en 2019 par activité	√
				Répartition de l'empreinte carbone de Viparis en 2019 par activité	√
				2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe – Pilier 1 Better Spaces -	√

Code	Indicateur	Description	Reporté	Référence dans le Chapitre 2 du Document de Référence Universel 2019 d'URW – Titre de tableau d'indicateur ou graphique	Vérification externe
				Réduire les émissions de gaz à effet de serre de l'exploitation de nos actifs de - 80 % d'ici à 2030	
		Mesure de performance relatives à l'intensité durable (dénominateur : surface gérée ou occupation/visite)		2.6.1.1 Définitions et modes de mesure	√
Analyse par segments (par type de portefeuille et géographie)		Concordance avec l'approche adoptée dans le rapport financier		1.4 Présentation de l'activité	√
				2.6.1.2 Périmètre de reporting	√
Analyse - siège social		Performance du siège social		1.4 Présentation de l'activité	√
				Actifs inclus dans le périmètre de reporting 2019 pour les indicateurs environnementaux et sociétaux : le siège social d'Unibail-Rodamco-Westfield « 7 Adenauer » est reporté au sein du portefeuille Bureaux - France du Groupe	√
Analyse descriptive de la performance		Observations/explication sur la performance environnementale		2.2 Better Spaces	√
Emplacement des mesures de performance relatives au développement durable de l'EPRA dans le rapport annuel de la Société		Présence et emplacement des mesures environnementales (indicateurs) EPRA au sein du rapport annuel		2.1.4.3 Alignement aux standards et aux Référentiels de reporting RSE	
Période de reporting		Historique du reporting de la performance (valeurs absolues et intensités)		2.6.1.4 Période de reporting et année de référence	√
Matérialité		Étude de matérialité et conformité GRI Standard		2.1.2 Enjeux et opportunités RSE	√
				2.1.3 Priorités de la stratégie RSE	√
				2.1.4.3 Alignement aux standards et aux référentiels de reporting RSE	
■ <i>Communiqué</i>	■ <i>Non communiqué</i>				

2. STANDARDS GRI

N°	Description (Les items individuels de reporting "a", "b", "c", etc. ne sont pas listés ici)	Com- muni- qué	Référence croisée dans le Document de Référence Universel 2019 d'Unibail-Rodamco-Westfield	Vérifi- cation externe
INFORMATIONS GÉNÉRALES				
102-1	Nom de l'organisation		7.1 Informations sur la société	√
102-2	Principales marques et principaux produits et services		1.3 Modèle économique 1.4 Présentation de l'activité	√
102-3	Lieu ou se trouve le siège de l'organisation		7.1 Informations sur la société	√
102-4	Pays dans lesquels l'organisation est implantée		1.4 Présentation de l'activité 1.5 Portefeuille	
102-5	Mode de propriété et forme juridique		7.1 Informations sur la société	√
102-6	Marchés desservis		1.3 Modèle économique 1.4 Présentation de l'activité	√
102-7	Taille de l'organisation		1.3. Modèle économique 1.4 Présentation de l'activité 2.4 Better Together 4.1.2 Rapport d'activité et résultats 2018	√
102-8	Nombre total de salariés par type de contrat de travail et par sexe		2.4 Better Together	√
102-9	Description de la chaîne d'approvisionnement de l'organisation		2.3.2.3 Gestion de la chaîne d'approvisionnement	√
102-10	Changements substantiels de taille, de structure, de capital ou de la chaîne d'approvisionnement de l'organisation survenus au cours de la période de reporting		4.1.1 Rapport d'activité et résultats 2019 2.3.2.3 Gestion de la chaîne d'approvisionnement	√
102-11	Comment le principe de précaution est pris en compte par l'organisation		2.1.2.2 Risques et opportunités RSE 2.2.1.3 Gestion des risques climatiques et adaptation au changement climatique 2.2.2.1. Système de management environnemental (SME) 2.2.3.1. Système de management environnemental (SME) 6. Facteurs de risques et contrôle interne	√
102-12	Initiatives externes - Chartes, principes et autres initiatives en matière économique, environnementale et sociale, développés en externe et auxquels l'organisation a souscrit ou donne son aval		2.1.3 Priorités de la stratégie RSE 2.1.4.2 Résultats des évaluations et indices en matière de performance extra-financière 2.1.4.3 Alignement aux standards et aux référentiels de reporting RSE 2.1.5.1 Ethique et intégrité 2.1.5.4 Relations avec les investisseurs et les organisations professionnelle 3. Gouvernement d'entreprise et rémunération	√
102-13	Affiliations à des associations ou a des organisations nationales ou internationales		2.1.5.4 Relations avec les investisseurs et les organisations professionnelle	
102-14	Déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation		8.1. Attestation des responsables d'enregistrement universel	
102-15	Description des principaux impacts, risques et opportunités		2.1.2.2 Risques et opportunités RSE 2.1.3 Priorités de la stratégie RSE 2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe 2.1.5.1 Ethique et intégrité 2.2.1.3 Gestion des risques climatiques et adaptation au changement climatique	√

			6.2. Principaux facteurs de risque	
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de l'organisation en matière de comportement, tels que les codes de conduite et codes d'éthique		3. Gouvernement d'entreprise et rémunération 2.1.2.2 Risques et opportunités RSE 2.1.5.1 Ethique et intégrité 6.1.3 Dispositif de contrôle interne	√
102-17	Mécanismes internes et externes pour obtenir des conseils sur les comportements éthiques et respectueux de la loi et les questions liées à l'intégrité de l'organisation		2.1.2.2 Risques et opportunités RSE 2.2.1.3 Gestion des risques climatiques et adaptation au changement climatique 6.2. Principaux facteurs de risque	√
102-18	Structure de gouvernance de l'organisation, y compris les comités de l'instance supérieure de gouvernance Comités responsables des décisions relatives aux impacts économiques, environnementaux et sociaux		2.1.2.2 Risques et opportunités RSE 2.1.5 Gouvernance et management de la RSE 3. Gouvernement d'entreprise et rémunération	√
102-19	Processus de délégation des pouvoirs de l'instance supérieure de gouvernance aux cadres dirigeants et autres salariés concernant les thèmes économiques, environnementaux et sociaux		2.1.5 Gouvernance et management de la RSE	√
102-20	Cadres dirigeants responsables des thèmes économiques, environnementaux et sociaux, dépendant directement ou non, de l'instance supérieure de gouvernance		2.1.5 Gouvernance et management de la RSE	√
102-21	Conseil sur les sujets économiques, sociaux et environnementaux		2.1.2.1 Matrice de matérialité 2.1.4.2 Résultats des évaluations et indices en matière de performance extra-financière 2.1.5.4 Relations avec les investisseurs et les organisations professionnelle 2.3 Better Communities	√
102-22	Composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités		3.2 Les organes de direction et de contrôle	√
102-23	Président de l'instance supérieure de gouvernance		3.2 Les organes de direction et de contrôle	√
102-24	Processus de nomination et de sélection pour l'instance supérieure de gouvernance et ses comités		3.2 Les organes de direction et de contrôle	√
102-25	Processus mis en place afin que l'instance supérieure de gouvernance s'assure que les conflits d'intérêts sont évités et gérés.		3.2 Les organes de direction et de contrôle 3.2.2.1 Composition et diversité du conseil de surveillance 3.2.2.5 Informations complémentaires concernant les membres du directoire et du conseil de surveillance	√
102-26	Rôles de l'instance supérieure de gouvernance et des cadres dirigeants dans le développement, l'approbation et l'actualisation de la mission, des valeurs ou énoncés de mission, stratégies, politiques et objectifs de l'organisation concernant les impacts économiques, environnementaux et sociaux		2.1.5 Gouvernance et management de la RSE 3.2 Les organes de direction et de contrôle	√
102-28	Processus d'évaluation de la performance de l'instance supérieure de gouvernance relatif aux thèmes économiques, environnementaux et sociaux		2.1.5 Gouvernance et management de la RSE 2.4.3.1 Engagement des salariés et RSE 3.2 Les organes de direction et de contrôle 3.2.2.4 Evaluation du Conseil de Surveillance 3.3 Gouvernement d'entreprise et rémunération	√
102-29	Identification et gestion des impacts économiques, sociaux et environnementaux		2.1.2 Enjeux et opportunités RSE 2.1.5 Gouvernance et management de la RSE	√

			2.2 Better Spaces 2.3 Better Communities	
102-30	Efficacité des processus de gestion des risques		2.1.2 Enjeux et opportunités RSE 2.1.5 Gouvernance et management de la RSE 3. Gouvernement d'entreprise et rémunération 6.1.3 Dispositif de contrôle interne 6.2. Principaux facteurs de risque	√
102-31	Examen des impacts, risques et opportunités économiques, environnementaux et sociaux		2.1.5 Gouvernance et management de la RSE	√
102-32	Comité ou poste de plus haut niveau qui examine et approuve de façon officielle le rapport de développement durable de l'organisation et s'assure que tous les aspects matériels sont traités		2.1.5 Gouvernance et management de la RSE 2.1.2 Enjeux et opportunités RSE	√
102-33	Processus pour informer l'instance supérieure de gouvernance des réclamations majeures		2.1.5 Gouvernance et management de la RSE 2.1.2.2 Risques et opportunités RSE 6.2. Principaux facteurs de risque	√
102-35	Politiques de rémunération en vigueur à l'égard de l'instance supérieure de gouvernance et des cadres dirigeants Lien entre les critères de performance de la politique de rémunération et les objectifs économiques, environnementaux et sociaux de l'instance supérieure de gouvernance et des cadres dirigeants		2.1.5 Gouvernance et management de la RSE 2.4.3.1 Engagement des salariés et RSE – Objectifs RSE individuels 2.4.1.4 Rétribution de la performance	√
102-36	Processus de détermination de la rémunération		2.4.1.4 Rétribution de la performance 3. Gouvernement d'entreprise et rémunération	√
102-37	Mode de sollicitation et de prise en compte des opinions des parties prenantes en matière de rémunération		2.4.1.4 Rétribution de la performance 3. Gouvernement d'entreprise et rémunération	√
102-40	Liste des groupes de parties prenantes avec lesquels l'organisation a noué un dialogue		1.3 Modèle économique .3 Modèle économique 2.1.2.1 Matrice de matérialité 2.1.5.4 Relations avec les investisseurs et les organisations professionnelles 2.2.3.3 Baux verts et engagement des preneurs 2.3 Better Communities	√
102-41	Pourcentage de l'ensemble des salariés couverts par une convention collective		2.4.3.4 Droits humains et conditions de travail	√
102-42	Critères retenus pour l'identification et la sélection des parties prenantes avec lesquelles établir un dialogue		2.1.2.1 Matrice de matérialité 2.1.5.4 Relations avec les investisseurs et les organisations professionnelles 2.2.3.3 Baux verts et engagement des preneurs 2.3 Better Communities	√
102-43	Approche de l'organisation pour impliquer les parties prenantes, y compris la fréquence du dialogue par type et par groupe de parties prenantes		2.1.2.1 Matrice de matérialité 2.1.5.4 Relations avec les investisseurs et les organisations professionnelles 2.2.3.3 Baux verts et engagement des preneurs 2.3 Better Communities	√
102-44	Thèmes et préoccupations clés soulevés dans le cadre du dialogue avec les parties prenantes et la manière dont l'organisation y a répondu, notamment par son reporting. Groupes de parties prenantes qui ont soulevé chacun des thèmes et questions clés		2.1.3 Priorités de la stratégie RSE 2.1.5 Gouvernance et management de la RSE 2.1.5.4 Relations avec les investisseurs et les organisations professionnelles 2.2.3.3 Baux verts et engagement des preneurs 2.3 Better Communities	√

102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés de l'organisation ou documents équivalents		1.5 Portefeuille 4. Analyse des résultats 5.1 Etats financiers consolidés 5.2 Notes annexes aux états financiers consolidés	√
102-46	Processus de définition du contenu et du périmètre des aspects		2.1.3 Priorités de la stratégie RSE 2.6.1 Méthodologie de reporting d'Unibail-Rodamco-Westfield	√
102-47	Aspects matériels identifiés dans le processus de contenu		2.1.3 Priorités de la stratégie RSE	√
102-48	Raisons et conséquences de toute reformulation d'informations communiquées dans des rapports antérieurs		1.4 Présentation de l'activité 2.6.1 Méthodologie de reporting d'Unibail-Rodamco-Westfield 5.2 Notes annexes aux états financiers consolidés	√
102-49	Changements substantiels concernant le champ d'étude et le périmètre des aspects, par rapport aux précédentes périodes de reporting		2.6.1 Méthodologie de reporting d'Unibail-Rodamco-Westfield 2.6.1.2 Périmètre de reporting 2.6.1.3 Modifications du périmètre de reporting et calcul des évolutions	√
102-50	Période de reporting (par exemple année fiscale ou calendaire) pour les informations fournies		2.6.1 Méthodologie de reporting d'Unibail-Rodamco-Westfield 2.6.1.4 Période de reporting et année de référence 4. Analyse des résultats	√
102-51	Date du dernier rapport publié		2.6.1.4 Période de reporting et année de référence	√
102-52	Cycle de reporting (annuel, bisannuel par exemple)		2.6.1 Méthodologie de reporting d'Unibail-Rodamco-Westfield	√
102-53	Personne à contacter pour toute question sur le rapport ou son contenu		8.1 Attestation des responsables du document d'enregistrement universel	
102-54	Option de « conformité » choisie par l'organisation		2.1.4.3 Alignement aux standards et aux référentiels de reporting RSE	
102-55	Index du contenu GRI pour l'option choisie		2.1.4.3 Alignement aux standards et aux référentiels de reporting RSE	
102-56	Référence au rapport de vérification externe		2.1.4.4 Vérification externe	√
APPROCHE MANAGÉRIALE				
Energie et carbone				
103-1	Description du sujet matériel et de son périmètre		2.1.3 Enjeux et opportunités RSE 2.1.3 Priorités de la stratégie RSE 2.2.1 Répondre au changement climatique 2.2.1.2 Bilan carbone 2.6.1 Méthodologie de reporting d'Unibail-Rodamco-Westfield	√
103-2	Approche managériale et ses caractéristiques		2.1.2 Enjeux et opportunités RSE 2.2. Better Spaces 2.4.3.1 Engagement des salariés et RSE pour	√
103-3	Evaluation de l'approche managériale		2.4.3.1 Engagement des salariés et RSE 2.4.1.4 Rétribution de la performance 2.1.4.4 Vérification externe 2.1.5.2 Gouvernance de la RSE et du programme « Better Places 2030 »	√
Certification des bâtiments				
103-1	Description du sujet matériel et de son périmètre		2.1.3 Enjeux et opportunités RSE 2.1.3 Priorités de la stratégie RSE 2.2.1 Répondre au changement climatique 2.6.1 Méthodologie de reporting d'Unibail-Rodamco-Westfield	√
103-2	Approche managériale et ses caractéristiques		2.2.2.2 Certification environnementale des bâtiments en phase de développement 2.2.3.2 Certification environnementale des bâtiments en phase d'exploitation	√
103-3	Evaluation de l'approche managériale		2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe 2.1.4.2 Résultats des évaluations et indices en matière de performance extra-financière	√

			2.1.4.4 Vérification externe 2.1.5.2 Gouvernance de la RSE et du programme « Better Places 2030 » 2.2.3.2 Certification environnementale des bâtiments en phase d'exploitation	
Déchets				
103-1	Description du sujet matériel et de son périmètre		2.1.2 Enjeux et opportunités RSE 2.1.3 Priorités de la stratégie RSE 2.6.1 Méthodologie de reporting d'Unibail-Rodamco-Westfield	√
103-2	Approche managériale et ses caractéristiques		2.2.3.6 Gestion des déchets 2.2.2.1 Systèmes de management environnemental (SME)	√
103-3	Evaluation de l'approche managériale		2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe 2.1.4.2 Résultats des évaluations et indices en matière de performance extra-financière 2.1.4.4 Vérification externe 2.1.5.2 Gouvernance de la RSE et du programme « Better Places 2030 »	√
Achats responsables				
103-1	Description du sujet matériel et de son périmètre		2.1.2 Enjeux et opportunités RSE 2.1.3 Priorités de la stratégie RSE 2.3 Better Communities 2.6.1 Méthodologie de reporting d'Unibail-Rodamco-Westfield	√
103-2	Approche managériale et ses caractéristiques		2.2.2.3 Matériaux de construction 2.2.3.6 Gestion des déchets	√
103-3	Evaluation de l'approche managériale		2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe 2.1.4.2 Résultats des évaluations et indices en matière de performance extra-financière 2.1.4.4 Vérification externe 2.1.5.2 Gouvernance de la RSE et du programme « Better Places 2030 »	√
Connectivité transport & accessibilité				
103-1	Description du sujet matériel et de son périmètre		2.1.3 Enjeux et opportunités RSE 2.1.3 Priorités de la stratégie RSE 2.2.1 Répondre au changement climatique 2.6.1 Méthodologie de reporting d'Unibail-Rodamco-Westfield 2.6.1 Méthodologie de reporting d'Unibail-Rodamco-Westfield	√
103-2	Approche managériale et ses caractéristiques		2.2.4 Développer la connectivité et la mobilité durable	√
103-3	Evaluation de l'approche managériale		2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe 2.1.4.2 Résultats des évaluations et indices en matière de performance extra-financière 2.1.4.4 Vérification externe 2.1.5.2 Gouvernance de la RSE et du programme « Better Places 2030 »	√
Attraction et fidélisation des clients et des visiteurs				
103-1	Description du sujet matériel et de son périmètre		1.3 Modèle économique 2.1.3 Priorités de la stratégie RSE du Groupe 2.3. Better Communities	√
103-2	Approche managériale et ses caractéristiques		2.3.3.2 Un dialogue ouvert avec les locataires et les visiteurs	√
103-3	Evaluation de l'approche managériale		2.3.3.2 Un dialogue ouvert avec les locataires et les visiteurs 2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe 2.1.4.2 Résultats des évaluations et indices en matière de performance extra-financière 2.1.4.4 Vérification externe 2.1.5.2 Gouvernance de la RSE et du programme « Better Places 2030 »	√
Attraction et fidélisation des locataires				
103-1	Description du sujet matériel et de son périmètre		2.1.3 Priorités de la stratégie RSE	√

			4.1.2.2 Commentaires de l'activité par pôle	
103-2	Approche managériale et ses caractéristiques		2.3.4.2 Une offre attractive, différenciante et durable 2.2.3.3 Baux verts et engagement des preneurs 2.3.3.2 Un dialogue ouvert avec les locataires et les visiteurs	√
103-3	Evaluation de l'approche managériale		2.3.3.2 Un dialogue ouvert avec les locataires et les visiteurs 2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe 2.1.4.2 Résultats des évaluations et indices en matière de performance extra-financière 2.1.4.4 Vérification externe 2.6.1 Méthodologie de reporting d'Unibail-Rodamco-Westfield	√
Développement économique local				
103-1	Description du sujet matériel et de son périmètre		2.1.2 Enjeux et opportunités RSE 2.1.3 Priorités de la stratégie RSE 2.3. Better Communities 2.6.1 Méthodologie de reporting d'Unibail-Rodamco-Westfield	√
103-2	Approche managériale et ses caractéristiques		2.3.2 Développer l'économie locale 2.3.1 Promouvoir la résilience sociale 2.3.3.1 Soutenir l'entrepreneuriat local	√
103-3	Evaluation de l'approche managériale		2.3.2 Développer l'économie locale 2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe 2.1.4.2 Résultats des évaluations et indices en matière de performance extra-financière 2.1.4.4 Vérification externe 2.1.5.2 Gouvernance de la RSE et du programme « Better Places 2030 » 5.2 Notes annexes aux états financiers consolidés (Note 8 Impôts et taxes)	√
Bien-être des communautés locales				
103-1	Description du sujet matériel et de son périmètre		2.1.2 Enjeux et opportunités RSE 2.1.3 Priorités de la stratégie RSE 2.3. Better Communities	√
103-2	Approche managériale et ses caractéristiques		2.2.2.4 Confort, santé, bien-etre et productivité pour les utilisateurs de nos bâtiments 2.3.1 Promouvoir la résilience sociale 2.3.2.1 Impact socio-économique 2.3.3.1 Soutenir l'entrepreneuriat local	√
103-3	Evaluation de l'approche managériale		2.3.1 Promouvoir la résilience sociale 2.3.2.1 Impact socio-économique 2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe 2.1.4.2 Résultats des évaluations et indices en matière de performance extra-financière 2.1.4.4 Vérification externe 2.1.5.2 Gouvernance de la RSE et du programme « Better Places 2030 »	√
Criminalité et sécurité				
103-1	Description du sujet matériel et de son périmètre		2.1.3 Enjeux et opportunités RSE 2.1.3 Priorités de la stratégie RSE 6.2.2.4 Catégorie n° 4 : Risqués liés à la sûreté, la santé et la sécurité A. Terrorisme et incident de sûreté majeur 6.2.2.3 Catégorie n° 3 : Risques de responsabilité environnementale et sociale d'entreprise B. Recrutement, rétention et plan de succession	√
103-2	Approche managériale et ses caractéristiques		2.2.3.7 Pollutions et risques pour la santé, la sécurité et l'environnement 6.2.2.1 Terrorisme et incident de sûreté majeur 6.2.2.11 Hygiène et sécurité (y compris les catastrophes naturelles)	√

103-3	Evaluation de l'approche managériale		2.2.3.7 Pollutions et risques pour l'hygiène et la sécurité, la sûreté, et l'environnement 6.2. Principaux facteurs de risque	√
Technologie numérique et digitale				
103-1	Description du sujet matériel et de son périmètre		2.1.3 Priorités de la stratégie RSE	√
103-2	Approche managériale et ses caractéristiques		2.3.3.2 Un dialogue ouvert avec les locataires et les visiteurs 2.4.1.1 Développement des talents et gestion des carrières	√
103-3	Evaluation de l'approche managériale		2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe 2.1.4.2 Résultats des évaluations et indices en matière de performance extra-financière 2.1.4.4 Vérification externe 2.1.5.2 Gouvernance de la RSE et du programme « Better Places 2030 »	√
Attraction et développement des employés				
103-1	Description du sujet matériel et de son périmètre		2.1.2 Enjeux et opportunités RSE 2.1.3 Priorités de la stratégie RSE 2.6.1 Méthodologie de reporting d'Unibail-Rodamco-Westfield	√
103-2	Approche managériale et ses caractéristiques		2.1.5 Gouvernance et management de la RSE 2.4 Better Together	√
103-3	Evaluation de l'approche managériale		2.4 Better Together 2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe 2.1.4.2 Résultats des évaluations et indices en matière de performance extra-financière 2.1.4.4 Vérification externe 2.1.5.2 Gouvernance de la RSE et du programme « Better Places 2030 »	√
ECONOMIE				
Performance économique				
201-1	Création et distribution de valeur		2.3 Better Communities 5.1 Etats financiers consolidés	√
201-2	Conséquences financières, risques et opportunités liés au changement climatique		2.1.2.2 Risques et opportunités RSE 2.2.1.3 Gestion des risques climatiques et adaptation au changement climatique 2.2.3.4 Gestion de l'énergie 6.2. Principaux facteurs de risque	√
201-3	Avantages pour les employés et plan de retraite		2.4.1.4 Rétribution de la performance 3. Gouvernement d'entreprise et rémunération 5.2. Notes annexes aux états financiers consolidés (Note 11 Rémunération et avantages consentis au personnel)	√
Présence sur le marché				
202-1	Ratio du salaire d'entrée moyen par sexe par rapport au salaire minimum local		2.4.1.4 Rétribution de la performance 2.4.2.2 Diversité & Inclusion 3. Gouvernement d'entreprise et rémunération	√
202-2	Proportion des cadres dirigeants embauchés localement sur les principaux sites opérationnels		2.4.2.2 Diversité & Inclusion 2.4 Better Together 2.4.1.4 Rétribution de la performance 3. Gouvernement d'entreprise et rémunération	√
Impacts économiques indirects				
203-1	Développement et impact des investissements en matière d'infrastructures et d'appui aux services		2.3.2.1 Impact socio-économique 2.3.2.3 Gestion de la chaîne d'approvisionnement 2.3 Better Communities 2.2.4 Développer la connectivité et la mobilité durable	√

203-2	Impacts économiques indirects substantiels, y compris importance de ces impacts		2.3.2.1 Impact socio-économique 2.3.2.3 Gestion de la chaîne d'approvisionnement 2.3 Better Communities	√
Politique achats				
204-1	Proportion d'achats liés à de la main d'oeuvre locale		2.3.2.3 Gestion de la chaîne d'approvisionnement	√
Lutte contre la corruption				
205-1	Nombre total et pourcentage des sites qui ont fait l'objet d'une évaluation des risques de corruption et risques substantiels identifiés		2.1.2.2 Risques et opportunités RSE 2.1.5.1 Ethique et intégrité 6.1.2 Cadre de la Gestion des risques d'entreprise du Groupe 6.1.3 Dispositif de contrôle interne 6.2.2.6 Catégorie n° 6 : Risques juridiques et réglementaires A. Corruption, lutte anti-blanchiment d'argent et fraude	√
205-2	Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption		2.1.2.2. Risques et opportunités RSE 2.1.5.1 Ethique et intégrité 6..2.2.6 Catégorie n° 6 : Risques juridiques et réglementaires A. Corruption, lutte anti-blanchiment d'argent et fraude	√
ENVIRONNEMENT				
Énergie				
302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation		2.2.3.4 Gestion de l'énergie 2.2.1.2 Bilan Carbone	√
302-2	Consommation énergétique en dehors de l'organisation		2.2.3.4 Gestion de l'énergie 2.2.1.2 Bilan Carbone	√
302-3	Intensité énergétique		2.2.3.4 Gestion de l'énergie 2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe - Suivi des indicateurs clés de performance « Better Places 2030 » - Pilier 1: Better Buildings 2.2.1.2 Bilan Carbone	√
302-4	Réduction de la consommation énergétique		2.2.3.4. Gestion de l'énergie 2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe - Suivi des indicateurs clés de performance « Better Places 2030 » - Pilier 1: Better Buildings	√
302-5	Réductions des besoins énergétiques des produits et services		2.2.3.4 Gestion de l'énergie 2.2.2.1 Système de management environnemental (SME)	√
L'eau				
303-1	Volume total d'eau prélevé par source		2.2.3.5 Gestion de l'eau 2.2.2.1 Système de management environnemental (SME)	√
303-3	Pourcentage et volume total d'eau recyclée et réutilisée		2.2.3.5 Gestion de l'eau	√
Émissions				
305-1	Emissions directes de gaz à effet de serre (Scope 1)		2.2.1 Répondre au changement climatique 2.2.3.4 Gestion de l'énergie	√
305-2	Emissions indirectes de gaz à effet de serre liées à l'énergie (Scope 2)		2.2.1 Répondre au changement climatique 2.2.3.4 Gestion de l'énergie	√
305-3	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (Scope 3)		2.2.1 Répondre au changement climatique 2.2.3.4. Gestion de l'énergie	√
305-4	Intensité des émissions de gaz à effet de serre		2.2.1 Répondre au changement climatique 2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe - Suivi des indicateurs clés de performance « Better Places 2030 » - Pilier 1: Better Buildings	√

305-5	Réduction des émissions de gaz à effet de serre		2.2.1 Répondre au changement climatique 2.1.4.1 Synthèse de la performance RSE du Groupe - Suivi des indicateurs clés de performance « Better Places 2030 » - Pilier 1: Better Buildings	√
305-6	Emissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (SAO)		2.2.1 Répondre au changement climatique 2.2.2.3 Matériaux de construction 2.2.3.6 Gestion des déchets 2.2.3.7 Pollutions et risques pour l'hygiène et la sécurité, la sureté, et l'environnement	√
Effluents et déchets				
306-2	Poids total de déchets, par type et par mode de traitement		2.2.3.6 Gestion des déchets 2.2.2.1 Système de management environnemental (SME) 2.2.2.3 Matériaux de construction	√
Conformité				
307-1	Montant des amendes substantielles et nombre total de sanctions non pécuniaires pour non-respect des législations et réglementations en matière d'environnement		2.2.2.1 Système de management environnemental (SME) 2.2.3.7 Pollutions et risques pour l'hygiène et la sécurité, la sureté, et l'environnement	√
Evaluation environnementale des prestataires				
308-1	Nouveaux prestataires sélectionnés selon des critères environnementaux		2.3.2.2 Soutenir l'entrepreneuriat local	√
SOCIAL				
Emploi				
401-1	Nombre total et pourcentage de nouveaux salariés embauchés et taux de rotation du personnel par tranche d'âge, sexe et zone géographique		2.4 Better Communities 2.4.1.1 Développement des talents et gestion des carrières	√
401-2	Avantages sociaux offerts aux salariés à temps plein et non aux intérimaires, ni aux salariés à temps partiel, par principaux sites opérationnels		2.4.1.4 Rétribution de la performance 2.4.3.2 Bien-être 5.2 Notes annexes aux états financiers consolidés (Note 11 Rémunération et avantages consentis au personnel)	√
Santé et sécurité au travail				
403-2	Taux et types d'accidents du travail, de maladies professionnelles, d'absentéisme, proportion de journées de travail perdues et nombre total de décès liés au travail, par zone géographique et par sexe		2.4.3.3 Santé et sécurité au travail 2.4.3.2 Bien-être	√
Formation et éducation				
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an, reparti par salarié, par sexe et par catégorie professionnelle		2.4.1.1 Développement des talents et gestion des carrières	√
404-2	Programmes de développement des compétences et de formation tout au long de la vie destinés à assurer l'employabilité des salariés et à les aider à gérer leur fin de carrière		2.4.1.1 Développement des talents et gestion des carrières 2.4.1.2 Formation	√
404-3	Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière, par sexe et catégorie professionnelle		2.4.1.1 Développement des talents et gestion des carrières 2.4.1.4 Rétribution de la performance	√

Diversité et égalité des chances				
405-1	Composition des instances de gouvernance et répartition des salariés par catégorie professionnelle, en fonction du sexe, de la tranche d'âge, et d'autres indicateurs de diversité		2.4 Better Together 2.4.2.1 Diversité & Inclusion 3. Gouvernement d'entreprise et rémunération 3.2.2 Le conseil de surveillance	√
405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport aux hommes, par catégorie professionnelle et par principaux sites opérationnels		2.4.1.4 Rétribution de la performance 2.4.2.1 Diversité & Inclusion	√
Lutte contre la discrimination				
406-1	Incidents de discrimination et actions correctives		6.2.2.6 Catégorie n° 6 : risques juridiques et réglementaires 2.4.2.1 Diversité & Inclusion	√
Droits de l'Homme				
412-3	Pourcentage et nombre total d'accords et de contrats d'investissement substantiels incluant des clauses relatives aux droits de l'homme ou ayant fait l'objet d'un contrôle sur ce point		2.3.2.3 Gestion de la chaîne d'approvisionnement 6.2.2.6 Catégorie n° 6 : risques juridiques et réglementaires 2.4.3.4 Droits humains et conditions de travail	√
Communautés locales				
413-1	Pourcentage de sites ayant mis en place une participation des communautés locales, des évaluations des impacts et des programmes de développement		2.3.2.1. Soutenir la communauté 2.3.1 Promouvoir la résilience sociale 2.3.2 Développer l'économie locale 2.3.3.1 Soutenir la communauté 2.3.4 Promouvoir la consommation responsable 2.2.2.1 Système de management environnemental (SME)	√
413-2	Activités avec d'importantes conséquences néfastes, réelles et potentielles, sur les communautés locales		2.2.2.1 Système de management environnemental (SME) 2.3.2 Développer l'économie locale 2.3.4 Promouvoir la consommation responsable 2.3 Better Communities	√
Evaluation sociale des fournisseurs				
414-1	Nouveaux fournisseurs contrôlés sur des critères sociaux		2.3.2.3 Gestion de la chaîne d'approvisionnement	√
Santé et sécurité des consommateurs				
416-1	Pourcentage des catégories importantes de produits et de services pour lesquelles les impacts sur la santé et la sécurité sont évalués à des fins d'amélioration		2.2.3.7 Pollutions et risques pour l'hygiène et la sécurité, la sûreté, et l'environnement 2.2.2.1 Système de management environnemental (SME)	√
Marketing et certifications				
417-1	Exigences pour l'information sur les produits et services et certifications		2.2.2.1 Système de management environnemental (SME) 2.2.2.2 Certification environnementale des bâtiments en phase de développement 2.2.3.2 Certification environnementale des bâtiments en phase d'exploitation 2.3.4 Promouvoir la consommation responsable	√
Conformité socio-économique				
419-1	Non-conformité avec les lois et réglementations en vigueur dans les domaines environnemental et social		2.2.3.7 Pollutions et risques pour l'hygiène et la sécurité, la sûreté, et l'environnement 6.2.2.6 Catégorie n° 6 : risques juridiques et réglementaires	√
■ Communiqué		■ Partiellement communiqué		